F/151-17/2019

Végfelhasználói szerződés - Általános szerződési feltételek (Ászf)

FÓTI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
PRÍMAENERGIA
Fegyzdi nyilvántartás-analitika
2019 MÁRC 11.

Elektronikus:	Utószám:	..... db mell.
		Előadó:

Szerződő felek, egyrészről:

Prímaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen működő Részvénytársaság
1117 Budapest, Budafoki u.56.
(továbbiakban mint szolgáltató)

másrészről:

a szolgáltatási szerződés egyedi feltételeiben végfelhasználóként megjelölt jogi személy
(továbbiakban mint végfelhasználó)

2019 MÁRC 12.

A szerződés tárgya

1. **Palacktároló beruházása:** Szolgáltató által a palack tároló hatósági engedélyezéssel egybekötött telephelyi telepítésese.
2. **Berendezések bérbeadása:** Szolgáltató az egyedi feltételekben meghatározott berendezéseket bérbe adja végfelhasználónak.
3. **Gázellátás:** Szolgáltató az egyedi feltételekben meghatározott összetételű és kiszerelésű palackos gázt szállít a végfelhasználó telephelyére.
4. **Egyéb feltételek:** Általános jogok és kötelezettségek. Figyelemfelhívás, eltérő megállapodások elfogadása.
5. **Cseretelep:** értékesítési hely, ahol a palackkártya felhasználható.
6. **Gázfutár:** házhoz szállító személy, aki Prímaenergia által forgalmazott gázt értékesíti.
7. **Palackkártya:** palackos gáz vásárlására jogosító, egyedi elektronikus azonosító kártya.
8. **POS terminál:** palackkártya elfogadó helyeken üzemelő, palackkártyát kezelő készülék.

1. Palack tároló beruházásának feltételei

Palacktároló: földhöz nem rögzített, építménynek nem minősülő jól átszellőző, rácsos kivitelű palacktároló állvány, mely a PB-gáz palackok tárolására szolgál.

1.1. Jogok és kötelezettségek

1.1.1. Szolgáltató a palacktároló telepítését a mellékelt Telepítési tájékoztató szerint, az egyedi feltételekben meghatározott telepítési díj ellenében elvégzi.

1.1.2. Szolgáltató az egyedi feltételekben meghatározott szolgáltatói finanszírozással hozzájárulhat a palacktároló beruházásához.

1.1.3. Végfelhasználó a palacktároló biztonsági védőövezetén belül semmilyen változtatást nem végezhet. Végfelhasználó vállalja, hogy a PB-gáz felhasználásra és tárolására vonatkozó hatósági és biztonsági előírásokat folyamatosan megtartja és megtartatja.

1.1.4. Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a palacktároló – környezeti hatások valamint biztonságtechnikai előírások miatt – nem minősül felügyelet, illetve ellenőrzés nélkül üzemeltethető rendszernek ezért az ebből eredő károkért szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

1.2. Végfelhasználó a palacktároló beruházásának egyedi feltételben meghatározott, szolgáltatói finanszírozással csökkentett összegét, az első szállítás után megküldött számla szerint köteles megfizetni.

1.3. A beruházási szerződés hatálya, megszüntetésének feltételei

A szerződés megszűnik, ha a telepítendő palack tárolóban az első szállítása nem történik meg jelen szerződés aláírását követő 6 hónapon belül. Ebben az esetben az a fél, akinek az érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a szerződés, köteles a másik fél addig felmerült összes költségét 10 naptári napon belül megtéríteni.

2. Berendezések bérbeadásának feltételei

Bérleti díj: Az egyedi feltételekben felsorolt, szolgáltatói tulajdonú eszközök megtérülési és karbantartási költségeinek figyelembe vételével kalkulált éves összeg

2.1. Jogok és kötelezettségek

2.1.1. Szolgáltató az egyedi feltételekben meghatározott szolgáltatói tulajdonú berendezéseket üzemképes állapotban, az egyedi feltételekben meghatározott telephelyen bérleti díj fejében birtokba adja végfelhasználónak.

2.1.2. Szolgáltató a bérbe adott eszközöket térítésmentesen szállítja a felhasználás helyéül szolgáló ingatlanra. Az esetlegesen szükséges daruzás költsége végfelhasználót terheli.

2.1.3. Végfelhasználónak bérbe illetve használatba adott berendezések szolgáltató tulajdonában maradnak. Végfelhasználó azokat semmilyen jogcímen el nem idegenítheti, tovább nem adhatja, meg nem terhelheti, s a szerződés megszűnésekor semmilyen jogcímen vissza nem tarthatja. Az eszközök esetleges hatósági lefoglalását végfelhasználó haladéktalanul írásban köteles bejelenteni szolgáltatónak.

2.1.4. A szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközöket végfelhasználó rendeltetésszerűen kell, hogy használja, azok állagmegóvását biztosítja, azokkal nem rendelkezhet.

2.1.5. Szolgáltató e szerződés megkötésével jogosultságot szerez arra, hogy szerződés megszűnése esetén a bérelt berendezések elszállítása céljából arra az ingatlanra, ahol a berendezések találhatók – függetlenül attól, hogy a felhasználás helyéül szolgáló ingatlan kinek a tulajdonában van - szabadon belépjen.
2.1.6. A szerződés megszűnése esetén (kivéve, ha azt a végfelhasználó megalapozottan mondja föl a szolgáltató olyan súlyos szerződésszegésre hivatkozva, amely a felszólítási határidőn belül nem került orvoslásra) végfelhasználó köteles megfizetni a felhasználási hely megszüntetési költségeit, (kihelyezett eszközök leszerelése és visszaszállítása, daruzás) szolgáltató mindenkor hatályos díjtáblázata szerinti összegben. A díjtáblázat elérhető a www.primaenergia.hu/Partnersarok alatt.
2.1.7. Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató tulajdonában lévő és hozzá kihelyezett eszközökkel a szerződéses jogviszony végén el kell, hogy számoljon. Végfelhasználó vállalja, hogy azon eszközök elszámoláskori listaár szerinti értékét, amelyekkel nem tud elszámolni a szolgáltatónak számla alapján megfizeti.
2.1.8. Szolgáltató a hűségidő lejártát követően jogosult a bérleti díjak évenkénti megváltoztatására, amelyről felhasználót írásban értesíti. A mindenkor hatályos bérleti díjak megtekinthetők a www.primaenergia.hu/Partnersarok internet címen.

2.2. A bérleti díj fizetési feltételei:
2.2.1. A bérleti díjat és az abból adott kedvezményt az egyedi feltételek tartalmazza.
2.2.2. Végfelhasználó által fizetendő első bérleti díj:
- új szerződés esetén az első kiszállítást követően esedékes,
- üzemelő (az telephelyen már történt gázfelhasználás) felhasználási hely esetén a szerződéskötést követően esedékes.

2.2.3. Végfelhasználó a bérleti díjat az egyedi feltételekben meghatározott fizetési gyakoriságnak megfelelően köteles megfizetni.
2.2.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, végfelhasználó részére a befizetett bérleti díj időarányos része jóváírásra kerül a szerződés elszámolásakor.

3. Gázellátás feltételei

PB-gáz: MSZ 1601 szabvány szerinti minőségben, cseppfolyósított propán-bután fűtőgázok, valamint motorikus gáz PB-gázpalackokban forgalomba hozva. Jelen megállapodás vonatkozásában ide tartoznak a tiszta propán.
Húzóelv szerinti ellátás: Szolgáltató a végfelhasználóval kötött szerződése szerint a létesítés folyamatában kihelyezi a tele palackot (palacktest és gáztöltetet) és ebben az esetben a gáztöltetet kiszámlázásra kerül. A húzóelv szerinti ellátásnál a végfelhasználónak gázt kell rendelnie, ha a töltött palackok aránya a teljes készlethez képest 30% alá csökken. Szolgáltató a rendelést követően az ütemezett szállításnak megfelelően - vagy maximum 10 munkanapon belül - kiszállítja a megrendelt palackokat. Szerződés megszűnése esetén a visszaszállított teli palackokban lévő töltet ára az utolsó számlázási árnak megfelelően beszámításra kerül az elszámolásnál.

3.1. Jogok és kötelezettségek
3.1.1. Szolgáltató az egyedi feltételekben meghatározott összetételű gázt szállít végfelhasználó felhasználási helyére telepített palack tárolóba.
3.1.2. Végfelhasználó a felhasználást csak a szükséges engedélyek megléte esetén kezdheti meg.
3.1.3. Végfelhasználó vállalja, hogy a PB-gáz tárolására vonatkozó hatósági és biztonsági előírásokat betartatja, egyebek mellett a palacktároló védőövezetén belül semmilyen változtatást nem végezhet.
3.1.4. Szolgáltató térítésmentesen szállítja ki a palackokat, ha a megrendelt mennyiség lecserélésre kerül.. Abban az esetben, ha a megrendelt mennyiség lecserélése nem teljesül, szolgáltató jogosult a palackonkénti szállítási költség kiszámlázására.
3.1.5. Végfelhasználó köteles fogadni minden munkaidőben érkező termékszállítmányt. Egyeztetés alapján a szállítási idő a munkaidőtől eltérő is lehet. Szolgáltató nem vállalja a végfelhasználó által kért fix időpontok (időkapus) közötti szállítási határidőt.
3.1.6. Végfelhasználó köteles a szolgáltatót értesíteni amennyiben a töltött palackok aránya a teljes készlethez képest 30% alá csökken. (Tel: 80/455-050, Email: gazrendeles@primaenergia.hu, Fax: +36-1/209 9996)
3.1.7. Végfelhasználó a Prímaenergia által biztosított eszközök felhasználásával és eszközökben (palack tárolóban) kizárólag a Prímaenergia által forgalmazott termékeket tárolhatja. Ezen feltétel megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
3.1.8. A gáz átvételét a végfelhasználónak (vagy meghatalmazottjának) aláírásával és bélyegzőjével kell igazolnia. A szállítólevélen fel kell tüntetni az átvételt igazoló személy nevét és beosztását egyértelműen és jól olvashatóan, illetve azt is, hogy milyen jogcímen jogosult az átvételt igazolni. (meghatalmazott, dolgozó, ügyvezető stb.)
3.1.9. Végfelhasználó köteles biztosítani saját telephelyén belül a szállítás feltételeit.
3.1.10. A felhasználáshoz szükséges kihelyezett palackkészletet, valamint gázkészletet a szolgáltató jogosult előzetes egyeztetés után módosítani.
3.1.11. Végfelhasználó köteles a kihelyezett eszköz- és termék készletet évente legalább egy alkalommal, leltárral ellenőrizni, valamint a Prímaenergia által megtartott leltározás feltételeit mindenkor biztosítani.
3.1.12. Szolgáltatónak jogában áll: a végfelhasználót ellenőrizni (többek között biztonságtechnikai, felhasználási előírások betartása szempontjából), az esetleges szabálytalanságokról jegyzőkönyvet felvenni és a jegyzőkönyv alapján a szükséges intézkedéseket megtenni.
3.1.13. Szolgáltató megtagadhatja a kiszállított gáz átadását, ha az valamilyen oknál fogva nem biztonságos. Ha a kiszállított gáz átadása a végfelhasználónak felróható okból hiúsul meg, szolgáltató jogosult a szállítással felmerült költségeket végfelhasználónak számlázni.
3.1.14. A szállítást követően a gázzal kapcsolatos mindennemű kockázat és kötelezettség átszáll a végfelhasználóra, de a gáz tulajdonjoga csak a teljes vételár megfizetésekor.
3.1.15. Teljesítési hányadra vonatkozó kikötés:
Végfelhasználó az egyedi feltételekben (kilogrammban) meghatározott gázmennyiség vásárlására és kifizetésére vállal kötelezettséget és az általa megvásárolni vállalt mennyiséghez mérten kapja a gázárat, illetve a szolgáltatói beruházásokat, finanszírozásokat,

támogatásokat, valamint egyéb kedvezményeket. A teljesítési hányad a ténylegesen megvásárolt gáz és a vállalt mennyiség aránya. Végfelhasználót a teljesítési hányad arányában illeti a szolgáltató által nyújtott összes kedvezmény.

3.2. Fizetési feltételek

3.2.1. Szolgáltató a gáz kiszállítását követően a végfelhasználó nevére számlát bocsát ki. Végfelhasználó a számla teljes összegét az egyedi feltételekben meghatározottak szerint köteles megfizetni szolgáltatónak.

3.2.2. Szerződő felek megállapodnak, hogy nem szabályozott árak esetében szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező díjtáblázatban (annak VF-ÁR mellékletében) meghatározott gázárakat egyoldalúan megváltoztatni. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a változásról végfelhasználót 3 naptári nappal az árváltozást megelőzően, az egyedi feltételekben meghatározott módon értesíti. Az árváltozás hatályba lépését követően azonban szolgáltató már csak az új árakon köteles a gáz szállítására.

3.3. Hitelkeret

Abban az esetben, ha a végfelhasználó nem előre vagy készpénzzel fizet, akkor szolgáltató a végfelhasználóval a kiszállítás teljesítésével hitelviszonyba kerül. A szolgáltató a saját gazdasági kockázat elemzése alapján a végfelhasználó részére egyéni döntése szerint jogosult hitelkeretet megállapítani, ezen hitelkeretet módosítani vagy megszüntetni.

Abban az esetben, ha a végfelhasználó 10 napon túli tartozása miatt a Primaenergiának a végfelhasználó újraminősítését el kell végeznie, az újraminősítés díját a végfelhasználó viseli (lásd a mindenkori VF-ÁR melléklet).

3.4. Támogatások és kedvezmények pénzügyi megtérülésének elszámolása

3.4.1. Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő minden 12. hónapban (a hatályba lépés napjával megegyező napra), valamint a hűségidő lejártára, illetve a szerződés megszűnésének napjára elszámolást készít. Szolgáltató az elszámoláskor a végfelhasználó által az elszámolási időszakban a ténylegesen megvásárolt és a vállalt mennyiség alapján megállapítja a teljesítési hányadot.

3.4.2. Szolgáltató és végfelhasználó minden egyes elszámoláskor a teljesítési hányad alapján elszámol egymással.

A vállalt fogyasztásnál kisebb fogyasztás esetén a végfelhasználó kötbért köteles fizetni szolgáltatónak. A fizetendő kötbér összege egyenlő az elszámolási időszakra vállalt fogyasztás és az elszámolási időszak tényleges fogyasztás különbözete szorozva az egyedi feltételekben szereplő elszámolási átalány összegével. Az elszámolások mindig a már eltelt teljes időszakra vonatkozó adatok alapján történnek. Ha a teljes elszámolási időszak fogyasztása eléri, vagy meghaladja az elszámolási időszakra vállalt fogyasztás mennyiséget, akkor az esetlegesen már megfizetett kötbér elszámolásra, a végfelhasználó igénye esetén az részére visszafizetésre kerül. Ha a fizetendő kötbér alapját kizárólag bérleti díj(ak) kedvezménye képezte, akkor a szerződés hűségidő lejárta előtti megszűnése esetén kötbér csak az elszámolási időszakra kerül a végfelhasználó részére kiterhelésre.

4. Palackkártyás szállítási és elszámolási feltételek

4.1. A gázpalackok szállítása és számlázása történhet palackkártya alkalmazásával:

a kijelölt – Prímaenergia szerződött partnerei által működtetett – cseretelepen, amikor a végfelhasználó saját maga szállítja palackokat vagy Gázfutárral, a +36/20 533 3333-as telefonszámon történő rendelést követő szállítással.

4.2. Szolgáltató szerződés megkötésével egyidejűleg átadja a palackkártyát, amelyet Szolgáltató jelen szerződés hatályba lépését követően a Palackkártyás rendszer indulása előtt aktivál. Szolgáltató a palackkártya aktiválásáról, valamint a kártya PIN kódjáról SMS üzenetben értesíti végfelhasználót.

4.3. Szolgáltató végfelhasználó részére az első palackkártyát díjmentesen biztosítja. További kártyák igénylése, vagy az eredeti pótlása miatt jelentkező igényeket Szolgáltató 300,-Ft/kártya díj ellenében biztosítja.

4.4. Szolgáltató végfelhasználó palackkártyás vásárlásaira heti rendszerességgel, határozott idejű elszámoló számlát bocsát ki.

4.5. Szolgáltató vállalja, hogy a tulajdonában maradó eszközöket Végfelhasználó telephelyén adja át használatra vagy a cseretelepen/gázfutártól átveszi használatra.

4.6. Végfelhasználó vállalja, hogy palackkártyás vásárlásainál a Palackkártya kezelési utasításnak megfelelően jár el.

4.7. Az átvett palackkártyák aktiválását követően, annak minden kárfelelőssége átszáll Végfelhasználóra. Elhagyás, eltulajdonítás következtében történt idegen vásárlások számlázásra kerülnek Végfelhasználó részére.

5. <u>Egyéb feltételek</u>

5.1. Végfelhasználó a jelen szerződéssel kifejezetten feljogosítja Szolgáltatót arra, hogy karbantartási, javítási, szállítási vagy ellenőrzési tevékenység ellátása érdekében a feladat ellátásához szükséges mértékben előre egyeztetve szabadon belépjen végfelhasználó telephelyére.

5.2. Szolgáltató jogosult végfelhasználónál lévő tárolókapacitás, éves felhasználás és más szempontok figyelembevételével egy automatikus kintlévőség ellenőrző rendszert működtetni, amelynek jelzése alapján szolgáltató a megfelelő, jelen szerződés 5.17.3. pontjában részletezett lépéseket megteheti.

5.3. Ha a palacktároló által érintett ingatlan tulajdon- vagy használati viszonyában változás következett be, végfelhasználó köteles szolgáltatót igazolható módon, haladéktalanul értesíteni. A be nem jelentett tulajdonosváltás után keletkező kintlévőségek megfizetéséért a jelen szerződés szerinti végfelhasználó egyetemleges felelősséget vállal.

5.4. Végfelhasználó köteles minden - gázzal kapcsolatos - bérleményében lévő berendezést megóvni és biztonságosan, rendeltetésszerűen használni.

5.5. Végfelhasználó vállalja, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket felhasználásra átveszi, és ezt követően annak minden anyagi felelőssége átszáll Végfelhasználóra.

5.6. Végfelhasználó köteles minden - a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket, berendezéseket érintő - tudomására jutott lopásról, károkozó magatartásról vagy károkozásra irányuló cselekedetről a hatóságokat azonnal, szolgáltatót 24 órán belül értesíteni.

5.7. Végfelhasználó felmondása esetén köteles megfizetni a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök visszaszállításának költségét a teljesítés arányában és a hiányzó eszközök árlista szerinti értékét teljes mértékben.
5.8. Végfelhasználó bérbe ill. használatba adott eszközöket semmilyen jogcímen el nem idegenítheti, tovább nem adhatja, meg nem terhelheti. A szerződés megszűnésekor semmilyen jogcímen vissza nem tarthatja azokat.
5.9. Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítésének egyoldalú felfüggesztésére vagy a végfelhasználónak biztosított fizetési mód azonnali megváltoztatására, ha a végfelhasználóval szemben pénzügyi, gazdasági, biztonsági előírás megszegése (illetve annak alapos gyanúja) okán hatósági intézkedés történik. A felfüggesztés az ügyben hozott jogerős határozat kézhezvételéig tarthat. A felfüggesztés joga a végfelhasználóval tulajdonosi vagy más, gazdasági érdekviszonyban álló ügyfelek szolgáltatóval fennálló szerződéseire is kiterjedhet. Ugyanezen jog megilleti a szolgáltatót, ha a végfelhasználó tulajdoni viszonyaiban vagy a végfelhasználó vezető tisztségviselőivel vagy a működésükben meghatározó munkatársaival szemben, illetve az azokhoz köthető gazdasági vállalkozásokkal szemben hasonló gyanú merül föl vagy esemény történik.
5.10. A szerződés hatálya, hatályba lépése, megszűnése, szerződésszegés
5.11. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre és 3 hónapos felmondási idővel a hónap utolsó napjára rendes felmondással felmondható. Szerződés új palacktároló telepítése esetén a palacktároló telepítésre vonatkozó részei kivételével az első szállítás napján, üzemelő rendszerre kötött szerződés esetén a szerződés aláírása napján lép hatályba, de mindkét esetben a szolgáltató kereskedelmi igazgatójának jóváhagyásával. Ha a végfelhasználó számára szolgáltató a szerződés aláírását követő 10 munkanapon belül nem küld ezzel ellenkező értesítést, a szerződés a fentiek szerinti időpontban hatályba lép.
5.12. A felek hűségidőben állapodhatnak meg az egyedi feltételekben rögzítetten. Hűségidő kikötésével a végfelhasználó akként korlátozza az őt megillető rendes felmondás jogát, hogy azt a hűségidő alatt nem gyakorolja. Végfelhasználó ezen kötelezettségvállalására figyelemmel a szolgáltató különféle kedvezményeket biztosíthat végfelhasználó számára, amelyek mértékét előzetesen állapítja meg a végfelhasználó által megvásárolni vállalt mennyiség alapján. A támogatások és kedvezmények ténylegesen igénybe vehető mértékét elszámoláskor a teljesítési hányad alapján határozza meg szolgáltató. Ezen kedvezményeket illetve támogatásokat az egyedi feltételek tartalmazzák.
5.13. Végfelhasználó személyének változása esetén, tehát ha a felhasználási helye változatlan marad, de az új végfelhasználó a palack tárolót használni kívánja, az elszámolás kérdésében a régi végfelhasználó, az új végfelhasználó és a szolgáltató háromoldalú írásbeli megállapodást köthet az igény felmerültét követő 15 napon belül.
5.14. Bármilyen szerződésszegés esetén a másik fél írásbeli felszólítást köteles küldeni, melyben az eset körülményei által indokolt, de maximum 10 munkanapos határidőt biztosítva kérnie kell a másik féltől a szerződésszegés orvoslását. Ha a határidő eredménytelenül telik el, a felszólítást küldő fél jogosult egyoldalú nyilatkozattal a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani és a szerződésszegésből eredő jogait érvényesíteni.
5.15. Azonnali felmondásra van joga bármelyik félnek, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.
5.16. Súlyos szerződésszegésnek minősül többek közt például, ha:
- szolgáltató 15 naptári napon belül nem teljesíti a szállítást a végfelhasználó írásbeli jelzése ellenére sem (kivéve, ha egyéb végfelhasználói kötelezettség elmulasztása váltja ki ezt a lépést),
- végfelhasználó a biztonsági előírásokat írásbeli felszólítás ellenére sem tartja meg,
- végfelhasználónak 30 napon túl lejárt számlatartozása van,
- végfelhasználó a szolgáltató által kihelyezett eszközökben nem szolgáltatótól vásárolt termékeket tárol.

5.16.1. Azonnali felmondási ok továbbá, ha
- végfelhasználóval szemben csőd- felszámolási, fizetésképtelenségi vagy végrehajtási eljárás indul, ide nem értve a végfelhasználó csődvédelmi helyzetét,
- végfelhasználó gáztárolásához szükséges engedélyét a hatóságok bármilyen okból visszavonják,
- végfelhasználóval szemben alapos gyanú merül föl PB-gázhoz köthető illegális tevékenység végzésével vagy elősegítésével kapcsolatosan,
- végfelhasználó a szerződéses jogviszony fennállása vagy az abból fakadó igények teljes rendezése előtt kéri adatai törlését a szolgáltató adatbázisából az Adatvédelmi Törvény alapján.

5.16.2. Szolgáltató az azonnali felmondási ok fennállása esetén a felmondás előtt a 5.17.3.a, b, és c, alpontokban foglaltakkal is élhet a helyzet tisztázásáig.
5.16.3. Végfelhasználó a szerződés megszűnését követően a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket köteles szolgáltatónak kiadni, azokat semmilyen jogcímen nem tarthatja vissza, valamint azokat elszállításig őrizni köteles, amelyért semmilyen igényt nem támaszthat. Amennyiben az eszközök elszállítása végfelhasználó magatartása miatt nem teljesül, szolgáltató jogosult a kihelyezett eszközök lista szerinti bérleti díjának megfelelő összegű használati díjat kiszámlázni az elszállítás teljesüléséig. Szolgáltató köteles az elszállításról legkésőbb 90 napon belül gondoskodni, illetve azt megkísérelni.
5.16.4. Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáik rendezésére kikötik a Budaörsi Városi Bíróság illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

5.17. Fizetési mód, fizetési késedelem

5.17.1. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások áraihoz mindenkor hozzáadódik a hatályos mértékű ÁFA és esetlegesen bármely más adó.
5.17.2. Végfelhasználó a számla szerint köteles fizetni.
5.17.3. Bármely, végfelhasználó részéről fennálló fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése, vagy a fizetési kötelezettség elmulasztása esetén végfelhasználó a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni. Ezen túlmenően szolgáltató a következő lehetőségek közül akár többet is választhat anélkül, hogy ez által bármilyen más jogának érvényesítéséről lemondana:
a. 3 napot meghaladó tartozás esetén a szállítás felfüggesztése,
b. végfelhasználóval óvadék letétbe helyeztetése, amely a jövőbeli szállítások és/vagy bérleti díjak és/vagy karbantartások ellenértékét fedezi,

c. a jövőbeli gázszállítások fizetési feltételeinek megváltoztatása,
d. a bérbe adott berendezések azonnali leszerelése és visszaszállítása,
e. a követelés engedményezése,
f. a követelés harmadik fél (behajtó cég) segítségével történő érvényesítése. Ebben az esetben az adós tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult az adatait a behajtó cégnek átadni, melynek költségei végfelhasználót terhelik.

5.18. Adatvédelmi rendelkezések

Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során szolgáltató a másik fél adatait kezeli.
Végfelhasználó adatai személyes adatnak minősülnek. A szolgáltató által kezelt adatok: név, lakcím/székhely anyja neve: születési hely, idő, személyi igazolvány szám, adószám, bankszámlaszám (értelemszerűen), amelyeket a műszaki-biztonsági és pénzügyi nyilvántartás érdekében tart nyilván és kezel a szolgáltató. Szolgáltató jogosult az adatkezelésre.
Az adatkezelés célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve azok elősegítése. Az adatkezelés időtartama a felek közötti szerződés hatálya, illetve a szerződésből eredő igények kielégítési lehetőségének időtartama. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelő köteles az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről gondoskodni az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.
A Végfelhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Szolgáltató a Végfelhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. A Végfelhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi. Végfelhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását. A Szolgáltató. zárolja a személyes adatot, ha a Végfelhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Végfelhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
A Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Végfelhasználó kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Szolgáltató. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Végfelhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Végfelhasználó jogos érdekét nem sérti.
Ha végfelhasználó az adatai törlését kéri, az szolgáltató számára azonnali hatályú fölmondási ok. Az adatkezelő a törlést a szerződéses igények kielégítése után köteles csak végrehajtani.
Végfelhasználó a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatokat szolgáltató átadja a szerződés teljesítése érdekében a vele jogviszonyban álló személynek, valamint különösen a műszaki-biztonsági előírások megszegése, nem fizetés vagy a végfelhasználót érintő, elmarasztaló jogerős bányahatósági vagy más közigazgatási határozat születése esetén a Magyar PB Gázipari Egyesületnek (MPE), az MPE tagjainak, a bíróságoknak, illetve a hatóságoknak.
A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Végfelhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Végfelhasználó jogos érdekét nem sérti. Ha Szolgáltató a Végfelhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A Végfelhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben Szolgáltató a Végfelhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a Végfelhasználó a Szolgáltató meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Szolgáltató a Végfelhasználó adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
A Végfelhasználó a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Prímaenergia Zrt., 3014 Hort, Pf. 29., adatvedelem@primaenergia.hu.
A Végfelhasználó jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el. Végfelhasználó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

5.19. Érvényesség

Az "általános feltételek" az "egyedi feltételek"-kel és az abban felsorolt mellékletekkel együtt érvényes.

5.20. Általános szolgáltatási feltételek módosítása

Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket (Ászf). Ezen kikötést

végfelhasználó kifejezetten elfogadja. Szolgáltató a változás tényéről írásban köteles tájékoztatni végfelhasználót. Szolgáltató arról is tájékoztatást kell adjon végfelhasználónak, ha az általános szerződési feltételek hozzáférési helye megváltozik. Az írásbeli értesítés módja elsősorban az egyedi feltételekben rögzített árváltozási értesítési mód, de lehet külön erről szóló tájékoztató levél, vagy bármilyen más, a végfelhasználóhoz intézett írásbeli értesítés (így a számára kiküldött számlán történő írásbeli tájékoztatás, vagy e-mail illetve sms küldése) is.
Jelenleg a szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei az alábbi internet címen érhető el: **www.primaenergia.hu/Partnersarok.**

5.21. Figyelemfelhívás

Szolgáltató külön felhívja a végfelhasználó figyelmét, hogy a jelen általános szerződési feltételekben olyan kikötések is vannak, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek. Ezek csak akkor válnak a szerződés részévé, ha azokat a végfelhasználóval szolgáltató ismertette, azokat a felek megtárgyalták, ezt követően végfelhasználó azokat elfogadta.

Felhívja szolgáltató a végfelhasználó figyelmét, hogy bármely egyoldalú szerződés módosítás esetén, az arról történő értesítés átvételét követően, de a módosítás hatályba lépéséig végfelhasználót megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. Ez esetben felek az addigi teljesítések alapján elszámolnak egymással.

Mindezek alapján szolgáltató tájékoztatja végfelhasználót, hogy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő feltételek a jelen általános szerződési feltételek alább felsorolt pontjaiban találhatók:

1. Ászf 2.1.5. pontja és 2.1.6. pontja az ingatlanra belépésről és az extra költségek viseléséről
2. Ászf 3.1.15. pontja az ún. teljesítési hányad értelmezése és annak szabályairól
3. Ászf 3.2.2. pontja az árak egyoldalú megváltoztatási jogáról
4. Ászf 3.3. pontja a hitelkeretről
5. Ászf 3.4. pontja a támogatások és kedvezmények pénzügyi megtérülésének elszámolásáról
6. Ászf 5.12. pontja, mely a hűségidőre vonatkozik
7. Ászf 5.16.4. pontja kizárólagos illetékességű bíróság kikötéséről
8. Ászf 5.19. pontja az általános, az egyedi feltételek és a mellékletek együttes érvényességéről
9. Ászf 5.20. pontja az Ászf egyoldalú megváltoztatási lehetőségéről és arról, hogy az Ászf hatályos szövege hol és hogyan érhető el.

Alulírott végfelhasználó, akként nyilatkozom, hogy a fenti feltételekre szolgáltató a figyelmemet külön felhívta, azokat velem szolgáltató részletesen és a számomra is érthető módon ismertette, azokat megtárgyaltuk, a magam részéről azokat megértettem és elfogadom, aminek bizonyságául a jelen általános szerződési feltételeket aláírom.

Kelt: Pest, 2019 év 03. hónap 04. nap.

Végfelhasználó

PH:

Pest Város Önkormányzati -1- Pest Megye

Szolgáltató

PH:

Primaenergia Zrt
1117 Budapest, Budafoki út 56.
kereskedelmi képviselő
704
Adószám: 10735590-2-44

Pest Város Önkormányzati Hivatal -7- Pest Megye

ÁRKÖZLÉS VF-ÁR melléklet

Megnevezés - Típus	KN kód	Alap Ft	Jövedéki Ft	ÁFA	Bruttó Ft
2012. december 1-e utáni szerződéssel rendelkező végfelhasználók részére, mely tartalmazza a rezsicsökkentés 10%-át					
A törvény által a Prímaenergia részére meghatározott átlag átadási ár a fogyasztóknak					
- 11,5 kg, Lakossági	27111397	3 662,08 Ft		27%	4 650,84 Ft
Palackozott pébé 23 kg (Ft/db)					
- 23 kg, Gastro Maxi	27111397	9 191,34 Ft		27%	11 673,00 Ft
Palackozott propán (Ft/db)					
- 11 kg, Gastro és Indust Mini	27111297	5 133,07 Ft		27%	6 519,00 Ft
- 20 kg	27111297	9 347,24 Ft		27%	11 871,00 Ft
- 25 kg, Comfort Maxi	27111297	11 666,93 Ft		27%	14 817,00 Ft
- 25 kg, Plusz	27111297	13 659,06 Ft		27%	17 347,00 Ft
Motorikus palack, nem közúti járműhöz 12 kg (Ft/db)					
- 12 kg	27111397	5 598,43 Ft	152,70 Ft	27%	7 110,00 Ft
Túristapalack					
- 2,7 kg pébé	27111297	2 198,43 Ft		27%	2 792,00 Ft
Palacktest (Ft/db)					
- Palack 11.5 kg		11 968,50 Ft		27%	15 200,00 Ft
- Palack 23 kg		23 937,01 Ft		27%	30 400,00 Ft
- Palack motorikus alu		9 921,26 Ft		27%	12 600,00 Ft
- Palack propán 11 kg		9 842,52 Ft		27%	12 500,00 Ft
- Palack propán 11 kg gycs.		11 811,02 Ft		27%	15 000,00 Ft
- Palack propán 25 kg		16 535,43 Ft		27%	21 000,00 Ft
- Gyorscsatlakozó adapter	21110035	8 653,54 Ft		27%	10 990,00 Ft
- 30 mbar-os nyomáscsökkentő	21310553	3 929,13 Ft		27%	4 990,00 Ft
- 50 mbar-os nyomáscsökkentő	21310114	3 929,13 Ft		27%	4 990,00 Ft
- 0-2 mbar-os szabályozható ny	21310554	3 929,13 Ft		27%	4 990,00 Ft
- Tömítőgyűrű nyomáscsökkent	21110032	3 937,01 Ft		27%	5 000,00 Ft
- H-tömítés motorikus palackho	21110030	779,53 Ft		27%	990,00 Ft
-Palacksapka (11,5kg-os) Ft/dl		574,80 Ft		27%	730,00 Ft
- Vakanya Ft/db		19,69 Ft		27%	25,00 Ft
- Vakanya motorikus Ft/db		51,18 Ft		27%	65,00 Ft

Árlista érvényes: 2018.10.24-től

Egyéb díjak				
Tároló leszerelési díja (Ft/ alkalom)	45 500,00 Ft		27%	57 785,00 Ft
Palack szállítási költsége*				
11,5 kg palackra (Ft/db)	290,00 Ft		27%	368,30 Ft
23 kg palackra (Ft/db)	580,00 Ft		27%	736,60 Ft
12 kg motorikus palackra (Ft/db)	357,00 Ft		27%	453,39 Ft

* beszállítás esetén, valamint ha nem a szerződésnek megfelelően cserél palackot

Újraminősítés díja (Ft/ alkalom)	5 000,00 Ft		27%	6 350,00 Ft

Palackkártya kezelési utasítás

Aktiválás:

A Palackkártya a szerződés hatályba lépésével aktiválódik, melyről Felhasználó SMS üzenetet kap a kártya PIN kódjával együtt. A PIN kód a kártya elfogadó terminálon módosítható.

Heti limit:

Felhasználó várható fogyasztása és vásárlási szokásának megfelelő heti limitnek megfelelő vásárlásra jogosult. A limit az adott héten vásárolható cikkek darab számát határozza meg. Amennyiben Felhasználó több Palackkártyát igényelt adott szerződéséhez, a limit azok összes vásárlására vonatkozik. A heti limit mennyisége minden hét végén automatikusan feltöltődik, amennyiben Felhasználó valamely okból nem kerül korlátozás alá.

A még rendelkezésre álló limit mértéke a vásárlási bizonylaton megtalálható, valamint a terminál is képes kiolvasni azt.

Vásárlás:

Palackkártyával a Prímaenergia terminállal ellátott cseretelepein, valamint mobil terminálokkal felszerelt gázfutáros partnereinél lehet vásárolni. A kártya lehúzását követően a kártyával vásárolható cikkek közül kiválasztva adhatjuk meg a vásárlási darabszámot. Egyszerre akár több cikket is vásárolhatunk. A fizetés elfogadását a PIN kóddal hagyjuk jóvá. A kinyomtatott bizonylat kereskedői példányát a felhasználó írja alá.

Sztornó:

Amennyiben a kiállított bizonylat hibás vásárlási adatokat mutat, az utolsó vásárlás visszavonható (sztornó). A kinyomtatott bizonylat ügyfél példányát a kereskedő írja alá.

Felfüggesztés:

Amennyiben Felhasználó határidőn túli kintlévőséggel rendelkezik, Prímaenergia a kártya használatát felfüggesztheti, amíg az kiegyenlítésre nem kerül.

Tiltás:

Palackkártya elvesztése esetén, Felhasználó igényelheti a kártya letiltását. Ez esetben a Vevőszolgálatot kell értesíteni a 80/45-50-50 számon.

Palackkártyás szerződés

Egyedi feltételek

PRÍMAENERGIA

verziószám: PK - v.1.2

Szerződés szám: 00051242

Fogyasztó adatai

Vevő személy típusa	Nem magánszemély	Adószám	15731096-2-13
Vevő neve	Fót Város Önkormányzat		

Fogyasztó adatai - címadatok

Székhely város	Fót	Levelezési város	Fót
Székhely cím	Vörösmarty tér 1.	Levelezési cím	Vörösmarty tér 1.
Székhely irányítószám	2151	Levelezési irányítószám	2151

Telephely adatok

Telephely neve	Fót Város Önkormányzat	Kapcsolattartó	Márkosné Dénes Ella
Telephely város	Fót	Telefonszám	+3627535365
Telephely cím	Vörösmarty tér 1.	Mobil	+36703348763
Telephely irányítószám	2151	E-mail	markosne.ella@fot.hu
		Árváltozási értesítés	E-mail

Fogyasztási adatok

Vállalt fogyasztás	270 kg/év	Felhasználás módja	Lakossagi

Kártya adatok

Igényelt kártyák száma (db)	1	Heti limit	30
1. Kártya száma	10011859	Hűségidő (év)	1

Termékkód	Termék
PB9	Palackozott 9 kg gáztöltet lakossági

Számlázási adatok - gázszolgáltatás

Fizetési határidő	10 naptári nap	Kapcsolattartó	Márkosné Dénes Ella
Számlázás módja	Postai úton szállítólevél nélkül	Telefonszám	+3627535365
Fizetés módja - Gázellátás	Átutalás	Mobil	+36703348763
Gyűjtőszámla	Nem	E-mail	markosne.ella@fot.hu
Elszámolási átalány	0 Ft/kg		

Szolgáltató adatai

Primaenergia Ipari és Kereskedelmi Zrt.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.: 29

Fogyasztó szignója

Palackkártyás szerződés

Egyedi feltételek

PRÍMAENERGIA

verziószám: PK - v.1.2

Szerződés szám: 00051242

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Bankszámlaszám: 11794008-20504214-00000000
Gázrendelés: +36-80/45-50-50 / 1 menüpont
Vevszolgálat: +36-80/45-50-50
Fax: +36-1/209-9996
Hiba bejelentés: +36-80/45-50-50 / 2 menüpont
www.primaenergia.hu

Kereskedelmi képviselő Veres István

Fax: +36-40-200510
Adószám: 10735590-2-44
E-mail: gazrendeles@primaenergia.hu
E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám +36309213386

E-mail istvan.veres@primaenergia.hu

Fizetési gyakoriság Éves

Mellékletek

- Általános szerződési feltételek - palackos végfelhasználó
- Palackkártya kezelési utasítás

Egyéb rendelkezések

PIN :7364

Az általános és egyedi feltételekben foglaltakat megértettem, a benne foglaltakat elfogadom.
A fentebb felsorolt sorszámú Palackkártyá(ka)t átvettem.

Fogyasztó
P.H.

Fő Város Önkormányzata Pest Megye

Szolgáltató
P.H.

Kelt: ..... 2019. 03. 04.

Primaenergia Zrt
1117 Budapest, Budafoki út 56.
kereskedelmi képviselő
704
Adószám: 10735590-2-44

Fogyasztó szignója