Szolgáltató: Vodafone Magyarország Zrt.
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Kiemelt Ügyfélszolgálat: telefonszám: 1788,
Web: www.vodafone.hu,e-mail: esd.hu@vodafone.com

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Jegyzői működtetés
2020 OKT 30.
Szám: ..... db mell.

Adásvételi Szerződés

mely az alábbiak szerint jött létre a

Vodafone Magyarország zrt
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Cégjegyzékszám: 01-10-044159
Adószám: 11895927-2-44

továbbiakban: **Eladó**, és

Cégnév: Fót Város Önkormányzata
Székhely: 2151 Fót Vörösmarty tér 1.
Számlázási cím: u.a.
Adószám: 15731096-2-13

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:

Név: Verebes Viktor
Mobil telefonszáma: +3670/457-05-06
E-mail: verebes.viktor@fot.hu

továbbiakban: **Vevő**, együttesen, mint **Felek** között.

Eladó tulajdonát képezi az Adásvételi Szerződés 1. pontban meghatározott tárgya (továbbiakban „Eszköz" vagy „Eszközök"), amelyet a Felek együttes szándéka szerint Eladó elad, Vevő pedig megvásárol. Az Eszköz(ök) vételára az Adásvételi Szerződés 1. pontjában meghatározott vételár.

A fentiekre tekintettel Eladó az Eszközt eladja, míg Vevő az Adásvételi Szerződésben foglalt feltételek szerint és időpontban (a továbbiakban „Adásvétel időpontja") az Eszközt megveszi.

Az Adásvételi Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatot Felek elektronikus úton (így különösen: elektronikus eszközzel történő aláírással, telefonon vagy internetes felületen) teszik meg. Az Adásvételi Szerződést felek ráutaló magatartással kötött szerződésnek tekintik.
A szerződéskötés technikai lépései a következők: Vevő megismeri az Adásvételi Szerződés feltételeit, ellenőrzi a rögzített adatait, szükség esetén jelzi Eladó képviselőjének az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat és ellenőrzi azok kijavítását. Mindezek ismeretében ráutaló magatartással megköti az Adásvételi Szerződést, így különösen elektronikus eszközön elektronikus úton aláírja azt.
Eladó az Adásvételi Szerződés létrejöttét rögzíti és elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja Vevő felé az Adásvételi Szerződés megküldésével a Vevő által megadott elektronikus levelezési címre (e-mail címre). Az elektronikus úton létrejött Adásvételi Szerződést Eladó rögzíti és az utóbb is hozzáférhető.
Az elektronikus felületen, elektronikus eszközzel történő aláírással kapcsolatban Előfizető tudomásul veszi, hogy az elektronikus felület használata során adatait a Vodafone Magyarország zrt. és a DocuSign Inc. (1 Cumberland Place, Fenian Street, Floors 3 & 4, Dublin 2, Republic of Ireland) kezeli és dolgozza fel. Adatai kizárólag az Európai Unió területén belül kerülnek továbbításra. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok kizárólag a DocuSign program funkcióinak Előfizető részére történő biztosítása érdekében kerülnek kezelésre. Amennyiben Előfizető adatainak kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kér, kifogást nyújt be azt megteheti a következő e-mail címen: corporate.hu@vodafone.com. Előfizetőnek joga van adatainak kezelésével kapcsolatban az illetékes hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

Vevőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

1. Az adásvétel tárgya

1.1. Az Eszköz(ök) adatai:

Eszközök típusa	Sorozatszám	Vételár (bruttó)
10 × (MR70-HW + LIC-ENT-3YR) kültéri wifi AP	Az eszköz átadás-átvételi dokumentumán kerül feltüntetésre	15 000 EUR*
3 × (MS120-8FP-HW + LIC-MS120-8FP-3YR) kültéri wifi AP	Az eszköz átadás-átvételi dokumentumán kerül feltüntetésre	
2 × (MA-INJ-4-EU)	Az eszköz átadás-átvételi dokumentumán kerül feltüntetésre	

1.2. Egyéb szolgáltatások

Eladó az 1. sz. Mellékletben megjelölt telephely(ek)en megtervezi és kiépíti a vezeték nélküli hálózatot. A Vevő telephelyein létrehozott sodrott érpáras kábelhálózatot Eladó a vételár kifizetésével egy időben Vevő tulajdonába adja át.

Vevő részletes helyszínrajzot bocsájt az Eladó rendelkezésére, amely alapján Eladó megtervezi a vezeték nélküli hálózatot a Vevő által megjelölt telephelyeken, illetve azok területén. A részletes helyszínrajz jól látható módon tartalmazza a méretvonalakat és léptéket, valamint a helységek funkcióját, továbbá ajánlottan megfelel az alábbi paramétereknek: vektorgrafikus formátum (pl. dwg), nyílászárók és falak anyagának jelölése (releváns esetben burkolatok anyaga, pl. tükör), várt felhasználók száma helyiségenként. Amennyiben a helyszínrajz az Eladó általi tervezéshez nem megfelelő minőségű, azt Eladó haladéktalanul köteles jelezni. A nem megfelelő minőségű helyszínrajzból fakadó késedelemért Eladó felelősséggel nem tartozik.

Eladó a vezeték nélküli hálózati lefedettséget a legjobb tudása szerint tervezi, ezért a vezeték nélküli technológia és a rádiós sugarak terjedését figyelembe véve javaslatot tesz Vevőnek a legoptimálisabb lefedettség elérésére. Ez a Vevő telephelyeinek adottságától függően azt is jelentheti, hogy Eladó pl. a liftekben, mélygarázsokban vagy egyéb, a rádiós sugarak terjedése szempontjából hátrányosan elhelyezkedő területeken nem javasolja a lefedettség kiépítését a magas költségek miatt.
Nem meglévő vagy pontatlan helyszínrajz biztosítása esetén Eladó nem vállalja a pontatlan tervezés miatti felelősséget.

Eladó az 1. sz. Mellékletben meghatározott telephelyeken, illetve azok Vevő által meghatározott területén biztosít vezeték nélküli lefedettséget. A hálózat kiépítését követően, annak átadásakor Vevő köteles leellenőrizni a lefedettséget és a szolgáltatás minőségét, melyeket a Vevő és Eladó átadás–átvételi jegyzőkönyvben dokumentálnak.
Az átadás-átvételt követő, az Eladó érdekkörén kívül eső (pl. környezeti) hatások miatt kialakuló minőségromlásért Eladó nem vállal felelősséget. Ilyenek lehetnek pl. a telephely közvetlen környezetében új WiFi hálózat kialakítása, vagy egyéb rádiófrekvenciás zavaró tényezők megjelenése; új építészeti megoldások kialakítása, amelyek befolyásolják a WiFi hálózat lefedettségét, a rádiós jelek terjedését; stb.
A jelen adásvételi szerződés tárgyát képező licensz időszak alatt Vevő köteles az Eladót értesíteni a vezeték nélküli hálózat lefedettségi területén történő minden olyan tevékenységről, amely a szolgáltatás minőségében zavart okozhat. Amennyiben ez nem történik meg, az Eladó a zavart okozó és a Vevő általi tájékoztatás elmaradása miatt nem ismert körülményekből fakadó hibák miatt felelősséggel nem tartozik.

Eladó az esetleges Vevői módosítási igényeket a jelen szerződés részét képező Adminisztrációs díjak részben leírt feltételek szerint biztosítja.

1.2.1. Captive portal

Vevő igénye esetén Eladó vállalja a Captive portal (vendég felhasználók számára kialakítható kezdőlap) létrehozását oly módon, hogy az tartalmazza az üzemeltetéshez szükséges alapfunkciókat:

- statikus weboldal
- tartalmazza a Vevő által átadott szöveges tartalmat, pl. felhasználási feltételek
- Felhasználási feltételek elfogadására vonatkozó gomb, amelyre való kattintással tovább lehet lépni és bármely – az esetlegesen beállított tartalomszűrési feltételeknek megfelelő - weboldalt megnyitni.

Amennyiben Vevő a fenti tartalomnál többet kíván megjeleníteni, azt Felek külön árajánlat keretében oldják meg.

1.2.2. Alap konfiguráció

Eladó elvégzi a Vevő által meghatározott kezdő konfigurációs beállításokat, amelyek szükségesek a WiFi hálózat biztonságos üzemeltetéséhez. Ilyenek pl:

- hálózati nevek és jelszavak beállítása titkosítással
- forgalom szűrési és irányítási szabályok beállítása
- egyéb beállítások, amelyek feltétlenül szükségesek a szolgáltatás üzemeltetéséhez

1.3. Szolgáltatás minőségi mutatók

A Menedzselt WiFi szolgáltatás átadási pontjai a vezeték nélküli Access Pointok (Hozzáférési pontok), amelyekig Eladó az alábbi szolgáltatási szinteket biztosítja:

- Éves rendelkezésre állás: 99,5%
- Hiba prioritási kategória: standard
- Hibaelhárítási idő: 12 óra

1.4. Hibabejelentés

A hibabejelentés a jelen szerződés 2. sz. mellékletében meghatározottak szerint történik.
A Vevő hibájából hibásnak ítélt, de hibátlan eszköz esetén Eladó jogosult az eszköz cseréjéből illetve bevizsgálásából fakadó költségeit Vevőre áthárítani. Ilyenek pl. a Vevő által okozott áram ellátási hibák miatti eszközcsere költségei, mint kiszállási költségek, illetve technikusi óradíjak. A jelen adásvételi szerződéssel biztosított licensz időszakra vonatkozó egyéb díjtételeket a jelen dokumentum Adminisztrációs díjak része tartalmazza.

2. Díjak

2.1. Vételár

Az 1. pontban meghatározott eszközök és a licensz időszakra vonatkozó egyéb szolgáltatások vételára: 15.000 EUR
A vételár 3 éves licensz időszakot tartalmaz.

2.2. Eseti adminisztrációs díjak

2.2.1. Kiszállási díj

Ha Eladó a Vevő kérésére a Vevővel egyeztetett időpontban a Vevő telephelyére kiszáll, a Vevő kiszállási díjat köteles fizetni, kivéve, ha a kiszállásra az Eladó érdekkörében felmerült okból került sor (pl. a vezeték nélküli hálóztat tervezése, kiépítése). A díjfizetési kötelezettség a Vevőt abban az esetben is terheli, ha az Eladó – a hálózat telepítése vagy egyéb előre egyeztetett egyéb esetekben – a Vevő hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka a Vevő érdekkörében merült fel (pl. Vevő hibás végberendezése, rongálása, stb.). A kiszállási díj mértékét a lenti táblázat tartalmazza.

2.2.2. Szakértői konzultáció

Vevő szakértői konzultációt kérhet Eladótól az általa megvásárolt Eszközöket, azok megfelelő használatát illetően. A Szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha a Vevő hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

Az óradíjak elszámolása megkezdett óránként a ténylegesen elvégzett munka alapján történik, a munkavégzés helyétől függetlenül. Mértékét a lenti táblázat tartalmazza.

2.2.3. Technikusi óradíj

Vevő – a vezeték nélküli hálózat üzembe helyezését követően - helyszíni hardver alapú szerelést kérhet Eladótól, amely az alábbi esetekre terjed ki:

- hálózati kábelezés és a kábelhálózat javítása
- Access Point, Switch és egyéb hálózati eszközök felszerelése, leszerelése

Az óradíjak elszámolása megkezdett óránként a ténylegesen elvégzett munka alapján történik, a munkavégzés helyétől függetlenül. Mértékét a lenti táblázat tartalmazza.

A szerelés helyszínén a szereléshez szükséges különleges feltételek megteremtése a Vevő felelőssége (ilyenek pl. az emelőkosaras daru beszerzése és üzemeltetése).

Az eltelt időre vonatkozó díjfizetési kötelezettség a Vevőt abban az esetben is terheli, ha az Eladó a Vevő hibájából nem tudja elvégezni a Vevő által igényelt teendőket.

2.2.4. Egyszerű beállítások elvégzése (Soft change)

Eladó egyszerű beállításokként kezeli azokat a szoftveres beállításokat, módosításokat, amelyek akár azonnal és kockázat nélkül elvégezhetők valamint nincs jelentős hatásuk a hálózat állapotára.

Egyszerű beállításnak minősülnek az alábbiak:

- Port forward beállítása, 10 db-ig
- Client VPN-hez statikus, Meraki Cloudban tárolt felhasználó hozzáadása, elvétele, módosítása 5 db-ig
- SSID vagy a hozzá tartozó jelszó módosítása
- WiFi SSID-nkénti vagy felhasználónkénti sávszélesség beállítása
- Új tűzfalszabály létrehozása, meglévő módosítása, 5 db-ig
- Captive Portal képének, szövegezésének változtatása
- DHCP beállítások módosítása
- LAN-tartomány módosítása
- Switch portokon schedule beállítása 8 portig
- Egyedi static routing beállítása 5 route-ig

2.2.5. Komplex beállítások elvégzése (Hard change)

Eladó komplex beállításként kezel minden olyan beállítást, amely nem minősül egyszerű beállításnak, vagyis a fenti felsorolás nem tartalmazza.

2.2.6. Díjtételek

Leírás	Nettó
Kiszállási díj	15 000 Ft
Szakértői konzultáció óradíja (Ft/óra)	13 000 Ft
Technikusi óradíj (Ft/óra)	10 000 Ft
Egyszerű beállítások elvégzése (Ft/db)	15 000 Ft
Komplex beállítások elvégzése	egyedi árajánlat alapján

3. Egyéb Feltételek

Az Adásvételi Szerződés tárgyát képező Eszköz(ök) adásvételével kapcsolatban Felek megállapodnak, hogy legkésőbb az Adásvétel időpontjában Eladó az Eszköz(ök) vételárát Vevő részére kiszámlázza, Vevő a vételárat Eladó részére megfizeti és a megvásárolt Eszköz(öke)t átveszi, mellyel egyidejűleg Vevő megszerzi az Eszköz(ök) feletti tulajdonjogot és viseli az azzal kapcsolatos terheket és a kárveszélyt.

Eladót kizárólag az általa értékesített Eszközök tekintetében terheli az Eszközre vonatkozó szavatossági/jótállási igények teljesítése. Az Eszköz(ök) kicserélése esetén az új Eszköz(ök) az Adásvételi Szerződésben a kicserélt Eszköz(ök) helyébe lép, a régi Eszköz(ök) sorozatszáma helyébe az új Eszköz(ök) sorozatszáma lép.

Az Eszköz(ök)re a gyártó által biztosított garanciális feltételek vonatkoznak, vagyis az eszközök meghibásodása esetére vonatkozó garanciális ügyintézés mindaddig biztosított, amíg a Vevő az Eszköz(ök) licensz díját Eladó részére megfizeti. Az Eszköz(ök) működésének feltétele a licenszek megfelelő idejű díjfizetése.

4. Gazdasági Szankciók és Kereskedelmi Korlátozó Intézkedések

A Szolgáltatások keretében, mindegyik Fél:

(i) betartja az Egyesült Királyság, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok és bármely más érintett ország kormánya által elfogadott vagy érvényre juttatott összes gazdasági, kereskedelmi és pénzügyi szankcióról szóló törvényt, szabályozást, embargót vagy korlátozó intézkedést („Szankciókat"), valamint minden kereskedelmi ellenőrzési törvényt és rendeletet („Kereskedelmi ellenőrzési törvényt");

(ii) vállalja, hogy tudatosan nem tesz semmit, ami a másik Fél vagy a másik Fél csoportjának tagjai számára a szankciók megszegését okozhatja

(iii) az ésszerűség határain belül segítséget nyújt, iratokat és információkat bocsát a másik Fél rendelkezésére, beleértve, de nem kizárólagosan, a végfelhasználói információkat, illetve az áruk vagy szolgáltatások rendeltetési helyét és tervezett felhasználását illető információkat;

(iv) írásban értesíti a másik Felet, amint tudomást szerez bármely, az Alkalmazandó jogszabályokkal kapcsolatos tényleges vagy potenciális nyomozásról/szabálysértésről, vagy a jelen megállapodásban részt vevő fél státuszában bekövetkezett lényeges változásról, az alábbiakkal kapcsolatosan;

- Szankciós állapot, pl. Szankciós listára való felvétele bármely vonatkozó joghatósági területen (az (i) pontban leírtak szerint);

- Engedély vagy jogosultsági állapot, pl. Szankciók vagy Kereskedelmi korlátozó intézkedések tekintetében jogosultság/engedély elvesztése;

(v) jogában áll felmondani ezt a megállapodást, ha a jelen záradék rendelkezéseinek bármelyike sérül

(vi) jogában áll a vonatkozó rendelkezéseket megsértő Féltől kártérítést követelni az elszenvedett közvetlen veszteségekért.

„Alkalmazandó jogszabály": bármely érintett kormány vagy kormányzati szerv, szakmai vagy szabályozó hatóság minden egyes jogszabálya, szabályozása, kötelező érvényű gyakorlati szabályzata, szabálya vagy követelménye, mely releváns a (i) Vodafone számára a Szolgáltatások nyújtásában / fogadásában és / vagy (ii) Ügyfél / Szállító számára a Szolgáltatások igénybevételében vagy nyújtásában vagy üzleti tevékenységének végzésében. Ezen jogszabályok kifejezetten magukban foglalják a Szankciókat és az Export korlátozó intézkedéseket.

5. Megvesztegetés elleni záradék

A Vodafone számára rendkívül fontos az Alkalmazandó jog vesztegetésre és a korrupcióra vonatkozó rendelkezéseinek betartása; A Felek – ideértve alkalmazottaikat, megbízottaikat, tanácsadóikat, vállalkozóikat és alvállalkozóikat is:

a. kötelesek betartani az Alkalmazandó jog vesztegetésre és korrupcióra vonatkozó összes jogszabályát
b. kötelesek kerülni és tartózkodni minden olyan helyzettől és tevékenységtől, amely nyomán vagy következtében a másik fél megszegné bármely, az (a) pontban hivatkozott jogszabályokat);
c. nem nyújthatnak, ígérhetnek, fogadhatnak el, illetve kérhetnek bármilyen nemű megvesztegetést (pénzügyi vagy egyéb előny), ideértve - a teljesség igénye nélkül - a hivatalos személyekkel kapcsolatos eseteket is;
d. kötelesek arányos és hatékony (az ajándékozásra és a vendéglátásra is kiterjedő) vesztegetés elleni megfelelési programot fenntartani, amelynek célja, hogy biztosítsa az (a) pontban meghatározott jogszabályok betartását, ideértve a megfelelés nyomon követését és a jogsértések felderítését is; és
e. a másik Fél ésszerű kérésére és költségére kötelesek ésszerű segítséget nyújtani a másik Félnek az (a) pontban említett jogszabályok által a vesztegetéssel és a korrupcióval kapcsolatban előírt kötelezettségek betartásához;

A Vodafone a szállított árukért, illetve a nyújtott szolgáltatásokért kizárólag átutalással vagy más követhető módon fizet a Szállítónak, a Szállító nevén lévő bankszámlára;
A Szállító köteles haladéktalanul értesíteni a Vodafone-t arról, ha a Szállítót bírósági, választottbírósági vagy közigazgatási eljárásban csalással, vesztegetéssel vagy korrupcióval vádolják, illetve ha ilyen állításokkal kapcsolatban nyomozás indul a jelen Megállapodás tartama alatt bármikor;

Jelen Adásvételi Szerződés által nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény illetve Magyarország hatályos jogszabályai az irányadóak.

Felek kijelentik, hogy jelen Adásvételi Szerződés tartalmát az Adásvétel időpontja előtt megismerték és azt kifejezetten elfogadták.

A jelen Adás-vételi szerződés mellékletei a szerződés szoros és elválaszthatatlan részét képezik.

Mellékletek:

1. számú Melléklet	Műszaki jellemzők
2. számú Melléklet	Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Kelt: .....

Vevő Fót Város Önkormányzata

Aláírása: .....

Aláíró neve: Dr. Vass György

Beosztása: polgármester

Dátum: 2020 AUG 05

Fót Város Önkormányzata -1- Pest Megye

Fogi ellenjegyzés: 2020 AUG 05.

Fóti Közös Önkormányzati Jegyzője Pest Megye

dr. Mihályi Zsolt Apor jegyző

Eladó - Vodafone Magyarország zrt.

Aláírás: .....

Név: Kamasinszki Rita

Beosztás: Értékesítési igazgató

Dátum: 2020 AUG 25

Eladó - Vodafone Magyarország zrt

Aláírás: .....

Név: Tóth Károly
Értékesítési vezető

Beosztás: 2020 AUG 25.

Dátum: .....

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
277.

Pénzügyileg ellenjegyzem

Fót, 2020.08.15

dátum aláírás

Fóti Közös Önkormányzati Jegyzője Pest Megye

1. számú Melléklet
Műszaki jellemzők

Végpontok	Földrajzi cím
Végpont 1	Fót Vörösmarty tér 3. (Művelődési ház)
Végpont 2	Fót Béke utca 33. (Közösségi ház)
Végpont 3	Fót Bölcsöde utca (Boglárka óvoda)
Végpont 4	Fót Szent Benedek utca 15 (EÜ központ)
Végpont 5	Fót Hársfa utca 42 (Hársfa-Cser utca által behatárolt terület, Fóti-tó)

Műszaki feltételek

- Eladó dedikált Delivery Managert biztosít a vezeték nélküli hálózat kiépítések idejére, akinek a feladata a kiépítések menedzselése és a Vevő informálása.
- A Vevő dedikált kontaktot biztosít a hálózat kiépítésének idejére, aki kezelni tudja az Eladó kéréseit.
- A telephely esetleges költöztetését felek külön árajánlatban kezelik.
- Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha a Vevő a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.
- Az szerződés tartalmazza az épületen belüli kábelezés költségét 100m kábelhosszig és/vagy az első tűzszakasz határig.
- Eladó saját alvállalkozóival végzi a kiépítést, ettől eltérő igény esetén az alvállalkozói költségek a Vevőt terhelik. Továbbá ha a Vevő a kiépítést műszaki felügyelet jelenlétéhez köti, akkor annak esetleges költségét nem háríthatja át az Eladóra.
- Eladó és alvállalkozói a munkavégzést munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között végezheti, folyamatos munkaterület biztosítása mellett. A munkavégzésre vonatkozó esetleges megkötések a szerződésben vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben eladót kötbér nem terheli.
- Vevő biztosítja az átadási pontnál (előzetes helyszíni bejárás és műszaki egyeztetés, valamint szükség esetén hatósági és egyéb hozzájárulások beszerzését követően) az adásvételben érintett Eszközök részére a helyet meglévő rack szekrényben és az országos villamos (Magyarországon 230V) hálózatra való csatlakozást.
- Vevő biztosítja az Eladó által telepítésre kerülő aktív eszközök zavartalan működéséhez szükséges környezeti feltételeket, mely paraméterek az előzetes műszaki egyeztetés során kerülnek tisztázásra a telepítendő berendezés gépkönyve alapján (üzemi hőmérsékleti tartomány, por-állóság és páratartalom).
- Vevő biztosítja a betelepüléshez szükséges engedélyeket, ezek beszerzése során felmerülő esetleges késedelmek a vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben Eladót kötbér nem terheli.
- A szerződés nem tartalmazza a szünetmentes áramellátást (48V és/vagy 230V), erre vonatkozó igény esetén Eladó extra díjakat számlázhat a Vevőnek.
- Vevő vállalja az Eladó értesítését 48 órával minden, a vezeték nélküli hálózatot érintő karbantartási munka megkezdése előtt a szerződésben megadott Műszaki Ügyfélszolgálton keresztül.
- Abban az esetben, ha a Vevő a vezeték nélküli hálózat helyéül szolgáló ingatlant bérlőként használja, és az ingatlan tulajdonosa havi bérleti díjra tart igényt az Eladótól a hálózati eszközök, végberendezések telepítése és kiépítése miatt, úgy annak összegét az Eladó részben vagy egészben jogosult a Vevőre hárítani.

Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Vevő és/vagy az ingatlan tulajdonos (üzemeltető) kifejezett igényére az Eladó munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon végez tevékenységet, úgy ennek többletdíjával az Eladó egyoldalúan jogosult módosítani ajánlatát.

2. számú Melléklet
Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Eladó részéről:

Műszaki Ügyfélszolgálat

Telefonszám (Vodafone hálózaton belül belföldről): 1788

Telefonszám (Vodafone hálózaton kívül belföldről): 06 70 700 1788

Webes Önkiszolgáló Felület (Service Navigator): https://connectivity.vodafone.hu

E-mail: esd.hu@vodafone.com

A műszaki ügyfélszolgálatot a fenti telefonszámon csak a Vevő által megbízott kapcsolattartó/kapcsolattartók érhetik el, amennyiben a hívás a Vevő által megadott kapcsolattartói telefonszámról érkezik.

Vevő részéről a meghatalmazott/kapcsolattartó adatai:

Telepítéssel, helyszíni bejárással kapcsolatban:

Név: Verebes Viktor

Mobil telefonszáma: +3670/457-05-06

E-mail: verebes.viktor@fpt.hu

Hibabejelentéssel, hibaelhárítással kapcsolatban:

Név: u.a.

Mobil telefonszáma:

E-mail:

Szerződéses kérdésekben:

Név: u.a.

Mobil telefonszáma:

E-mail:

Számlázási kapcsolattartó:

Név: u.a.

Mobil telefonszáma:

E-mail:

Adatkezelésről bővebben: Vodafone Vezetékes Üzleti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2. számú melléklete.