

BESZÁMOLÓ

a fóti 7. számú felnőtt háziorvosi praxis 2021. évi tevékenységéről
(Működtető: Praxis Remedia Kft., Fót, Agárdy Gábor u. 15.)

I. Infrastrukturális feltételek

Praxisunk a Szent Benedek utcai Egészségügyi központban végzi tevékenységét a bejelentkezett felnőtt lakosok háziorvosi ellátásában. A város tulajdonában lévő épületben a rendelőhelyiségeket az Önkormányzattal kötött szerződés szerint használjuk, a rezsiköltséget rendelési idő és használt terület arányában a többi egészségügyi szolgáltatóval megosztva fizetjük.

Tárgyi feltételeink a minimumfeltételeknek megfelelnek, ezen felül a korábbi években beszereztünk és rendszeresen használunk 24 órás vérnyomásmérőt és Holter készüléket. A régi, használatra átadott bútorok egy részét lecseréltük, a korszerűtlen lámpatesteket LED panelekre cseréltük. Orbán doktorral közösen beszerezett légkondicionáló berendezést használunk. Rendelőnkben rendelési időn kívül germicid lámpával fertőtlenítünk. 2021-ben műszerkészletünket egycsatornás EKG készülékkel bővítettük. Számítógép parkunkat egy lappal bővítettük. Szünetmentes tápegység beszerzése folyamatban van.

Az épület korából, elavult gépészeti elemeiből adódó problémák gyakran nehezítik mindennapi munkánkat. Ennek megoldása halaszthatatlan, bízunk benne, hogy az új rendelő beruházása és megvalósítása a közeljövőben megtörténik.

II. A praxis személyi állománya, képzések

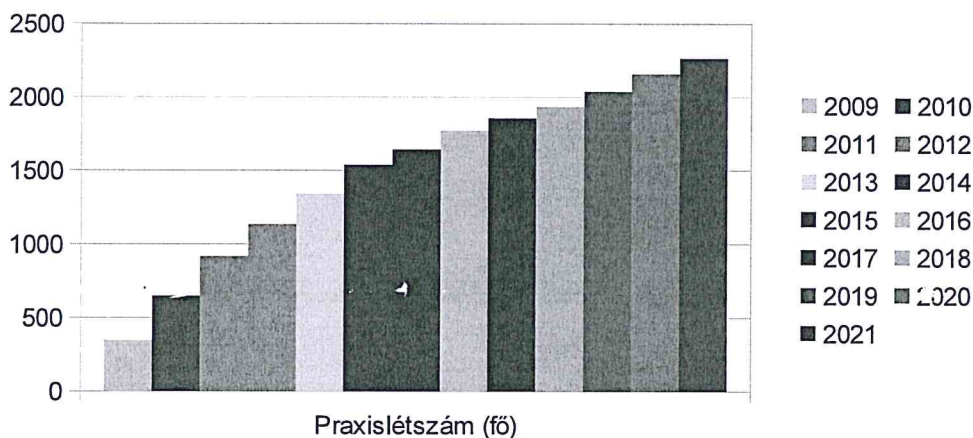
A praxis személyi állománya nem változott. Asszisztensem, Sata Kinga, diplomás ápolóként kiváló szakmai munkát végez, a betegekkel való kapcsolata igen jó, magas szintű kommunikációs készségével remekül végzi a munkáját a rendeléseken. Rendszeresen részt veszünk továbbképzéseken, kongresszusokon.

2020-ban járt le az ötéves, orvosok számára kötelezően teljesítendő továbbképzési ciklus, melyet teljesítettem, így működési engedélyem 2025-ig meghosszabbításra került.

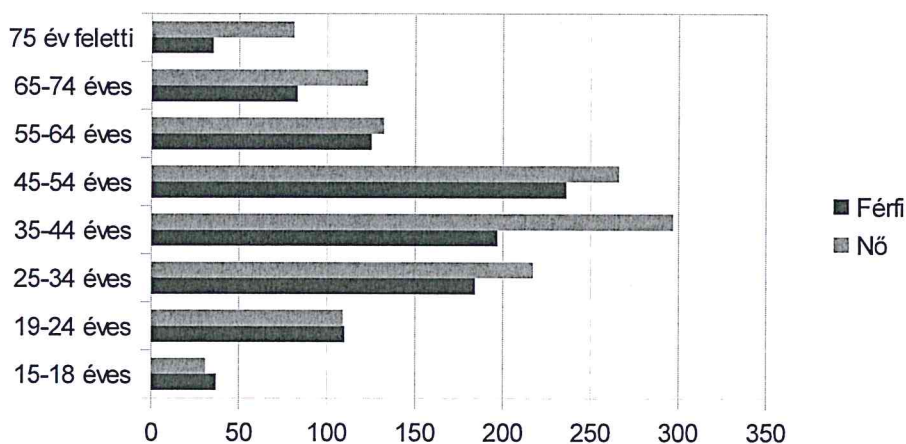
2021-ben a pandémia miatt a továbbképzések nagyrészt online/onlive formában zajlottak. Ezek keretében a jelenlegi továbbképzési időszak időarányos továbbképzéseit teljesítettük. 2022-ben az Oktató Családorvosok Országos Kongresszusán való részvételt tervezzük. (A beszámoló megírásának idejére ez már meg is történt a sikeres tesztírással együtt.)

III. Praxislétszám, betegforgalmi adatok

Praxisunk 2009 márciusában indult újonnan bevezetett praxisként. Az elmúlt években a praxisba tartozó betegek száma folyamatosan növekedett, a 2021-es év végére a praxis létszáma 2263 fő volt, jelenleg depresszió alá esünk a finanszírozásban (bizonyos betegszám felett nem fizeti a NEAK a kártyapénzt a betegek után). A megnövekedett praxislétszám miatt már évek óta nem tudunk körzetünkön kívüli betegeket fogadni.



A praxis korcsoportos eloszlása az alábbiak szerint alakult (2021 év végi adatok):



A hozzánk tartozó betegek számának növekedésével párhuzamosan nőtt a betegforgalmunk. A rendelési időben az ellátások száma 13 405 (2020-ban 10 329 – több, mint 30%-os növekedés!) eset volt. Ez átlagosan napi 60 beteg ellátását jelenti. A jelentős betegforgalom növekedésben szerepet játszott az igen magas számú COVID miatt kezelt beteg a tavaszi és az őszi járványhullán kapcsán.

2021-ben már jogszabályilag szabályozottan végeztük és dokumentáltuk a telemedicinális (telefonos, e-mailben történő ellátások) ellátást is. A 13 405 ellátásból 7772 volt telemedicinális ellátás, ami a pandémia miatt különösen fontos, hiszen ezek a betegek a rendelőben való megjelenés nélkül kaptak ellátás, elkerülve az esetleges megfertőződés lehetőségét. Tapasztalataink szerint a telemedicinális ellátás nem okoz hátrányt, minőségbeli romlást a betegellátásban. A betegek igen jelentős része is örömmel fogadja ezt a lehetőséget és gyorsan alkalmazkodott a változásokhoz. A telemedicinális ellátások megvalósításához elengedhetetlen az e-recept írás lehetősége. A betegekkel való kapcsolattartásban a telefonos konzultáció mellett egyre nagyobb arányban az email-ben történő kommunikáció is szerepet kap.

A krónikus fekvő- és nehezen mozgó betegek otthonukban való orvosi ellátása 51, nővéri ellátása 24 esetben történt, ezek döntő többsége programozottan, egyeztetett időpontban valósult meg havi rendszerességgel. Ez átlagosan 12 beteg rendszeres otthoni ellátását jelenti.

A háziorvosi ellátásban törekednünk kell a betegek definitív ellátására, a járóbeteg szakellátás igénybevételével az ambuláns kivizsgálásra és kezelésre annak érdekében, hogy a fekvőbeteg ellátó rendszert csak indokolt esetben terheljük. Ez különösen igaz a koronavírus járvány miatt kialakult helyzetben. Ezek alapján a tervezett műtéteken kívül kórházi beutalásra mindösszesen 14 alkalommal került sor.

A definitív ellátásra törekszünk az ambuláns betegellátásban is. Ehhez nagy számban veszünk igénybe képalkotó vizsgálatokat és labordiagnosztikát (összesen 2358 beutalás). Szakorvosi vizsgálatra beutalás 609 esetben történt. Ezen beutalások egy része adminisztratív okú (gyógyszerjavaslat hosszabbítása, magasabb szintű képalkotó és laborvizsgálatokra való beutalás).

IV. Leggyakoribb betegségek, betegutak

Nagy számban kezelünk betegeket magas vérnyomás (669 fő), zsíryanycsere-zavar (293 fő), cukorbetegség (171 fő) miatt. Jelentős számú beteget gondozunk szív-, érrendszeri betegségek miatt (kb. 300 fő). Ezen betegségek előfordulási aránya az országos átlagnak megfelelő. Sok betegünk szorul ellátásra gerinc- és mozgásszervi panaszok miatt. Ezen betegségcsoport miatt vesznek igénybe a betegek nagyobb számban táppénzes ellátást az akut felső légúti betegségek mellett. Kiemelném, hogy igen nagy számban (241 fő) kezelünk betegeket pajzsmirigy betegség (döntő részben alulműködés) miatt. Ebben a betegségcsoportban a nők száma ötször magasabb (201 fő).

2021-ben 25 (13 férfi, 12 nő) betegünk hunyt el. Közülük 7 férfi daganat, 3 férfi szív-, érrendszeri betegség, 2 férfi koronavírus fertőzés, 1 férfi súlyos Parkinson betegség, 5 nő daganat, 3 idős nő szív-, érrendszeri betegség, 1 nő veseelégtelenség, 1 nő demencia, 2 nő koronavírus fertőzés következtében hunyt el.

A koronavírus járvány kitörése óta kifejezetten romlott a szakrendelések elérhetősége szerte az országban, sajnos a főti betegek ellátásban részt vevő szakrendelések esetén is ezt tapasztaljuk. Gyakran nem is tudnak időpontot adni, következő hónapban kell újra telefonálni egy esetleges időpont reményében. A járóbeteg szakellátás gerincét a város lakóinak a Dunakeszi Szakrendelő nyújtja. A meglévő rendelések többnyire elfogadható szakmai színvonalúak. A diabetológiai szakrendelés szakmai színvonala kiemelkedően magas, bár a tavalyi évben ezen a rendelésen is igen hosszú előjegyzési idők alakultak ki. A kistarcsai Flór Ferenc Kórház ellátási területébe tartozunk néhány szakrendelésen (angiológia, érsebészet). Mivel ez a kórház is részt vett COVID ellátásban, az ott dolgozó kollégák kapacitása is jelentősen lecsökkent, hiszen a COVID osztályokon (is) dolgoztak. A Vasút-egészségügyi Szakrendelőben csaknem minden szakrendelés megtalálható és fogadják a főtiakat is. Sajnos ennél az intézménynél is jelentősen csökkentek a kapacitások, sok idősebb kolléga elment, megbetegedett, igen hosszúra nyúltak itt is az előjegyzési idők. Néhány szakrendelés (ortopédia, plasztikai sebészet) a Honvédkórházban is elérhető városunk lakói számára. A városunk lakosai számára a gasztroenterológiai szakellátás elérhetősége az eddigiekhez képest is kifejezetten csökkent, lényegében csak a sürgős ellátásra szoruló betegeket tudták ellátni. Ennek az az oka, hogy a váci kórházban a Gasztroenterológia osztályt jelölték ki COVID osztálynak, a gasztroenterológus kollégák végezték az osztály ellátását. Egyetlen kolléga rendelt az ambulancián. 2022 áprilisától a járvány aktuális lecsengésével tudta visszavenni funkcióját az osztály, reméljük a gyomor-bélrendszeri problémákkal küzdő betegek ellátása elérhetőbbé válik.

A fekvőbeteg-ellátás a 2021 évben városunk lakóit illetően nem változott. A választott idejű kórházi kezelések, kivizsgálások elérése továbbra is nehézkes, szinte megoldhatatlan, törekszünk arra, hogy ambuláns formában történjenek a kivizsgálások. Kórházi felvételre lényegében csak a sürgősségi osztályon történő kivizsgálás után kerülhet sor, amennyiben ezt a beteg állapota indokolja. Ez nagyban nehezíti az idős, mozgáskorlátozott betegek ellátását, hiszen az ambuláns kivizsgálás ezeknél a betegeknél sokszor nagyon nehezen oldható meg. Az igen szűkös fekvőbeteg kapacitások további szűkülése miatt nem várható ebben a kérdésben javulás. A váci kórház folyamatosan orvos/szakorvos hiánnyal küzd, rendelések szűnnek meg átmenetileg vagy végleg. A fekvő- és járóbeteg ellátási feladatuk elvégzését tovább nehezítette a COVID ellátás és az oltópontok működtetése.

A házi szakápolási szolgálat igen magas színvonalon végzi munkáját. Legtöbbször krónikus sebek rendszeres kötözésében vannak segítségünkre. A szolgálat biztosítja a házi gyógytornát is. Erre kiemelkedően nagy szükség van különösen balesetek utáni otthoni rehabilitációban, protézis műtétek után, illetve a nehezen mozgó, idős betegek otthoni mozgásterápiájában. Sajnálatos módon az alacsony finanszírozott esetszám miatt gyakran csak hetekkel később tudják megkezdeni a betegeket otthoni gyógytornáját.

V. Prevencióss tevékenység, egészségnevelés, védőoltások

A mindennapi betegellátás során egyénileg, személyre szabottan végzünk betegeink életkorának megfelelő szűrővizsgálatokat, betegedukációt. Célzottan biztosítunk írásos, papír alapú/elektronikus tájékoztató anyagokat a szóbeli tudnivalók mellé (diétás füzet, tornagyakorlatok mozgásszervi panaszok, szédülés, visszérbetegség esetén, stb.).

2018-ban csatlakoztunk az országos vastagbélászűrési programhoz, így 50-70 év közötti betegeink széklet vér vizsgálata az elkövetkező években folyamatosan zajlik.

Idős és krónikus betegségben szenvedő betegeink körében forszírozzuk az influenza és a pneumococcus okozta tüdőgyulladás elleni védőoltás felvételét. Emellett egyre nagyobb számban kéri pácienseink a kullancsencephalitis és a HPV elleni védőoltásokat. A gyermekkörzetből átkerülő fiataloknál áttekintjük az addig beadott oltásaikat és javaslatot teszünk a további immunizációra.

Az őszi influenza oltás iránt betegeink igen nagy érdeklődést mutattak, ebben az évben elegendő oltóanyag állt rendelkezésünkre.

VI. Egyéb

Továbbra is jó az együttműködés a laboratóriummal, a nőgyógyászati, ultrahang szakrendeléssel, a gyógyszerárakkal, a házi szakápolási szolgálattal, a területi gondozási központtal, a védőnői szolgálattal, családsegítő szolgálattal és az ESZEI vezetésével. Az itt dolgozó kollégák munkájukat magas szakmai színvonalon, lelkiismeretesen végzik.

A városban dolgozó háziorvos, fogorvos és gyermekorvos kollégákkal jó a kapcsolatunk.

A helyben lévő szakrendelések, a laboratórium nagy segítség a munkánkhoz, a kollégák készségesek nemcsak az elektív ellátásban, de sürgős esetben is rendelkezésünkre állnak.

VII. Koronavírus járvány

A koronavírus világjárvány gyökeresen felforgatta praxisunk életét is.

A 2021-es évben a tavaszi járványhullámmal együtt zajló oltási program igen nagy terhet rótt az egészségügyi ellátó rendszerre. Ezt praxisunkban is érzékeltük. A tavaszi hullám a lényegében még oltatlan népességet tette próbára. Az igen magas számú fertőzött telefonon történő ellátása, követése komoly, igen nehéz feladatot jelentett. A betegek személyes vizsgálatát nyugodtabban tudtuk végezni, hiszen az egészségügyi dolgozók a COVID elleni védőoltásokat már január-februári hónapokban megkapták. A tesztelések gördülékenyebben zajlottak, elektronikusan tudtuk beküldeni a mintavétel kéréseket, tudtunk a mintavételi pontokra időpontot foglalni COVID gyanús betegeinknek. Sajnálatos módon ez a járványhullám igen súlyos lefolyású betegséget okozott az esetek egy részében, tavasszal 3 betegünket is elveszítettük a súlyos COVID okozta

tüdőgyulladás miatt.

Az év első felét a járványhullám mellett nagy mértékben meghatározta a koronavírus elleni védőoltási program. Februárban szervezési feladataink voltak, az idős betegeinket az oltópontokra irányítottuk. Ez sokszor hétvégi munkát jelentett a rövid határidők miatt. Márciustól indult a praxisokban az oltási program. A szervezés, az időpontok, helyszínek megtalálása igen nagy feladatot jelentett. Mivel rendelőnkben nincsenek szabad helyiségek szabad rendelési időkkal, rendelési időnk napi szinten összezsúszott Orbán doktor rendelési idejével, egymás „hegyén-hátán” dolgoztunk. Időnként a nőgyógyászati rendelőben kényszerültünk oltani. Több hétvégi napon is szerveztünk oltási napokat. Emellett a napi betegforgalmunk a covidos betegek ellátása miatt nagyon magas volt. Áprilistól lehetőségünk volt egy oltásszervező programot megvásárolni és használni. Ebben az időszakban már a fiatalabb korosztály került sorra az oltásokban, így sikeresen alkalmaztuk ezt a módszert, ami a szervezés nagy részét levette a vállunkról. Addig sokszor estig telefonálgattunk, hogy behívjuk oltásra a regisztrált betegeinket. Sajnos gyakran tapasztaltuk, hogy a megadott telefonszámokat nem veszik fel. A március, április kiegészítésképp még azzal telt, hogy a telefonon, e-mailben jelentkezők nagy része érvelt abban az ügyben, hogy minél előbb oltásra kerüljön. Sokszor ez lelkiileg igen megterhelő volt, hiszen a központilag kiadott ajánlások mentén a háziorvos joga volt eldönteni, ki kaphat hamarabb oltást. Július közepéig lezajlott az oltási program nagy része, azt követően betegeinket többnyire oltópontra irányítottuk, kisebb számban szerveztünk rendelőnkbe oltásokat, főleg a nehezen mozgó, idősebb betegeinknek a 3. oltás beadására. Praxisunkba tartozó betegek több, mint 80 %-a megkapta az alap oltási sort a nyár végére.

A 2021 őszen zajló negyedik járványhullám lefolyására az volt jellemző, hogy az oltott betegeknél enyhe, az oltatlan betegeknél közepesen súlyos lefolyású betegséget tapasztaltunk. Egy idős, igen gyenge általános állapotú, számos alapbetegségben szenvedő betegünk hunyt el ebben az időszakban COVID okozta tüdőgyulladás miatt.

Az érvényben lévő eljárásrendnek megfelelően kialakított infekciókontroll eljárásokat fenntartottuk, melyekkel az egészségügyben dolgozók és a betegek fertőződését igyekeztünk a lehető legalacsonyabb szintre csökkenteni.

Kérem beszámolónk elfogadását.

Fót, 2022. május 11.

Tisztelettel



dr. Tóth Szilvia

Tisztelt Polgármesteri Hivatal!

A rugalmas betegellátás érdekében, Erodium rendszer kezeli az online bejelentkezést, valamint fogadja az elektronikus kérvényeket.

Nappali sürgősségi orvosi ügyeletet a betegek érdekében továbbra is fontosnak tartjuk, mely természetesen a mi munkánkat is segíti, jelentősen növeli a betegek elégedettségét, miközben biztonságuk is javul az ügyelet magasabb szintű és speciális műszerezettsége miatt.

Számtalan körülmény nehezíti munkánkat, bár ezek egy részére sikerült (rész)megoldást eszközölnünk:

- A rendelő udvarán minimális eső esetén is bokáig érő sár alakul ki, amely a leggondosabb lábtörlés mellett is jelentősen szennyezi a rendelő helységeit. A földdel behurcolt szennyeződések pedig problematikusak mindenképp. Ennek megoldása (pl. részleges térkövezés) messze meghaladja a szolgáltatók anyagi kereteit.
- A váró és a rendelő helységének modern festését és berendezését megcsináltuk

A rendelés alatt a folyamatos személyes megjelenések mellett gyakran előfordul, hogy a telefont nem tudjuk felvenni, mert a bent lévő ellátása élvez előnyt. Az elektronikus kéréseket (Erodium és email) rendelkezésre állási időben válaszoljuk meg. Ugyanekkor történik a komplexebb vizsgálati tervek összeállítása is.

Szakmai munkánkat nehezíti a járóbeteg szakellátások egyre hosszabb várólistáinak sora, valamint a nem sürgős (ún. fix ágyas, pl. kivizsgálás) fekvőbeteg elhelyezés szinte lehetetlenné válása. Ennek szomorú mellékterméke a váci sürgősségi osztály indokolatlan terhelése a még nem sürgős, de nem is járóbeteg páciensekkel.

2022.05.26.

dr. Szép Imre Zoltán

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselőtestület!

Körzetünk a kislagi rendelőben működik.

- ezt az elhelyezést azért kedveljük , mert a betegek többsége a környéken lakik és a helyettesünk is helyben van - nem kell a pacienseknek ilyenkor messzebbre menniük.

Köszönjük az Önkormányzatnak , hogy a kocsi beálló karbantartását elvégeztette,és a burjánzó növényeket levágatta. Szeretnénk ha a növényzet (fű,fa)ápolása folyamatos lenne.

A praxis ellátásában az orvoson(háziorvosi,szemészeti,fogl.eü.szakvizsga) kívül két szakképzett nővér látja el a feladatokat. Az orvost közvetlen segítő nővér képzettsége :Körzeti közösségi szakápoló és fogl.eü.szakápoló ,a gondozó nővéré:Intenzív terápiás szakápoló és fogl. eü. szakápoló. A helyettes orvosok is szakvizsgával rendelkeznek. Az előírt továbbképzések zajlanak.

A jogszabályban előírt béremelést biztosítottam kissé túl is léptem.

A praxis forgalmi és egyéb adatait-szokás szerint csatoljuk.

2021 még mindig a Covid éve volt. A betegellátáson kívül a tesztek elrendelése , karanténok biztosítása a mindenkori eljárásrend alapján zajlott.

Az oltások szervezése (több száz telefonhívás) oltópontokra , majd az oltások végzése , szervezésen kívül és a rendelési időn túl :hatalmas erőfeszítést és elfoglaltságot jelentett. Ezen felül az influenza oltások is zajlottak. Sokszor kellett elmagyaráznunk a betegséggel kapcsolatos teendőnkön kívül , a karantén szükségességét és módját.

A körzetben Covid előtt és most újra vastagbélszűrés zajlik.

Eredményeként egészségjavítást , és életmentést is értünk el.

Fejlesztésként egy "Erodium" rendszert szereztünk be , mely biztosítja az igazságos érkezési sorrendet továbbá "erodium" kártya segítségével a gyógyszer kérelmeket és előjegyzést , így csökkentve a rengeteg telefonhívást.

A jövőben próbálunk utódot is keresni.

Nem adtuk még fel a reményt , hogy sikerül folyamatos átadással , a körzet megismertetésével ezt véghezvinnünk , s nem utolsó sorban a szakápolók megtartásával!

Tisztelettel: dr.Vozák Mária

V.sz.körzet.

Dr. Albert András
Egészségügyi bevalósóló

Sándor Eszter - Fót KÖH.

Feladó: Dr Albert András <dr.albert.fot@gmail.com>
Küldve: csütörtök 2022. április 28 10:16
Címzett: sandor.eszter@fot.hu
Tárgy: jelentés
Mellékletek: 001.jpg; 002.jpg; 003.jpg; 004.jpg; 005.jpg

Eü. Szolg Megnevezése : dr .Albert András Eö.Szolg.Bt.
Rendelőben ellátott betegek
Praxisban lévők: 2324
2021. évben: 13.744
Szakrendelésre utalások: 2677
Praxis ügyeletszolgáltatásának formája: Központi ügyelet
Praxisban foglalkoztatott ápok: szakápoló 2 fő
Orvos: 1 fő
Részelve csatolmányban
Tisztelettel : dr Albert András

KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtéséhez szükséges információk

2021. év végi állapot szerint

Praxisgazda: Dr. Albert András

A háziorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31.-én	Férfi	Nő
0-11 hónapos	0	0
12 hónapos - 4 éves	0	0
5 - 14 éves	1	0
15 - 18 éves	14	9
19 - 24 éves	79	86
25 - 34 éves	233	207
35 - 44 éves	260	243
45 - 54 éves	300	310
55 - 64 éves	226	201
65 - 74 éves	201	218
75 éves és idősebb	128	218

3. Forgalmi adatok

1. Rendelőben ellátott esetek (praxis betegek + ambuláns betegek)	13744
2. Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)	0
3. Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)	14
4. Szakrendelésre utalások (eset)	
a. diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	2677
b. egyéb	99

4. A praxisban foglalkoztatott ápoló(k) tevékenysége

2. Az ápoló(k) tevékenysége

1. Ápolási esetek száma	
a) Alapápolás	0
b) Kezelési ápolás	0
c) Gondozás	0
d) Egyéb ápolási tevékenységek	16
2. Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helyszíne szerint	
a) rendelőben történő ellátások száma	16
b) rendelőn kívül történő ellátások száma	0

A praxishoz bejelentkezett lakosok

2021.év végi állapot

Praxisgazda: Dr. Albert András

	A praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31-én	Férfi	Nő	Összesen
1.	01. 0-11 hónapos	0	0	0
	02. 12 hónapos-4 éves	0	0	0
	03. 5-14 éves	1	0	1
	04. 15-18 éves	14	9	23
	05. Csecsemők és gyermekek összesen	15	9	24
2.	06. 19-24 éves	79	86	165
	07. 25-34 éves	233	207	440
	08. 35-44 éves	260	243	503
	09. 45-54 éves	300	310	610
	10. 55-64 éves	226	201	427
	11. 65-74 éves	201	218	419
	12. 75 éves és idősebb	128	218	346
	13. 19 éves és idősebbek összesen	1427	1483	2910
3.	14. MINDÖSSZESEN	1442	1492	2934

2022.01.17

1. A háziorvosi / házi gyermekorvosi szolgálat adatai év végi állapot szerint

a) Az adatszolgáltató orvos neve: Dr. Albert András	
b) neve: 1-férfi	c) Pecsétszám: 43870
Orvosi rendelő címe:	
2151 Fót	város község Szent Benedek utca út utca tér 15 hsz.
3.	Háziorvosi szolgálat ágazati azonosítója: 130091003 (praxisszám) Településazonosító: 3261 (A KSH tölti ki!)
4.	Saját praxis: a praxis jog birtokosa vagy TEK nélküli körzet esetében a praxis fenntartója által alkalmazott, illetve főállású munkaviszonyban a praxis orvosa által ellátott praxis. (Ha a háziorvos / házi gyermekorvos rendes évi szabadságát tölti, itt kell szerepeltetni, még akkor is, ha más orvos szerződéssel helyettesíti.) (1) 1 Helyettesítésben ellátott praxis: - A praxisnak van jogi állományi létszámban lévő háziorvosa / házi gyermekorvosa, de valamilyen okból hosszabb-rövidebb ideig távol van, (pl.: szülési szabadságon, gyesen van, tartósan beteg, nyugdíjba vonulása előtti felmentési idejét tölti), és ez idő alatt más orvos/ok helyettesíti/k. (2) - A praxisnak nincs jogi állományban lévő háziorvosa / házi gyermekorvosa (mert távozott, nyugdíjba ment, meghalt), de a praxishoz bejelentkezett lakosokat más orvos/ok valamilyen szerződés alapján ellátja/k. (3) A praxisnak mióta nincs háziorvosa / házi gyermekorvosa (azaz 3-as válasz esetén)? év hó naptól
5.	A helyettesítő orvos a helyettesítést - teljes munkaidőben végzi (1) - részmunkaidőben végzi (2)
6.	A háziorvosi / házi gyermekorvosi szolgálatot kik részére szervezték? - felnőttek részére (1) - felnőttek és gyermekek részére (2) - csak gyermekek részére (3)
7.	A háziorvos / házi gyermekorvos - szabadfoglalkozás keretében (1) - egyéni egészségügyi vállalkozóként (2) - társas vállalkozás tagjaként (3) - közalkalmazotti jogviszonyban (4) - munkaviszonyban (5) - közszolgálati jogviszonyban, kormányzati szolgálati jogviszonyban (6) - szolgálati jogviszonyban (7) - egyéni cég tagjaként látja el feladatait. (8)

Amennyiben van területi ellátási kötelezettsége, kívül áll szerződésben?

- önkormányzattal, önkormányzati társulással kötötte szerződését
- önkormányzati feladatokat ellátó egészségügyi intézménnyel kötötte szerződését
- egyéb központi költségvetési intézménynél kötött szerződést, vagy alkalmazott

(1)

(2)

(3)

1

További település hozzáadásához kattintson az alábbi mezőbe,
majd a sor elején látható zöld nyíl gombra!

Amennyiben a házi orvos / házi gyermekorvos több település lakosait látja el, kérem sorolja fel a településeket:
Ha a településen orvosi rendelő is működik, akkor ezt a település neve mögötti kódkockában jelölje be!

10

orvosi rendelő

Település irányítószáma

--	--	--	--

A praxis ügyeleti szolgáltatásának formája

a) Hétköznap (rendelési időn kívül) a házi orvosi / házi gyermekorvosi praxisban
a betegek ellátásának szervezési módja

1) központi ügyelet

(20)

20

2) összevont házi orvosi ügyelet

a) változó telephelyű ügyelet

(11)

b) azonos telephelyű ügyelet

(12)

11

b) Hétvégén és ünnepnapokon házi orvosi / házi gyermekorvosi praxisban
a betegek ellátásának szervezési módja

1) központi ügyelet

(20)

20

2) összevont házi orvosi ügyelet

a) változó telephelyű ügyelet

(11)

b) azonos telephelyű ügyelet

(12)

12

A házi orvosi betegforgalmi tevékenység jelentéséhez használt program

azonosítója (szoftver neve):

13

MEDITOR5 - Házi orvosi program

verziószáma:

egyéb szoftver neve:

2. Bejelentkezett lakosok száma

(A korcsoportos besorolásnál a december 31-én betöltött életkort kell figyelembe venni.)

A háziorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31-én		Férfi	Nő	Összesen
		a	b	c
1	0-11 hónapos			
2	12 hónapos - 4 éves			
3	5-14 éves	1		1
4	15-18 éves	14	9	23
5	Csecsemők és gyermekek összesen	15	9	24
6	19-24 éves	79	86	165
7	25-34 éves	233	207	440
8	35-44 éves	260	243	503
9	45-54 éves	300	310	610
10	55-64 éves	226	201	427
11	65-74 éves	201	218	419
12	75 éves és idősebb	128	218	346
13	19 évesek és idősebbek összesen	1 427	1 483	2 910
14	Összesen (5+13 sorok összege)	1 442	1 492	2 934

3. Forgalmi adatok

(Minden praxistról ki kell tölteni a munkanapló és az ambuláns napló adatai alapján.)

Sor- szám	Megnevezés		Összesen
			a
1.	Rendelőben ellátott esetek (praxis betegek + ambuláns betegek)		13 744
2.	Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)		
3.	Telemedicinális ellátás		500
4.	Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)		14
5.	Szakrendelésre utalások (eset)	a diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	2 677
		b egyéb	99

Egészségügyi beszámoló 2021. évre vonatkozóan

DR.ORBÁN GYŐZŐ BT.IV Háziiorvosi Szolgálat.

I Az egészségügyi szolgáltató megnevezése, székhelye:

Dr. Orbán Győző Bt, székhely 2151 Fót Géza fejedelem u.9

II. A beszámoló tartalmi elemei:

1. A Bt. 2151 Fót Szent Benedek u.15 szám alatti rendelőben biztosítja, területi ellátási kötelezettséggel, a fóti IV sz. háziiorvosi körzethez tartozó lakosok egészségügyi ellátását, a fóti Önkormányzattal kötött átvállalt feladatellátási szerződés alapján.
2. **Jelenleg a IV Háziiorvosi körzet területi ellátási kötelezettsége, 14 év feletti lakosra, 2194 fő.**

A rendelő az Önkormányzat tulajdona, ennek működtetését részben az Önkormányzat de a Bt. területi mértékarányban a működési hozzájárulási szerződés alapján saját finanszírozásból biztosítja a közművek, telefon, takarítás stb. költségeit. A finanszírozást teljesítményarányosan a NEAK biztosítja, a jogszabályban meghatározott pontszám alapján változó jelleggel. A Kormány rendelet alapján, a jogszabályban előírt bértámogatások aránya megvalósult.

A 2021 évben a háziiorvosi rendelőben különösebb hiányosságok nem merültek fel, Az új Eü. Központ közeljövőben tervezett kivitelezésére tekintettel, új beruházást jelen pillanatban a rendelőben nem szükséges.

- 2 **A praxis szakfeladatait megfelelő személyállomány biztosítja:**

Egy szakképzett háziiorvos és két a jogszabályban előírt szakképzettséggel rendelkező körzeti ápolónő, amelyek alkalmazotti státusban dolgoznak. Illetményük a jogszabályban előírt kötelező minimum besorolástól jóval magasabb és követi havi jelleggel a Kr. rendeletben rögzített bérkiegészítést.

A praxis dolgozóinak tovább képzése folyamatos volt, a Covid járvány ideje alatt is, online formában.

3. A praxis működésének jellemző mutatói: a mellékelt KSH-ban álló adatok alapján értékelhető látható(csatolva) korcsoportokra lebontva.

A praxisba bejelentkezettek lakosok száma összes korcsoportra vonatkozóan:3003fő

Ellátottak száma 2021-ben összesen 10.607

Dr. Orbán Győző Bt.
Sz. 2151 Fót, Géza Fejedelem u. 9.
T.: 2151 Fót, Szent Benedek u. 18.
T.: 2150 Dunakeszi, Barátok u. 28.
E.: XIV-R-038/02158-2/2013 EA.: 017339
Adószám: 20957399-1-13

4 **Betegutak:** telemedicinális ellátás 574, fekvőbeteg gyógyintézetbe 39, szakrendelésre diagnosztika 1860, egyéb 611.

Leggyakoribb betegségek: 2021 évben légúti fertőzések dominánsan Covid fertőzések, érrendszeri, gasztroenterológiai, endokrin betegségek, daganatos betegségek,

Megelőző, szűrő, egészségnevelési, egészségfejlesztési tevékenységek: kiemelten cukorbetegségek kardiovaszkuláris betegek számára történtek.

Prevenációs tevékenység: a rendelési időben külön heti 4 óra .

A praxis szempontjából kiemelkedő események, feladatok voltak a COVID betegek diagnózisa, otthoni ellátása szükség esetén megfelelő egészségügyi intézménybe utalása

5 **Megoldandó feladatok, problémák:** Saját beruházás keretében megvalósult a számítástechnikai eszközök felújítása korszerű szintre, úgy a háziorvosi rendelőben mint a nőgyógyászati és ultrahangos szakrendeléseken.

6 Család- nővédelmi feladatokat teljesítettük a terhesgondozás keretében

7 **A COVID-19 miatti járványhelyzettel összefüggő tapasztalatok, problémák, megoldások ismertetése keretében említhetők a szigorú járványügyi intézkedések.**

Kiemelném, hogy praxishoz tartozó lakosság kertében a COVID elleni védőoltások túllépték a 2000fő létszámot ebből legnagyobb része az idős és betegségek miatt veszélyeztetettek 65% volt, akinek már III védőoltása is megtörtént.

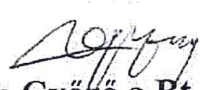
Összhalálesetek száma a praxis keretében összesen 8 fő volt. Ebből fele olyan aki elutasította az időben felajánlott szakellátási kezelést.

III.A Bt. által a Fóti Eü. Központban működtet Nőgyógyászati és Ultrahang szakrendelés.

Nőgyógyászat: 2021 –ben ellátott beteg létszám 2.752fő
Ultrahang: 738 fő.

A 2021-ben tervezett fejlesztés az ultrahang diagnosztika bővítésére 2022 első negyedévben a Bt. saját beruházása által megvalósult. Az eddigi hasi ultrahang mellé bővült az ultrahang diagnosztika: nyaki és végtagok ütőerek vizsgálata. doppleres vénák vizsgálata.

Fót, 2022-05-09


Dr. Orbán Győző a Bt. képviselője.

Dr. Orbán Győző Bt.
Sz. 2151 Fót, Gáza Fejedelm u. 8.
T.: 2151 Fót, Szent Benedek u. 16.
E.: XIV-R-038/02-158-2/2013 EA.: 017388
Adószám: 20957388-1-13

KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtéséhez szükséges információk

2021. év végi állapot szerint

Praxisgazda: Dr. Orbán Győző

A háziorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31.-én	Férfi	Nő
0-11 hónapos	0	0
12 hónapos - 4 éves	0	0
5 - 14 éves	0	1
15 - 18 éves	13	13
19 - 24 éves	77	75
25 - 34 éves	239	262
35 - 44 éves	268	334
45 - 54 éves	300	349
55 - 64 éves	176	188
65 - 74 éves	156	197
75 éves és idősebb	114	241

3. Forgalmi adatok

1. Rendelőben ellátott esetek (praxis betegei + ambuláns betegek)	10607
2. Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)	7
3. Telemedicinális ellátás	574
4. Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)	39
5. Szakrendelésre utalások (eset)	
a. diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	1860
b. egyéb	611

4. A praxisban foglalkoztatott ápoló(k) tevékenysége

2. Az ápoló(k) tevékenysége

1. Ápolási esetek száma	
a) Alapápolás	0
b) Kezelési ápolás	0
c) Gondozás	0
d) Egyéb ápolási tevékenységek	130
2. Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helyszíne szerint	
a) rendelőben történő ellátások száma	129
b) rendelőn kívüli történő ellátások száma	1

Dr. Orbán Győző Bt.
 2151 Fő, Géza Fejedelem u. 9.
 T.: 2151 Fő, Szent Benedek u. 28.
 E.: 2014-R-03802158-2/2013 EA.: 017339
 Adószám: 20957399-1-13

I. Dr Fűrész József KATA-s egyéni vállalkozó (dr Vincze Katalin praxisában helyettesít rész időben) 2162 Órbottyán Tó u 4

II./1 A rendelés dr Vincze dr-nő korábbi rendelőjében 2151 Szent Benedek u 15 szám alatt. A rendelő két helyiségből és két „betegöltözőből” áll. A rendelőt felváltva két praxis használja. A rendelő helyiségei túlszűfoltak. Túlméretezett a bútorzata, a régi, nem használt dokumentumok tárolását szolgáló szekrények, a személyzet ruházata, a két praxis által külön-külön használt fogyó anyagok és gépek tárolása a rendelőnek raktárhelyiség jelleget ad.

Az internet elérés csak mobil hálózati kapcsolattal elérhető, lassú. Két gép működését csak akadózva szolgálja ki.

Az 5 napos rendelési időből 2 nap tartozik ehhez a szolgáltatóhoz, a további 3 napot dr Kővágó Kálmán teljesíti szerződés szerint. A két praxis adatbázisa nincs összekötve, ezért a betegek adatai csak az informatikai rendszer hordozásával megoldható.

A praxis mobil telefonon és a központon keresztül is elérhető. A telefont a két praxis között ugyancsak mozgatni kell, ami, tekintettel arra, hogy asztali telefon szolgáltatja a mobil telefon funkciót ugyancsak nehézkes. A telefon jelenleg kép fogadására nem alkalmas (pl Covid teszt, bőr elváltozás, EKG kép stb) ezért kevésbé támogatja a telemedicinális megoldásokat.

A rendelőt részben az önkormányzat működteti. Soron kívüli beszerzések révén a praxis hozzájutott a rendelőben legalapvetőbb a eszközökhöz (köszönjük). A preventív jellegű vizsgálatok és a háznál történő vizsgálatok, valamint az intelligens eszközök (pl szakértői programmai ellátott EKG) eszközparkja azonban fejlesztendő.

II/2. Szerződés szerint csak az orvosi ellátást biztosítjuk, a szakdolgozót az önkormányzat biztosítja szerződéses jogviszonyban. Megállapodás szerint dr Fűrész József és dr Kővágó Kálmán szükség szerint egymást helyettesítik. A szakdolgozó esetében azonban nincs tartalék megoldás, ami betegségek és szabadság esetén az ellátásban akadályt jelentett, jelent.

III. A praxisba 1883 fő van jelenleg (2022.04.) bejelentve.

15-34 év közöttiek 453 fő

35-60 év közöttiek 933 fő

60 felettiek 497 fő

IV. A rendelőben 2021-ben ellátott esetek száma 2192 fő

Diagnosztikai beavatkozások (EKG, labor, képalkotó) 488 eset

Fekvőbeteg ellátó intézetbe utalás 5 fő

szakrendelőbe utalás 182 fő

V. 2021-ben az ellátottak körében

35 fő rosszindulatú daganat (17 ffi és 18 nő)

111 fő vér és vérképző szervek betegségei (26 ffi és 85 nő)

105 fő pajzsmirigy megbetegedés (4 ffi és 101 nő)

171 fő cukor betegség (80 ffi és 91 nő)

232 fő zsíryanycsere betegség (104 ffi és 128 nő)

669 fő magasvérnyomás betegség (304 ffi és 365 nő)

116 fő szív-koszorú ér megbetegedés (56 ffi és 60 nő)

31 fő agyi érbetegség (16 ffi és 15 nő)

93 fő idült alsó légúti megbetegedés 40 ffi és 53 nő)

69 fő asztma (32 ffi és 37 nő)

132 fő köszvény (81 ffi és 51 nő)

305 fő hátfájás (dorsopathia) (123 ffi és 182 nő)

65 fő Csontritkulás (6 ffi és 59 nő)

miatt állt kezelés alatt

VI. A praxis által nyújtott szolgáltatás számos területen fejleszthető és fejlesztendő.

Az informatikai lehetőségek kiépítésével a betegelőjegyzés, az időpontfoglalás, a távkonzultáció, a beteg-orvos találkozó nélkül is megoldható (pl bizonyos receptek felírása) feladatok, a praxishoz tartozók egészségfejlesztés, betegség megelőzés témakörében történő tájékoztatása stb.

A praxis műszerezettsége rendkívül alacsony. A betegségek korai kiszűrése csak igen kis létszámra és csak jelentős emberi erőforrás igénybevételével lehetséges. Az intelligens EKG, Kar-láb vérnyomásmérő, Holter vérnyomásmérő stb jelentős előrelépést jelentene.

Sándor Eszter - Fót KÖH.

Feladó: k.k@digikabel.hu
Küldve: péntek 2022. május 13 11:44
Címzett: sandor.eszter@fot.hu
Tárgy: RE: Egészségügyi beszámoló

Tisztelt Eszter!

A számszerű adatokat leadtam . A szöveges részre itt válaszolok.

1. A rendelő az Eü előírásoknak megfelelő. a felszerelés előírásoknak eleget tesz, Más dg. eszközökkel is rendelkezik.
2. a személyzet háziorvossal és egy felnőtt szakápolóval látja el a betegeket,
4. adatok csatolva.

5-8 A praxis közösségek most készítik elő az előírásoknak megfelelő a közösségek munkáját. Ez rendelés idejének változást jelent mert heti négy óra szűrés és gondozás a rendelés idejét megváltoztatja és a betegek aktív részvételét is igényli.

9.a Covid időszak a megnövekedett adminisztrációs tevékenységek nehezítették, az oltás szervezés és az oltás bonyolult volt. Körzetünkben helyben szerveztük az oltások -kat és a két körzetbe kb 750 oltást adtunk be a rendelőben egy részét.2021.-ben a két körzetben1-4 alkalommal

Üdvözlettel:

dr. Kővágó Kálmán

Mobil: +36 30 959 2470

Medikuslánc Bt.

2151 Fót, Rákóczi u. 32.

E-mail címem megváltozott,

kérem küldjék a leveleket k.k@digikabel fiókcímre.

From: Sándor Eszter - Fót KÖH. <sandor.eszter@fot.hu>

Sent: Wednesday, April 27, 2022 3:32 PM

To: drtoths@gmail.com; dralbertandras@gmail.com; drfuresz@gmail.com; drgalkat@gmail.com;

dr.orban.gyozo@gmail.com; ksaligirendelo@gmail.com; rezza.rafie@gmail.com; 'Noémi Rafie'

<beres.noemi@gmail.com>; k.k@digikabel.hu; vozak50@freemail.hu; 'Zsuzsanna dr. Tóth' <halaszdent@gmail.com>

Cc: ulrich.zsuzsanna@fot.hu; 'Nagyné Izsáki Renáta - Fót KÖH.' <izsaki.renata@fot.hu>

Subject: Egészségügyi beszámoló

Tisztelt Címzettek,

A csatolt szempontsor alapján szeretném kérni a 2021-es évi egészségügyi beszámoló

elkészítését és beküldését 2022. május 12-én 12 óráig.

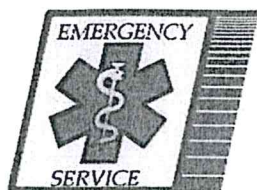
Nagyon szépen köszönöm az együttműködést.

Üdvözlettel:

Sándor Eszter

jegyzői asszisztens

Fóti Közös Önkormányzati Hivatal



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119

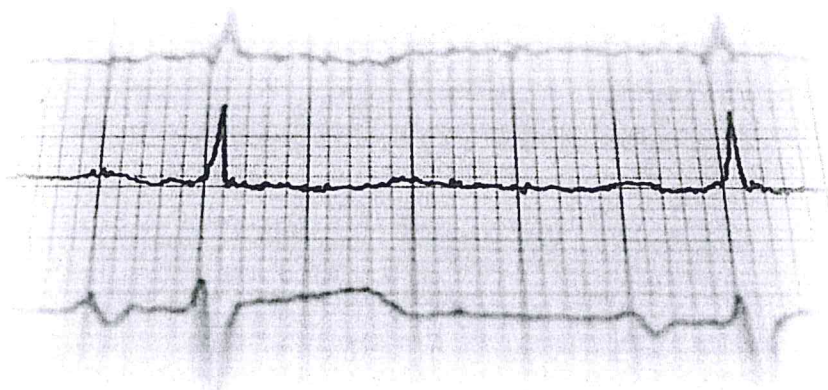


Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Emergency Service Kft.

Éves Szakmai beszámoló Fót központi orvosi ügyelet munkájáról

2021.01.01. – 2021.12.31.



adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

**Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett
Fót központi orvosi ügyelet működése
2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakban**

Háziorvosi Központi Ügyelet címe:

Fót – 2151 Fót, Szent Benedek u. 15.

A központi ügyelet működési rendje:

Napközbeni sürgősségi ellátás munkanapokon:

Hétfőtől csütörtökig: 08:00-tól másnap reggel 18:00-ig

Pénteken: 8:00 órától 16:00 óráig

Éjszakai ügyelet munkanapokon:

Hétfőtől csütörtökig: 18:00 órától következő nap 8:00 óráig

Pénteken: 16:00 órától szombat 8:00 óráig

Hétfélen, munkaszüneti- és ünnepnapokon: 08:00 órától a következő munkanap 8:00 óráig 24 órás orvosi ügyelet

Szerződő felek az alábbiak szerint alakulnak:

Fót Város Önkormányzata (2151 Fót, Vörösmarty tér 1.) képviselője: Dr. Vass György Polgármester, mint **Megrendelő**,

Emergency Service Kft. (székhely: 1131 Budapest, Topolya u. 4-8.), képviselője Molnár György ügyvezető, mint **Szolgáltató**

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Feladat: az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt és gyermek háziorvosi központi ügyelet ellátása.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt és gyermek háziorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

CÉL KITŰZÉS:

A lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. Az orvosi ügyelet a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladatunk az életet, az egészséget veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt és gyermek lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítását az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

COVID - 19:

A COVID-19 pandémia teljesen új helyzetet teremtett az egész lakosságnak, illetve természetesen az egészségügyi szolgáltatók számára is. 2020.03.13.-án megjelent az első eljárásrend az új koronavírus betegség (COVID-19) fertőzés, a pandémia helyzet miatt az ügyeletünkben is több soron kívüli intézkedésre volt szükség, mindig az aktuális eljárásrendnek megfelelően végeztük a betegellátást. Nagy terhet rótt a telefonkezelő szakdolgozókra, a COVID-19 fertőzött egyén esetén a telefonos tanácsadás, mert, az orvos beteg találkozó csak indokolt esetben jöhetett létre. Ezt a betegek nagy része nehezen viselte, emiatt fokozott pszichés támogatásra volt szükségük a kollégák részéről.

A kezdeti időkben az ügyelethez forduló betegek megértőbbek voltak, de ahogy teltek a hónapok mindenki türelmetlenebb lett, hiszen ekkor realizálódott az emberekben, hogy sajnos ez a vírushelyzet a vártnál hosszabb folyamat lesz. A konfliktusok kezelése érdekében a vezetőség több körlevélben kiadott instrukcióval próbálta segíteni a betegellátásban az ügyeleti dolgozók munkáját, amely igazodott minden esetben az aktuális eljárásrendhez. A kollégák folyamatos tájékoztatásával segítettük az ügyeleteken dolgozók munkáját, az extra tárgyi felszerelések mellett.

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304

bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

A speciális eszközök és a kéz higiéné fokozott nagy mértékű fertőtlenítésében, a járvány során nagy mennyiségű védőfelszerelés beszerzése jelentős terhet rótt cégünkre, mert az állami ellátmányból, sajnos nem vagy minimális mennyiséget kaptunk (bár az igényfelmérés többször megtörtént). A betegbiztonság és a dolgozóink védelme elsődleges szempont volt azért, hogy folyamatosan tudjuk biztosítani az ügyeleti ellátást. Személyzeti hiány szerencsére nem akadályozta az elmúlt évben a szolgáltatásunk folyamatos biztosítását, a beteg ellátást az előírt rendben, szerződés szerint biztosítottuk. Az idősebb kollégák kivonása vagy átmeneti szüneteltetése/ hiánya az ügyeleti munkából nagyobb erőfeszítést jelentett a szervezésében, de ez nem okozott fennakadást a betegellátásban. Az aktuális eljárásrend szerinti átszervezéseket rugalmasan kezeltük a kollégáink segítségével. Szerencsére a járvány időszakban nem volt olyan helyzet az ügyelet életében, hogy működésképtelenné váljunk a dolgozók megbetegedése miatt. Ebben nagy szerepet játszott, hogy kollégáink betartották szigorúan a védekezéssel kapcsolatos szabályokat, odafigyeltek mind a betegek, mind pedig egymásra.

Bízunk abban, hogy a csökkenő megbetegedések száma, illetve az oltások beadása visszaszorítja a járványhelyzetet. Kollégáink nagy számban jelentkeztek a COVID-19 védőoltásra emiatt is bizakodóan nézünk az idei év elébe, hiszen az ő aktív védelmük segíthet elkerülni, hogy az ügyeleti ellátásban továbbra se legyen személyzeti fennakadás. Nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszer és védőfelszerelést sikerült beszerezni, így továbbra is tudjuk biztosítani a szerződés szerinti feltételeket. A nem COVID gyanús betegek ellátása mind az ügyeleten mind a lakáson folyamatosan megtörtént. Telefonos segítségnyújtás, illetve a tanácsadás az idei évben elég magas volt, hiszen sok beteg félt a fertőzésről és emiatt nem mert bejönni az ügyeletre.

Azon változások, amelyek bekövetkeztek és mind a mai napig jelen vannak életünkben mind fizikálisan, mind mentálisan igen komolyan érintették az ország lakosságát. Ezzel párhuzamosan az egészségügyi ellátó rendszer főként az alapellátás „bezártsága” fokozott megterhelést jelentett mind az orvosi ügyelet, mind a mentőszolgálat, mind pedig a sürgősségi osztályok számára. A lassan egy éve tartó járványhelyzetben az egészségügy jól vizsgázott, és elmondhatom, hogy az egészségügyi ellátásban dolgozó kollégáink erőn felül teljesítettek, illetve teljesítenek mind a mai napig.

A járványhelyzet még nem ért véget az ellátó rendszernek be kell rendezkednie az úgy nevezett „long COVID” esetekre, illetve fel kell készülnünk arra is, hogy a vírusfertőzés kapcsán megjelennek olyan késői szövődmények, amelyeket ma még nem ismerünk.

Ellátandó települések:

- Fót Város közigazgatási területe

A 2021-as évi népesség szerint az ellátandó terület össz. lakossági létszáma: **20 702 lakossága fő**

Ellátott lakosok
1829 fő
Felnőtt: 1495 fő Gyermek: 226 fő

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☎ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

2021-ban az összesen ellátott személyből:

ambuláns, ügyeleti ellátás	hívás során történő ellátás	telefonon történt tanácsadás
1398 eset	323 eset	108 eset

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /II.25./ EüM. Rendelet**, a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő szakszemélyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja.

A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel egészítettük ki, rendszeresen az oktatások és továbbképzések, melyeket a járványhelyzet kapcsán elsősorban online végzünk. Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

Az **ügyeleti feladatot ellátó orvosnak** elsősorban sürgősségi ismeretekkel kell rendelkeznie, ismerni kell a sürgősségi szakma irányelveit a rendelkezésre álló szakszerű használatot, gyógyszereket. A kórház előtt szakban a döntés felelőssége egyedül az orvosra hárul természetesen van lehetősége telefonos konzultációra, de mivel ő maga van a helyszínen és látja a beteget így a döntési felelősség is az övé. A megfelelő ellátást követően gondoskodni kell a beteg további ellátásáról, kórházba szállításáról. Fontos feladat melyet minden esetben érintenünk kell a halottszemle, halott megállapítás a Halott Vizsgálati Bizonyítvány (HVB) kitöltése, korboncolás, vagy rendkívüli halál esetén hatósági boncolás kezdeményezése. 2021.-ben ezzel kapcsolatban jelentős változás következhet be, hiszen a HVB ez év februárjától online történik.

Természetesen az ügyeletben dolgozó orvosok egyedül nem képesek munkájuk teljesítésére ezért mentőtiszt, szakdolgozó, gépjárművezető segít a munkájukban.

Az **ügyeletet ápoló** feladata elsősorban a betegfogadása, triázs mely ez utóbbi alapelveit pontosan rögzítettek, országosan egységesek mely bevezetése cégünknel is megtörtént. Mindezek mellett adatrögzítés (elektronikus formában), az ügyeletre érkező telefonok kezelése első körben, természetesen amennyiben szakmai segítségre szorul ez az ügyeletet orvos feladata. Az ápoló feladata segít az ügyeletet orvosnak a betegellátásban, az ápolási feladatokban, szükség esetén orvosi utasításra elvégzik a folyamatos gondozást igénylő esetekben az injekciózást, kötőscserét.

Az **ügyeletet gépkocsivezető** felelős a gépjármű műszaki állapotáért, az orvos mihamarabbi helyszínre juttatásáért, helyszíni ellátás során segít az ügyeletet orvosnak az adminisztrációban, értesíti a hatóságokat, mentőszolgálatot, illetve telefon vagy rádió kapcsolatban tart az ügyeleti bázissal, hogy a következő feladatot mihamarabb eltudja látni a kivonuló egység. Ezt kívánnánk fejleszteni a jövőben,

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304

bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053

**Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119

**Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás**

hasonlóan az OMSZ rendszeréhez, hogy az esetek tabletre kerüljenek kiküldésre, maga a helyszíni dokumentáció is így történjen, így a papír alapú dokumentum mennyisége minimalizálható. Természetesen gyógyszer felírásra is lesz így lehetőség e-recept formájában.

Az időszakban ellátást végző orvosok név szerinti felsorolása, valamint képzettségük.

Név	Képzettség
Dr. Lestár Ferenc	általános orvos
Dr. Gloviczki Eszter	általános orvos (háziorvostan képzése folyamatban)
Dr. Fejes Judit	általános orvos
Dr. Ragályi Dániel	háziorvostan
Dr. Tóth Adrienn Ildikó	általános orvos
Dr. Rádi László	belbetegségek

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.

Cégünk gyógyszerellátottsága és felszereltsége magas szintű és folyamatos. Mind a rendelőben mind a kivonuló állomány rendelkezik olyan eszközökkel, pl.: pulzoximéter amely a minimum feltételekben nem szerepel, de nagy segítséget tud adni a betegellátásban.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerparkunkat.

Együttműködések más intézményekkel:

Szoros, stabil, kiszámítható kapcsolatot és jó együttműködést alakítottunk ki az **Országos Mentőszolgálat Regionális** szervezetével, mentőállomásával. Sok kollégánk dolgozott vagy dolgozik az OMSZ-nál.

A szakrendelő, praxis közösségek, háziorvosokkal történő kapcsolattartás folyamatos, sajnálatos módon a járványhelyzet ebben is közbeszólt, de igyekszünk fenntartani az eddigi jó viszonyt.

A területet ellátó kórház vezetésével és első sorban a sürgősségi osztállyal igyekszünk folyamatosan ápolni kapcsolatunkat, hiszen az ügyeletből beutaltak szinte 100% a sürgősségi osztályon csapódnak le, így lehetőség van arra is, hogy az általunk beutalt betegekről szakmai visszajelzést kaphatunk.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Minőségügy: reklamációk – panaszok kezelése:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. Sajnálatos módon előfordulhat az erősen felhalmozódó feladatok elvégzése közben, hogy egy beteg kifogásolja az ellátásával kapcsolatos ügyintézés, ilyenkor van módja panaszt benyújtani cégünk felé, melyet minden esetben teljes mértékben kivizsgálunk. Minden panasz kivizsgálását dr. Zacher Gábor orvos-szakmai igazgatónk közreműködésével végezzük.

Reklamáció, panasz érkezhet:

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától, e-mailen vagy a honlapunkon keresztül,
- kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül írásban.

Panasz beérkezését követően mielőbb bekérjük az esetről szóló dokumentációt (ambuláns napló, ambuláns adatlap, látélet vagy hanganyag), ezután minden esetben nyilatkozatot kérünk írásban az érintett orvostól/ ápolótól, hogy megtudjuk az ő álláspontját az adott panasszal kapcsolatosan, ezután kezdődik meg az orvos-szakmai igazgatónk közbejárásával lefolytatott belső vizsgálat az adott ügy kapcsán.

A belső vizsgálati eredményéről a törvényben meghatározott időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Természetesen az észlelt hibákat minden esetben orvosoljuk, illetve mindenkor következményeket vonnak maguk után, de ezen hibák feltárása segít bennünket abban, hogy munkánk minősége javuljon.

A 2021.01.01.-2021.12.31.-es időszakban nyolc panasz érkezett az ügyeleti ellátással kapcsolatban. Az esetek folyamán a protokollunknak megfelelően jártunk el, valamint megtörtént a panaszkezelés és a panaszos tájékoztatása a kivizsgálás eredményéről.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Budapest, 2022.05.12.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bankszámla: 1210011-17589053-00000000

dr. Grécs László
Ügyvezető
Emergency Service Kft.

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 1789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bank: 127000411-789581-00900000

1. számú melléklet

2151 Fót, Szent Benedek u.15.
Orvosi ügyelet leltár 2021. december 19.

Sorszám	Megnevezés	Mennyiség	Beszerzés éve	2020. október 1-ei leltár szerinti átadott eszközök	Megjegyzés
1.	Akkus váladékszívó	1		1	
2.	Taposó szívó	1		1	
3.	Hőlégt sterilizátor 93/188 KLM	1	1994	1	nem vettük át,
4.	02 palack 5L + tartozékok	1		1	
5.	Készenléti orvosi táska	1		1	
6.	Anatómiai csipesz	1	2002.02.11	1	
7.	Horgas csipesz	1	2002.02.11	1	
8.	Érfogó (kocher)	1	2002.02.11	1	
9.	Idegentestfogó	1	2002.02.11	1	
10.	Orterpesz	1		1	
11.	Fülvizsgáló csipesz	1	2002.02.11	1	
12.	Desmares kanál	1		1	
13.	Olló	2		2	
14.	Szállakcsipesz	1	2002.02.11	1	
15.	Ujjvédő fémből	1		1	
16.	Sterileszközdoboz (kicsi)	2	2002.02.11	2	
17.	Gyomormosókészlet	1	2002.02.11	1	
18.	Ágytál	1	2002.02.11	1	
19.	Hűtőgép	1	2003.	1	nővérszobái
20.	Mikrohullámú sütő	1	2003.	1	nővérszobái
21.	Ágy	2	2006	2	
22.	Fotel	4	1996	4	
23.	Vizsgáló ág (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
24.	Műtös zsámoly, két lépcsős (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
25.	Páciens szék (orvosi ügyelet)	2	2014	2	
26.	Vizsgáló pamlag, műbőr	1	2014	1	
27.	Vitrines műszer vagy gyógyszer szekrény (orvosi ügyelet)	2	2014	2	
28.	Orvosi görgős munkaszék (orvosi ügyelet)	2	2014	2	
29.	Vizsgálólámpa (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
30.	Irárszekrény (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
31.	Ruhásszekrény (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
32.	Hűtőszekrény (orvosi ügyelet)	2	2014	2	
33.	Fogas fal-nyír (orvosi ügyelet)	1	2014	1	
34.	Páciens szék (nővér pihenő)	1	2014	1	
35.	Görgős munkaszék (nővér pihenő)	1	2014	1	
36.	Hűtőszekrény (nővér pihenő)	1	2014	1	
37.	Emma heverő (nővér pihenő)	1	2014	1	
38.	Falra szerelhető felső szekrény Juhar színben, zárt ajtós, polcos, 140cm x 80cm x 42cm méretben	1	2014	1	

39.	Padlóra épített alul polcos iratszekrény, felette 8 fakkos külön zárral ellátott óltőző szekrények juhar színben, 180 cm x 140 cm x 42 cm méretben	1	2014	1	
40.	Mosdó feletti szekrény edényeknek, egy polccal juhar színben 70cm x 50cm x 30cm méretben	1	2014	1	
41.	Fiók nélküli asztal, 3db számítógép elhelyezése részére, klaviatúra tartóval az asztal alatt elhelyezve juhar színben 140cm x 70cm x 74cm méretben	1	2014	1	
42.	Orvosi ügyelet részére fiókos íróasztal, dupla vastagságú juhar színű asztal fedőlappal, a többi rész fehér bútortápból ABS elzárással	2	2014	2	
43.	Nyomiató tartó és tároló szekrény juhar színű bútortápból	1	2014	1	
44.	EKG asztal, fehér színű, a tetején tálcával 40cm x 40cm x 75cm, ABS elzárással	1	2014	1	
45.	Guruló kötözőasztal, fehér ABS elzárással, 50cm x 94cm x 70cm méretben	1	2014	1	
46.	Orvos medikái elektromos tábla 4-es aljzattal, FI relével, IP 20 védettséggel, visszajelzőkkel	1	2014	1	

Fót Közös Önkormányzati Hivatal
Nagyné Izsáki Renáta
intézményi és külkapcsolati referens
2151 Fót

Tárgy: Beszámoló a Fót II. sz.
gyermekközvet működéséről

**Beszámoló praxisműködésről
2021 évben**

**Fót II. sz. házi gyermekorvosi körzet, valamint
Fót I. sz. házi gyermekorvosi körzet helyettesítése**

Fót II. sz. házi gyermekorvosi praxisát az **ALBI-MED Egészségügyi Betéti Társaság** (Cg. 13-06-023455/96 ; Asz.: 24583808-2-13 ; cím: 2151 Fót, Tanács József u. 27.) működteti .

Orvosa : **Dr Albi Marianna** – „Csecsemő és gyermekgyógyász” szakorvos
(oonysz.: 35240)

Helyettesítő orvos*: **Dr Kővári Zita** – „Csecsemő és gyermekgyógyász” , valamint
„Iskola és Ifjúság egészségügy” szakorvos (oonysz.: 37674)

**(a NEAK KNTH ÁFO III. (régi nevén OEP) és a házi orvosi szolgálat között létrejött finanszírozási szerződésben rögzített helyettesítő orvos)*

Szakasszisztense : **Kádárné Újvári Tünde** – Csecsemő és gyermek szakápoló
(onysz.: 222/5/K)

Rendelési időnk : Hétfő – 13:00-18:00
Kedd – 8:00-12:00
Szerda – 13:00-18:00
Csütörtök – 8:00-12:00
Péntek – 8:00-11:00

Tanácsadási időnk : Kedd – 7:00-9:00

Praxis létszám , 2021 év végi állapot

- II.sz. gyermekközvet (ALBI MED Eü. Bt.):

(NEAK Összesített változásjelentésen alapuló elszámolás alapján) : **1872**

Életkori bontásban :

1-4 éves -	531
5-14 éves -	1010
15-18 éves -	331

Összesen :	1872
------------	-------------

Rendelési időben megjelentek száma 2021-ben

- II.sz. gyermekközvet (ALBI-MED Eü. Bt.):

8253

*Rendelőn kívüli ellátások: **1930**

Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások: **69**

Szakrendelésre utalások

- diagnosztika (EKG, labor,képalkotó): **617**

- egyéb: **469**

Tanácsadáson történt bemutatások száma: **640**

Rendelési időben megjelentek száma 2021-ben

- I.sz. gyermekközvet (FÓT Önkormányzat):

3218

Rendelőn kívüli ellátások: **0**

Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások: **6**

Szakrendelésre utalások

- diagnosztika (EKG, labor,képalkotó): **433**

- egyéb: **46**

Tanácsadáson történt bemutatások száma: **232**

*Rendelőn kívüli betegellátás magas számát a **II.sz.** gyermekközvetben az indokolja (melyet jeleztem a KSH felé is), hogy napi rendszerességgel kell látogassam a Károlyi István Gyermekközpont gondozottjait, akik a praxisom krónikus és egyben legsúlyosabb betegei.

Betegutak :

- Bethesda Kórház, Szakrendelő és Kórház
- Dunakeszi, Szakrendelő
- Heim Pál Kórház, Szakrendelő és Kórház
- Kerepestarcsa, Laboratórium
- Váci Kórház, Szakrendelő és Kórház

Leggyakoribb betegségek :

Felső légúti , valamint gyomor- bélrendszert érintő betegségek.

Megelőző, szűrő, egészségnevelési, egészségfejlesztési tevékenységek:

A Rotavírus elleni ingyenes vakcinát - melyet védőoltás program keretében Fót Város Önkormányzata 2016 –tól biztosít a fóti lakosok számára - a családok örömmel fogadták.

ROTARIX (gyári szám: AROLB580AF) védőoltásban részesült a Fót II.sz. gyermekorvosi körzetben, 2021 évben: **183 gyermek**

A praxisunk működésének jellemzője, hogy *a családok gondozását , ellátását a továbbiakban is a magas szintű , preventív védőnői munkára, és a családsegítő szolgálat tevékenységére támaszkodva, közösen megszervezve végezzük .*

A praxis személyi állománya, képzések:

A praxisunk „ÁNTSZ működési engedély”-ének alapfeltétele, hogy a praxis orvosa rendelkezzen érvényes „ÁEEK működési nyilvántartás”-ba vétellel, ami feltételezi egy 5 éves szakmai továbbképzési ciklus – továbbképzési kreditpontok alapján a SOTE által igazolt – meglétét. Ezt a kötelező szinten tartó, valamint szakirányú továbbképzések vizsgái alapján rendszeresen teljesítem.

Ennek értelmében a kiadott ÁEEK gazolás szerint:

Dr Albi Marianna (35240) működési nyilvántartása csecsemő és gyermekgyógyászat szakképesítés tekintetében 2025.03.31. napjáig érvényes (ÁEEK/25071/2020).

Kádárné Újvári Tünde csecsemő és gyermek szakápoló is rendszeresen részt vesz minden szinten tartó szakápolói továbbképzésen.

Továbbá a praxis orvosa és asszisztense is Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatói Tér felhasználói vizsgát tett az EESZT-ILIAS keretén belül a használati jogosultságot illetően.

COVID-19 járványhelyzet:

A járványügyi előírások maximális betartásával, a szülők türelmes együttműködésével – esetenként a „telemedicinát” használva, melyben óriási segítség volt asszisztensem Kádárné Újvári Tünde kimeríthetetlen energiája – sikerült a betegellátást és a prevenciós feladatokat megfelelően ellátni.

A Fót I. sz. gyermekpraxis helyettesítése:

2021 augusztus hónaptól (jelenleg is) helyettesítem - Fót Önkormányzatával kötött helyettesítési szerződés alapján – a gyermekorvos nélkül maradt I. sz. gyermekkörizetet. Ez duplájára növelte a betegforgalmat beleértve a tanácsadást is.

Számomra nagyon nagy teher, hogy helyettesem Dr Kővári Zita is már egy idős, több munkahelyen is helytálló kollega. Így csak ritka esetben tudom igénybe venni a segítségét. Ez a helyzet országosan is így van, nem egyedülálló Fót problémája.

Fót , 2022. 05. 23.

dr Albi Marianna
Csecsemő és gyermekgyógyász szakorvos

házi gyermekorvos
ALBI-MED Egészségügyi Betéti Társaság

Sándor Eszter - Fót KÖH.

Feladó: Zsuzsanna dr. Tóth <halaszdent@gmail.com>
Küldve: péntek 2022. május 13 17:35
Címzett: sandor.eszter@fot.hu
Tárgy: Re: Egészségügyi beszámoló

Egészségügyi beszámoló !

Infrastrukturális feltételek :A rendelkezésünkre álló ingatlan állapota, mint mindenki tudja, kritikán aluli .Minden hónapban elromlik valami, ami az ingatlan része, hol a víz, hol az áram, omlik a vakolat,és sorolhatnám.

Ami a paxis felszerelését illeti, minden az ÁNTSZ előírásoknak megfelel.Tehát, részünkről minden rendben van !

Praxis személyi állománya: A dolgozóknak , az előírásoknak megfelelő végzettsége megvan,az előírt 5 éves továbbképzési ciklusokat folyamatosan végezzük !! Dr Tóth Zsuzsanna asszisztense Gódor lászlóné,szakasszisztens, Dr Halász János asszisztense Harangozóné Farkas Dóra, dentálhigiénikus .A pandémia ellenére, az előjegyzéssel gördülékenyen ment a rendelés, figyelve az előírásokra .

A praxisba bejelentkezettek száma nem változott.az ápolási esetek száma 3842 fő.

Örömmel tapasztaljuk megjelent pacienseknélreknél a szájhigiéné javulását, különösen a gyerekeknél

.Megszaporodott, a fogászati szűrésre megjelentek száma .

A megelőző, szűrő, egészségnevelési tevékenységet,a személyes találkozáskor fejtjük ki ,aminek kézzelfogható haszna van.

A praxis szempontjából kiemelkedő esemény, hogy eddig élve megúsztuk a covid járványt , ami köztudott , hogy nagyon sok egészségügyi dolgozó életébe is került.

Nagyon szeretnénk, ha megépülne az új rendelő, ahol megfelelő körülmények között fogadhatnánk a pacienseket.!

Üdvözlettel:Halász_Dent Bt.

Sándor Eszter - Fót KÖH. <sandor.eszter@fot.hu> ezt írta (időpont: 2022. ápr. 27., Sze, 15:29):

Tisztelt Címzettek,

A csatolt szempontsor alapján szeretném kérni a 2021-es évi egészségügyi beszámoló

elkészítését és beküldését 2022. május 12-én 12 óráig.

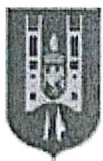
Nagyon szépen köszönöm az együttműködést.

Üdvözlettel:

Sándor Eszter

jegyzői asszisztens

Fóti Közös Önkormányzati Hivatal



Tel: +36 70 500-3689

+36 27 535-365/9114 mellék

e-mail: sandor.eszter@fot.hu

www.fot.hu



**FÓT VÁROS EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
ÉS EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY**

2151 Fót, Szent Benedek u. 15. Tel./Fax: 06 27 358-104, 06 27 358-438

www.foteszei.hu



FÓTI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

Hatósági Osztály

2022. JANUÁR 20.

F/366-7

Fót Város Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézmény

Szakmai beszámolója

az intézmény 2021. évi munkájáról

Készítette:

Szabó Ildikó – igazgató, a Területi Gondozási Központ szakmai vezetője

Keresztesi Gábor – szakmai vezető – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

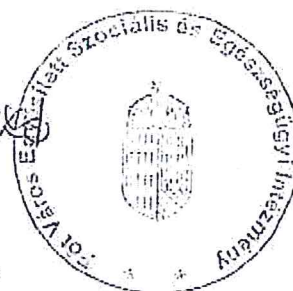
Laczkó Ildikó – területi védőnő, vezető védőnő – Egészségügyi Szolgálat

Gráfné Barva Jolán – iskolavédőnő, csoportvezető – Egészségügyi Szolgálat

Előterjesztő:

Szabó Ildikó

Szabó Ildikó
igazgató



Általános bevezető

Fót Város Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézménye (ESZEI) hivatalos alapítási időpontja 2000. július 1., de az intézmény tevékenységi körébe tartozó szociális segítő munka, illetve a preventív jellegű család- és nővédelem, a csecsemő- és kisgyermekgondozás, valamint az iskolaegészségügyi ellátás ennél sokkal régebb óta van jelen mindennapjainkban.

Az intézményi struktúra 2021. év folyamán kisebb fokú szerkezeti átalakításon esett át és új Szervezeti és Működési Szabályzat került elfogadásra fenntartója, Fót Város Önkormányzat Képviselő-testülete által.

Az új Szervezeti és Működési Szabályzat szerint az intézmény négy jól elkülöníthető, ugyanakkor szoros napi kapcsolatban álló szervezeti egységet ölelt fel:

- az Igazgatási Központ látja el a teljes intézményt érintő vezetői, adminisztrációs, munkaügyi, gazdasági és technikai feladatokat,
- az Egészségügyi Központ a család- és nővédelemért, valamint az iskolaegészségügyi ellátásért felelős, elsődlegesen a területi védőnői ellátást, valamint az iskolaegészségügyi (iskolavédőnői, valamint az iskolaorvosi) feladatokat öleli fel, továbbá a Fóti Közös Önkormányzati Hivatallal és a Fóti Gazdasági Ellátó Szervezettel együttműködve szervezi az intézmény székhelyén működő egészségügyi szolgáltatókkal kapcsolatos technikai feladatokat (betegirányítás, takarítás, karbantartás)
- a Területi Gondozási Központ elsődlegesen (de nem kizárólag) idősgondozási feladatokat lát el, magában foglalja az idősek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a szociális étkeztetés feladatait,
- a Család- és Gyermejkölési Szolgálat a főképp anyagi, mentális, lakhatási vagy egyéb krízishelyzetben lévő családok és gyermekek segítségét célzó szociális segítő munkát, családsegítést végez Fót város és Csomád község területén.

A szakmai egységek munkája napi szinten kapcsolódik egybe annak ellenére, hogy az esetek többségében más-más jogszabályi környezetben, más-más ellátotti körrel és más-más élethelyzettel, problémával kerülnek szembe.

Az Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézmény munkavállalói nem egyszerű munkavállalók. Napi feladataik ellátása során azokkal az ügyfelekkel, kliensekkel, személyekkel és családokkal foglalkoznak, akik az aktuális életszakaszukban segísége, támogatásra szorulnak. Valamennyien, a szakfeladatot közvetlenül ellátó dolgozóink, valamint az ő munkájukat segítő technikai személyzet is azért dolgozik nap mint nap, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők, a szociális, egészségügyi, mentális, vagy egyéb problémákkal küzdő ellátottjaink egy kicsivel könnyebben élhessék mindennapjaikat. Ehhez a munkához elhivatottság, önzetlenség, magas szintű szakmai tudás, de főképpen talán empátia és gyors problémamegoldó képesség szükséges.

Valamennyi dolgozónk munkája tiszteletet és megbecsülést érdemel, hiszen igen gyakran komoly fizikai és mentális leterheltséggel néznek szembe.

Az intézmény 2021. évi működésére, szakmai munkájára – a 2020. évhez hasonlóan – a koronavírus-járvány okozta nehézségek nyomták rá bélyegüket. A folyamatosan változó szabályozási környezet, a járvány terjedése és a különböző vírus-variánsok megjelenése miatti korlátozások bevezetése munkavállalóinkat és ellátottjainkat is próbára tette, főképp az év első felében.

A védőoltások megjelenésével és azok elérhetőségével munkavállalóink a lehetőségekhez képest a leggyorsabban éltek: az intézmény dolgozóinak nagy része már a 2021. év I. negyedévében élt az oltás felvételével és azóta dolgozóink az ismétlődő oltásokat is felvették.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Tárgyi feltételek

Az intézmény igazgatási és szakmai egységei két különálló ingatlanban látják el feladataikat.

Az Igazgatási Központ az intézmény székhelyén, a Szent Benedek utca 15. szám alatti ingatlan emeleti helyiségeiben található. Az irodák felszereltsége a feladatellátáshoz megfelelő. A védőnői szolgálattal való kapcsolattartás az azonos ingatlanban való elhelyezés miatt szoros és közvetlen, a szociális feladatellátást végző szakmai egységekkel a székhely és a telephely (Hargita utca) közötti távolság miatt a közvetlen, mindennapos személyes kapcsolattartás lényegesen nehezebb, de ennek ellenére a szoros egyeztetéseknek köszönhetően a vezetői jelenlét egyre gyakoribb.

2022. év elején a közvetlen szakmai irányítás már egyre közvetlenebbé vált, az Egészségügyi Központ vezető alkalmazásával az intézményvezető szinte mindennapos jelenléte biztosított a telephelyen.

Az Egészségügyi Központ Egészségügyi Szolgálata (területi védőnői szolgálat és iskolavédőnők) a Szent Benedek utca 15. szám alatti ingatlanban kapott helyet.

A védőnői szolgálat jelenleg összesen 3 irodahelyiséget (ebből 1 irodát az épület emeleti szintjén az iskolavédőnők használnak), 1 tanácsadó helyiséget, illetve – ideiglenes helyiségként – 1 szűrővizsgálatokra kijelölt helyiséget használ. Sajnos a jelenlegi elhelyezés több nehézséget is okoz a megfelelő munkavégzés tekintetében, hiszen az 1 tanácsadó helyiség – bár eszköz-felszereltsége megfelelő – gyakran kevésnek bizonyul a munka szervezése tekintetében.

Az ellátásban nagy segítséget jelentett, hogy az ingatlanban egy korábban más funkciót ellátó helyiséget sikerült kialakítani a gyermekek kötelező szűrővizsgálatainak elvégzéséhez, így ez a tevékenység nem kerül összeütközésbe az egyéb védőnői tanácsadói munkával, egyszerűbbé vált a betegforgalom szervezése.

A területi védőnők által használt 2 irodahelyiség a jelenlegi 7 fő területi védőnő számára eléggé szűkös és zsúfolt, de az épület sajnos nem biztosít további lehetőséget a jelenlegi elhelyezés javítására, tágasabbá tételére.

Védőnőink nagy reményekkel várják az új Egészségház felépülését.

A Területi Gondozási Központ a Hargita utca 36. szám alatti ingatlan földszintjét, illetve az emeleti szinten plusz 1 további irodát használ a szolgáltatások nyújtására és az adminisztratív feladatok ellátására.

Az épület korszerűen felújított, tömegközlekedéssel és egyéb módon is jól megközelíthető, mind az ügyfelek, mind a munkavállalók részére biztosított a gépkocsival történő parkolás.

A földszint akadálymentesítése megoldott, az irodák szépen berendezettek, komfortosak. Minden munkatárs számára biztosítottak a munkavégzéshez szükséges eszközök. A 2020 decemberétől bevezetett új ügyviteli program segíti a szociális alapellátások megfelelő adminisztrációját, illetve lehetővé teszi az ellátotti nyilvántartás egységesség tételét, a napi munka egyszerűsítését és átláthatóbbá tételét.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatellátáshoz szükséges közlekedésének támogatásához elektromos kismotorok, illetve elektromos kerékpárok állnak rendelkezésre.

Az idősek nappali ellátása keretében ellátottjaink részére a mindennapos foglalkozásokat általában a klubszobában, jó idő esetén pedig – igény szerint – a fedett teraszon tartjuk.

2020-ban a pihenőszoba – az ellátottak kérése alapján – részben átalakításra került, így időseink hódolhatnak a körükben nagy érdeklődésre számot tartó különböző kártyajátékoknak.

Az ingatlan udvara lehetőséget biztosít szabadtéri elfoglaltságok szervezésére, különösen bográcsozásra, szalonnasütésre.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat a Hargita utca 36. szám alatti ingatlan emeleti szintjén található.

Az emeleti szint akadálymentesítése sajnos nem megoldott, így – szükség esetén – a földszinti részen van lehetőség egy többfunkciós helyiség ügyfélfogadásra való használatára.

Az emeleti szinten a kollégák összesen 6 irodahelyiségben végzik munkájukat, melyből 1 helyiség tárgyalóként is funkcionál, illetve az esetmegbeszéléseknek, team-megbeszéléseknek ad helyet, 1 helyiséget pedig a pszichológusi tanácsadásra, családterápiára tartjuk fenn. Kliensfogadásra, illetve az ingyenes jogsegélyszolgálat lebonyolítására 2 további helyiség áll rendelkezésre, amelyből az egyik délutánként rendszeresen a fejlesztő-felzárkóztató foglalkozások helyszíne is. Ügyfélfogadási napokon időnként kevésnek bizonyul ez a 2, vegyes használatú helyiség, ezért gyakori az ügyfélfogadás az irodákban is, ami azonban egyrészt az adminisztrációs munka elvégzését, illetve az elkülönített, intim interjú megvalósítását nehezíti.

A pszichológusi tanácsadás, terápia-családterápia lebonyolítására szolgáló iroda eszközökkel és játékokkal gazdagon felszerelt.

Az élelmiszeradományok kiosztására naponta a földszinti többfunkciós helyiségben kerül sor. A forgalom lebonyolítása szerencsére zavartalan, hiszen az adomány átvételét követően a kliensek távoznak az épületből.

A jelentősen megnövekedett adminisztrációs feladatok miatt a munkatársak mindegyikének saját használatú PC, illetve laptop áll rendelkezésre. Telefonos ügyintézés lebonyolítására vezetékes telefonvonalak, illetve a családsegítő kollégáknak szolgálati mobilkészülékek állnak rendelkezésre.

A Szolgálat nemcsak Főton, hanem Csomád községben is nyújtja szolgáltatásait. Az év első felében Csomádon a települési önkormányzat hozzájárulásával egy korábban általános iskolaként funkcionáló, felújításra szoruló épület egyik termében tartott a Szolgálat ügyfélfogadást. Év közben – Aljegyző Asszony segítségével folytatott egyeztetések következtében – a Szolgálat ügyfélfogadása átkerült a községi könyvtár közösségi helyiségébe, amely kulturáltabb és nyugodtabb munkavégzést tesz lehetővé.

Külterületen történő családlátogatáshoz, illetve csomádi munkavégzéshez az intézmény szolgálati gépkocsija biztosított.

2021. év folyamán több innováció is történt a tárgyi eszközök tekintetében. Ezek:

- átfogó keretszerződés került megkötésre informatikai szolgáltatást nyújtó céggel, melynek keretében biztosítottuk a számítástechnikai eszközökön meglévő szoftverek jogtisztaságát, munkavállalóink számára a rendszeres és folyamatos informatikai segítségnyújtást, továbbá megkezdődött a számítástechnika eszközök (PC-k, laptopok) felülvizsgálata, javítása, felújítása valamennyi szakmai szolgáltatási egységben
- az intézményben használt és elhasználódott nyomtatók cseréje van folyamatban, melynek során nyomtatásra, fénymásolásra és scannelésre is alkalmas, nagy teljesítményű gépeket bérlünk a szerződött vállalkozótól. A bérleti szerződés keretében történő gépcseré 2021-ben

3 db, 2022-ben további 2 db nyomtatót érint. Ez a szerződés – saját gép vásárlásával ellentétben – költséghatékonyabban biztosítja a nyomtatók használatát, folyamatos és rendszeres karbantartását

- a család- és gyermekjóléti szolgálat részére új hűtőszekrényt vásároltunk a Magyar Élelmiszerbankból érkező, hűtést igénylő élelmiszerek részére
- a házi segítségnyújtásban használt kismotorok közül egy járművet – annak műszaki állapota és már gazdaságtalanná vált javíttatása miatt – újra cseréltünk
- az idősök nappali ellátásában használt bútorok egy részét (13 db fotel) újra cseréltük, továbbá új vérnyomásmérőt vásároltuk az ellátottjaink havi rendszeres vizsgálata céljából
- a szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók számára biztosított mobilkészülékek egy részét – a mobilszolgáltatóval között szerződés alapján – újabb, internetkapcsolatra is alkalmas készülékekre cseréltük (területi és iskolavédőnők – 5 db készülék, család- és gyermekjóléti szolgálat – 7 db készülék, TGK – 3 db készülék)
- a védőnői szolgálat részére új vérnyomásmérőket vásároltunk a régebbi eszközök helyett, a látásvizsgálathoz egy speciális könyvet a szégyenlős vagy beszélni nem tudó gyermekek részére, illetve 6 db irodai széket cseréltünk le
- az iskolai védőnők számára 3 db asztali nyomtató megvásárlására került sor, melyet az ellátott iskolákban tudnak használni; így – a 2020-ban vásárolt 3 db nyomtatóval együtt – valamennyi iskolában biztosított a védőnői adminisztrációhoz szükséges géppark
- szintén az iskolavédőnők számára új hűtőszekrényt vásároltunk a kötelező oltóanyagok megfelelő tárolására
- a gyermekorvosi rendelőbe és a védőnői tanácsadó helyiségbe szénmonoxid-érzékelőt vásároltunk a konvektoros rásegítő fűtés biztonságossá tétele érdekében

Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma – 2021. május 1-jétől – 40 fő.

Az Igazgatási Központ munkavállalói:

- igazgató
- munkaügyi-gazdasági ügyintéző
- 2 fő betegirányító (az Egészségügyi Központ működtetéséhez szükséges létszám)
- 2 fő karbantartó-gépkocsivezető
- 3 fő takarító (ebből 2 fő az Egészségügyi Központban, 1 fő a Hargita utcai telephelyen látja el feladatait)

Az igazgató végzettségét tekintve okleveles szociálpolitikus (MA) végzettségű, továbbá idősök ellátása területen szerzett szociális szakvizsgával és 22 év szociális területen szerzett gyakorlattal rendelkezik.

A munkaügyi-gazdasági ügyintéző pénzügyi-számviteli ügyintézői és társadalombiztosítási és bérügyintézői végzettségű munkavállaló, kilenc év munkaügyi-gazdasági területen szerzett gyakorlattal rendelkezik.

A betegirányítók, illetve a takarítók részben alacsony, részben középfokú végzettséggel rendelkező közalkalmazottak. Az Egészségügyi Központban foglalkoztatott technikai munkavállalók feladata az orvosi rendelések zökkenőmentes működéséhez kapcsolódó segítségnyújtás. A Család- és

Gyermekjóléti Szolgálatnál foglalkoztatott takarító feladata a Hargita utcai telephely teljes épületének takarítása.

Az intézmény 2 fő karbantartó-gépkocsivezető munkavállalóval rendelkezik. Mindketten műszaki középfokú végzettséggel, B kategóriás jogosítvánnyal, továbbá PÁV II. vizsgával rendelkeznek. Heti váltásban végzik feladataikat, mely egyrészt az intézmény feladatkörébe tartozó szolgáltatásoknak helyet adó épületek karbantartásával kapcsolatos, másrészt beszerzési és személyszállítási feladatokat is végeznek az intézmény feladataihoz kapcsolódóan.

Az Egészségügyi Központ szervezeti struktúrájában 1 fő központvezető státusz került kialakításra. A státuszt – több pályázati kiírás ellenére – 2021. évben nem sikerült betölteni, feladatait – a vezető védőnő és az iskolavédőnő-csoportvezető hathatós segítségével – az igazgató látta el. A státusz 2022. január 1-jétől betöltésre került.

A területi védőnői és az iskolaegészségügyi szolgálat keretében az intézmény 2021. évben 7 területi védőnőt, illetve 3 iskolavédőnőt foglalkoztatott 2021. február 28-ig közalkalmazotti jogviszonyban, 2021. március 1-jétől pedig – jogszabály-változás okán – egészségügyi szolgálati jogviszonyban. Az iskolaegészségügyi szolgálat további 1 fő iskolaorvosi státusszal rendelkezik, melyet 2x0,5 fő iskolaorvos lát el megbízási szerződés keretében.

A korábbi időszakban 2 fő helyettesítő védőnő (1 fő védőnő nyugdíjazás miatti felmentési ideje alatt, 1 fő védőnő gyermekgondozási segély ideje alatt) jogviszonya – a helyettesítés okának megszűnése miatt – 2021. április 1-jétől határozatlan időre történő foglalkoztatásra változott.

1 fő iskolavédőnő tartós keresőképtelensége 2021. augusztusában megszűnt, így újra teljes létszámmal működik az iskolavédőnői szolgálat is.

Valamennyi védőnőnk végzettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelő (főiskolai képzésben/alapképzésben szerzett védőnői szakképzettség).

A védőnői hivatás végzéséhez elengedhetetlen a folyamatos továbbképzés. A munkavégzés működési engedélyhez kötött, amely 5 éve időtartamra szól. Az ehhez szükséges kötelező szakmacsoportos továbbképzést öt területi védőnő teljesítette 2021-ben. A kollektíva folyamatosan vett részt szabadon választható online képzéseken is. Szeptemberben kétnapos „Természetesen anyatejjel” konferencián vettek részt új ismereteket szerezve. A költségtérítéssel továbbképzések díját a munkáltató fizeti meg.

A Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal járási vezető védőnője a korábban 1-2 havonta megszervezett munkaértekezletei – egy kivételével, melyre augusztusban került sor – 2021-ben is elmaradtak a járványhelyzet miatt.

A 2021-ben végrehajtott strukturális átalakítás elsősorban a **Területi Gondozási Központot (TGK)** érintette. A korábbi időszakban a TGK szakmai létszáma lényegesen meghaladta az ágazati jogszabályban (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet) meghatározott kötelező szakmai létszámminimumot, ezért a strukturális átalakítás során több munkakör is megszüntetésre került (szakmai vezető, szociális munkatárs, gondozó), illetve átkerült az Igazgatási Központ technikai munkakörei közé (takarító).

Közalkalmazotti munkakörök 2021. december 31-én:

- 1 fő gondozó (idősek klubja)
- 1 fő szociális asszisztens (szociális étkeztetés)
- 1 fő gondozó-csoportvezető (házi segítségnyújtás)
- 4 fő gondozó (házi segítségnyújtás)

A közalkalmazotti jogviszony mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladatának elvégzéséhez megbízási jogviszony keretében is foglalkoztat az intézmény munkavállalókat: 4 fő gondozó, 1 fő sofőr a nappali és külterületi szállításhoz, 1 fő sofőr az éjszakai, hétvégi, ünnepnapra szállításhoz.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) elindította a kreditpontos szakmai továbbképzéseit. A VEKOP-7.5.1 azonosítószámú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében térítésmentesen indított képzések közül a Központ munkatársai „A hatékony kommunikáció eszköze”, illetve „Mentálhigiénés támogatás / csoportos szupervízió” képzésre nyertek befogadást 2020-ban, a képzést 2021 tavaszán sikeres vizsgával zárták.

A Területi Gondozási Központ valamennyi munkavállalója elvégezte 2021 nyarán a Főnix-Füred Bt. által szervezett „Emberközpontú idősgondozás” akkreditált szakmai tanfolyamát.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2021. évben 11 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkavállalót és 1 fő megbízási szerződéses munkavállalót foglalkoztattunk szakmai munkakörben, továbbá egyéni vállalkozóként megbízási szerződéssel 1 fő pszichológust és 1 fő jogászt a speciális feladatok ellátására. A munkakörök, illetve az intézménynél foglalkoztatottak száma meghaladja az ágazati jogszabály által (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet) meghatározott kötelező szakmai létszámminimumokat.

Szakmai munkakörök 2021. december 31-én:

- 1 fő szakmai vezető
- 6 fő családsegítő (ebből 1 fő megbízási szerződéssel részmunkaidőben)
- 1 fő gyermekvédelmi munkatárs
- 1 fő pszichológus, családterapeuta, mediátor
- 2 fő szociális asszisztens

Családsegítő munkatársaink, pszichológusunk, illetve gyermekvédelmi munkatársunk valamennyien felsőfokú (főiskola, egyetem) végzettséggel rendelkeznek. Szakirányú felsőfokú végzettséggel 3 fő családsegítő és 2 fő pszichológus rendelkezik. A szakirányú felsőfokú végzettséggel nem rendelkező családsegítő munkavállalóink mindegyike megkezdte a jogszabály által előírt végzettség megszerzéséhez szükséges tanulmányait.

A Szolgálatnál 2021. évben 1 fő családsegítő munkavállalónk – munkaképesség-csökkenése okán – kérte részmunkaidős foglalkoztatását, illetve – sajnálatos halálesetek okán – összesen 2 fő közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg (1 fő családsegítő, 1 fő szociális asszisztens). Az engedélyezett álláshelyek számát alapul véve a megüresedő családsegítő álláshelyek betöltésére 2022. februárjában került sor.

A Szolgáltatnál dolgozó munkatársaknak – a Területi Gondozási Központhoz hasonlóan – kötelező, kreditpontos szakmai továbbképzéseken kell részt venniük, melyet a külön jogszabályban meghatározott módon és időtartamon belül kell teljesíteniük.

A VEKOP-7.5.1 azonosítószámú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében térítésmentesen indított képzések közül a Szolgáltat munkatársai „A hatékony kommunikáció eszköze”, illetve „Mentálhigiénés támogatás / csoportos szupervízió” képzésre nyertek befogadást 2020-ban, a képzést 2021 tavaszán sikeres vizsgával zárták.

A kötelező kreditpontok megszerzésének határideje a 2018-ban vagy előtte jogviszonyt létesítő munkavállalók esetében 2022. év vége.

A szociális szakvizsga helyébe lépő, külön jogszabály szerinti szociális ágazati vezetőképzésben a szakmai vezető 2022. februárjában megkezdte.

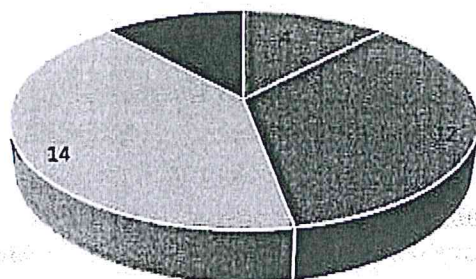
Fluktuáció

Az intézmény működésével kapcsolatban célszerű megvizsgálni a személyi feltételek meglétén kívül a fluktuációs adatokat, illetve annak tendenciáját is.

Az ESZEI fluktuációs adatai 2017-2021.

Év	Egészségügyi Központ (védőnők, iskolaegészségügy)		Területi Gondozási Központ		Család- és Gyermekjóléti Szolgálat		Igazgatási Központ (és technikai személyzet)	
	Jogviszony megszűnések száma	Ebből: nyugdíjba vonulók	Jogviszony megszűnések száma	Ebből: nyugdíjba vonulók	Jogviszony megszűnések száma	Ebből: nyugdíjba vonulók	Jogviszony megszűnések száma	Ebből: nyugdíjba vonulók
2017	0	0	2	0	2	0	1	0
2018	0	0	2	1	4	1	0	0
2019	1	0	2	0	2	0	0	0
2020	1	0	2	1	4	0	0	0
2021	2	1	4	1	2	0	3	1
Intézményt elhagyók száma (nyugdíjba vonulók nélkül) 2017-2021	3		9		13		3	

Az ESZEI fluktuációs adatai 2017-2021
(5 éves időszak halmozott adatai)



- Egészségügyi Központ (védőnők, iskolaegészségügy)
- Területi Gondozási Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Igazgatási Központ (és technikai személyzet)

A táblázat adataiból, illetve a diagramos ábrázolásból is látható, hogy az elmúlt öt éves időszakban minden évben és valamennyi szakmai területen volt fluktuáció. Ez az Egészségügyi Központ és az Igazgatási Központ munkavállalói létszámát érinti a legkevésbé, a szociális területet azonban komoly kihívások elé állítja.

A 2021. évi fluktuációs adatokat vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt évben összesen 11 fő foglalkoztatási jogviszonya szűnt meg. Ezek megoszlása a jogviszony megszűnésének formája szerint:

- határozott időtartam lejárt – 1 fő (TGK)
- közös megegyezés – 4 fő (1 fő TGK, 1 fő Egészségügyi Központ, 2 fő Igazgatási Központ)
- nyugdíjba vonulás – 3 fő (1 fő TGK, 1 fő Egészségügyi Központ, 1 fő Igazgatási Központ)
- halálozás – 2 fő (Család- és Gyermejjóléti Szolgálat)
- felmentés a munkáltató részéről – 1 fő (TGK)

A TGK-t érintő, korábbi évekhez mérten magasabb szintű fluktuáció többek között az intézményi struktúra átalakításának következménye is.

A fluktuáció okait – a 2021. évet kivéve – jelen beszámoló visszamenőlegesen nem vizsgálja, az azonban kijelenthető, hogy ilyen nagy mértékű személyi változás mellett nem könnyű magas színvonalú segítő munkát végezni. A munkatársak személyének folyamatos változása nagy valószínűséggel kihat(hat) a szakmai munka színvonalára is, hiszen jól együttműködő „csapatot”, csapatot hosszabb (több hónapos, esetleg éves) időintervallum alatt lehet igazán kialakítani, a kieső szakmai létszámot pedig nehéz rövid idő alatt pótolni.

A képet sajnos tovább árnyalja az a tény, hogy mind a Területi Gondozási Központból, mind a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatból több szakmai vezető is távozott az évek folyamán (a Területi Gondozási Központból 2018-ban, 2019-ben és 2021-ben, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatból pedig 2018-ban, 2019-ben és 2020-ban).

A teljes képhez természetesen hozzá tartozik az a tény is, hogy hazánkban ma az egyik legkevésbé megbecsült és elismert munkavállalói kör a szociális gondoskodásban foglalkoztatottak köre. A magasan képzett, gyakorlott szakember kevés, a szociális felsőoktatásba évről-évre kevesebben jelentkeznek, ezért az esetlegesen kieső munkavállalók helyére legalább azonos kvalitással és gyakorlattal rendelkező új munkaerőt találni nehéz. Ezek a tendenciák sajnos mind arra hatnak, hogy a szakma komoly gondokkal és szakemberhiánnyal küzd.

Mindezekből azonban egyenesen következik az is, hogy a jövőre nézve az egyik fontos feladat a munkatársak megtartásának (megtarthatóságának) erősítése, a kollektíva csapattá szervezése, amely természetesen nem nélkülözheti a fenntartó erre irányuló támogatását is.

Általános gazdálkodási adatok (GESZ adatok alapján)

Az ESZEI részben önállóan gazdálkodó költségvetési szervként kizárólag a bérek és bérjellegű juttatások tekintetében rendelkezik önálló döntési jogkörrel, amelyhez azonban a Gazdasági Ellátó Szervezet (GESZ) pénzügyi ellenjegyzése szükséges.

Az intézmény részletes gazdálkodási adatait a 2021. évi zárszámadás fogja tartalmazni, melyet a Képviselő-testület 2022. májusi rendes ülésén fog tárgyalni.

A rendelkezésre álló adatok alapján az intézmény saját költségvetésének 2021. évi teljesítési adatai az alábbiak szerint alakultak:

Összes bevétel: 257.751.397,- Ft

Összes kiadás: 250.555.538,- Ft

A bevételek legnagyobb tétele az irányítószervtől kapott támogatás (65,78 %), amely tartalmazza a központi költségvetésből származó, az intézmény szociális feladatellátása szerint biztosított normatív állami támogatást, továbbá a fenntartó önkormányzat saját bevételeiből származó finanszírozást is.

A második legnagyobb bevételi tétel (33,50 %) a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől érkező finanszírozás, amely az egészségügyi feladatellátást (védőnők, iskolaegészségügy) biztosítja.

A bevételek további, az előbbiekhöz képest csekély részét képezik az intézmény előző évi maradványa, illetve a kamat- és egyéb bevételek (0,71 %).

A kiadások legjelentősebb részét – magától értetődően – a különféle személyi jellegű juttatások (illetmény, megbízási díj, helyettesítési és túlmunkadíj, táppénz, cafeteria, jubileumi jutalom, stb.) teszik ki, melynek mértéke a teljes kiadási összeg 85,57 %-a, 214.400.270,- Ft. Ezzel összefüggésben jelentős nagyságú a munkáltatót terhelő befizetések (szociális hozzájárulási adó, táppénz-hozzájárulás, egyéb munkaadói járulékok – 13,46 %). Az intézmény saját költségvetésében szereplő dologi kiadások (pl. kamarai tagdíj, továbbképzések) csekély mértékűek, a teljes kiadási összegnek mindössze 0,97 %-a.

Az intézmény szakmai munkájával összefüggésben további bevételi és kiadási tételek is felmerültek az év folyamán. Ezek a bevételek és kiadások a GESZ költségvetését terhelik, ezekkel kapcsolatos kötelezettségvállalásra és teljesítésigazolásra az intézmény önállóan nem jogosult.

Ezek a tételek bevételi oldalon például a szolgáltatások térítési díjainak bevételei, illetve továbbszámlázott szolgáltatási díjak, kiadási oldalon pedig az ingatlanok fenntartásához kapcsoló rezsiköltségek, a szakmai anyag, irodaszer, tisztítószer beszerzések, az intézmény feladatellátásához szükséges informatikai eszközök beszerzése, karbantartása, az intézmény használatában lévő gépek, berendezések, személygépkocsi működtetésével, használatával, karbantartásával kapcsolatos költségek.

Szakmai feladatellátásra vonatkozó részletes adatok

Területi védőnői szolgálat

A 2015-ben centenáriumi ünnepelő védőnői hálózat Fóton is nagy múltra tekint vissza. Jelenleg 7 területi és 3 iskolavédőnői körzet működik városunkban.

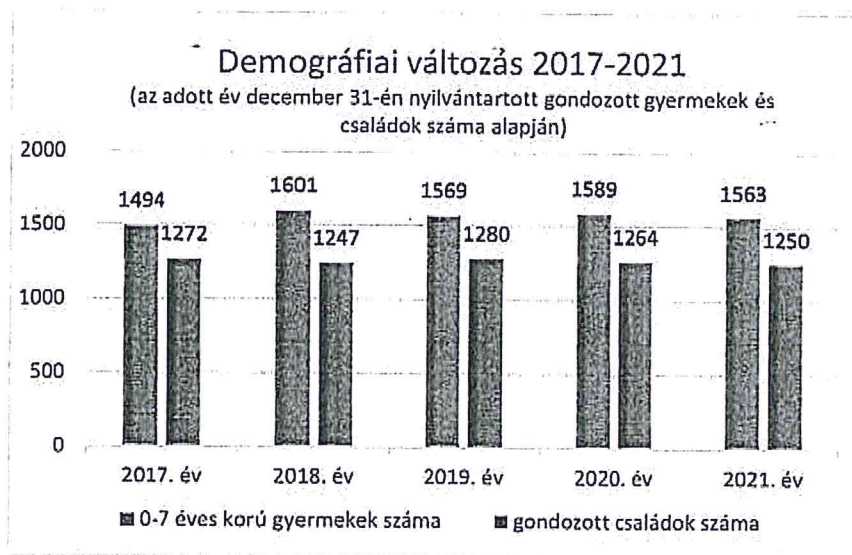
A Magyar Védőnői Szolgálat szervezeti felépítése, feladata sokat változott az elmúlt több mint 100 évben, de küldetése továbbra is a nők, az anyák, a gyermekek, és a fiatalok egészségének védelme, megőrzése. A védőnők a legfontosabb életszakaszoknál vannak jelen a családok életében. A Magyar Védőnői Szolgálat hungarikum, 2014-ben Magyar Örökség Díjas lett.

Demográfiai adatok a védőnői szolgálat szemszögéből

Demográfiai változás 2017-2021

(az adott év december 31-én nyilvántartott gondozott gyermekek és családok száma)

Év	0-7 éves korú gyermekek száma	gondozott családok száma
2017. év	1494	1272
2018. év	1601	1247
2019. év	1569	1280
2020. év	1589	1264
2021. év	1563	1250



A településen a 0-7 éves korú gondozottak létszáma – az elmúlt öt év átlagát tekintve – stagnálást mutat, a gondozott családok számánál pedig minimális csökkenés látható. Az adatok értékeléséhez fontos tudni, hogy ez az adott év december 31-i nyilvántartási adatokat tartalmazza, azonban a városba történő beköltözések, illetve a városból történő elköltözések okán az év folyamán gondozott gyermek- és családszám ennél lényegesen magasabb.

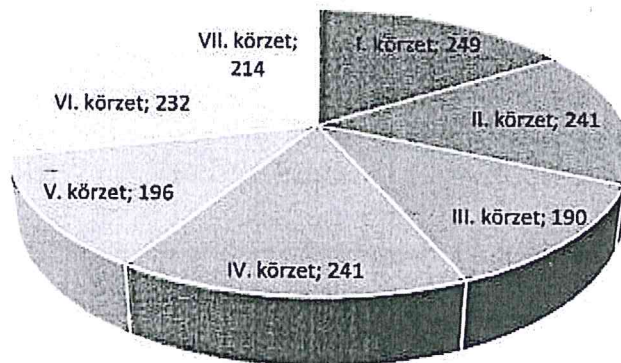
A területi védőnő által ellátható gondozottak számát a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) számú ESzCsM rendelet 6. számú melléklete szabályozza. A maximálisan ellátható gondozottak létszáma körzetenként 250 fő. Főten jelenleg átlagban 223 gyermek tartozik egy körzethez.

Védőnői körzetek általános adatai – 2021

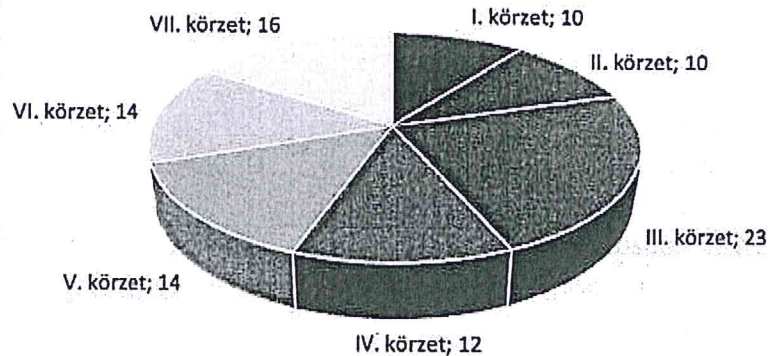
Körzet	várandósok száma (fő)	0-7 éves korú gyermekek száma (fő)	család-látogatások száma (alkalom)	távkommunikáció (alkalom)		születések száma (fő)	várandós és nővédelmi tanácsadás forgalma (fő)
				gyermekágyas, várandós, nővédelmi	0-7 éves gyermekek		
I. körzet	10	249	491	111	296	39	197
II. körzet	10	241	482	55	161	33	197
III. körzet	23	190	245	316	1147	23	198
IV. körzet	12	241	313	87	210	24	88
V. körzet	14	196	510	123	360	26	179
VI. körzet	14	232	276	86	359	21	120
VII. körzet	16	214	588	162	447	35	201
Összesen:	99	1563	2905	940	2980	201	1180

Átlag/körzet: 14 223 415 134 426 29 169

A védőnői körzetek által ellátott 0-7 éves korú gyermekek száma 2021. december 31-én



A védőnői körzetek által ellátott várandósok száma 2021. december 31-én



Betegforgalom:

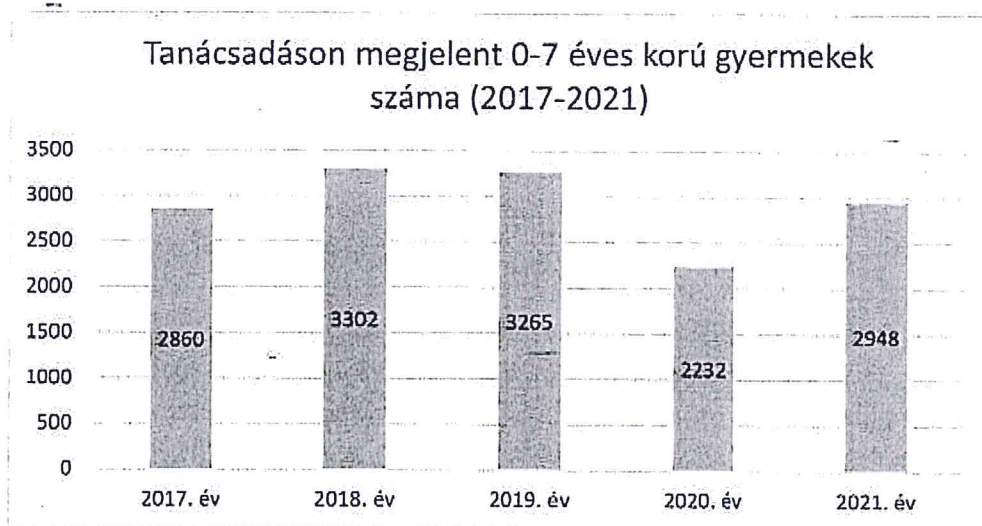
A védőnői munka két fő pillére a tanácsadás tartása és a családlátogatás, de ezen kívül jelentős mennyiségű adminisztrációs feladatot is el kell látniuk. Egyéb teendőik között szerepel klubok tartása, óvodai tisztasági vizsgálat elvégzése, egészségnevelés, havi védőnői jelentés, oltási jelentés, költözések nyomon követése, stb.

Mindennapi tevékenységüket az alábbi alapvető rendeletek mentén végzik:

- a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) számú ESzCsM rendelet
- a várandósgondozásról szóló 26/2014. (IV.8.) számú EMMI rendelet
- a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII.18.) NM rendelet

Tanácsadásokat heti rendszerességgel kell tartaniuk a várandós kismamák és a 0-7 éves korú gyermekek számára, melynek ideje jogszabályi előírásnak megfelelően kötelezően minimum heti 2-2 óra. A járványhelyzet okán gyakori a távkonzultáció tartása.

Tanácsadás forgalma 2017-2021					
	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
Tanácsadáson megjelent 0-7 éves gyermekek száma	2860	3302	3265	2232	2948



A járványügyi helyzet miatt az elmúlt két évben csökkent a tanácsadások száma. Bár 2021-ben a járvány első évéhez viszonyítva már növekedett a személyes találkozások száma, azonban még mindig nem érte el a 2018-2019. évi szintet.

2021-ben a védőnői szolgálat továbbra is nagy számban használja, alkalmazza a távkonzultációt, amely a megváltozott helyzet miatt már tartósan beépült a védőnői módszertani munkába is.

A tavaszi „nyitást” követően a családlátogatások újra rendszeressé váltak, munkatársaink fokozottan ügyelnek a járványügyi szabályok betartására saját és ellátottjaik egészségének védelme érdekében.

2021 tavaszától újra indult a baba-mama klub a Művelődési Házban és a kislégi könyvtárban is, melyre szülőknek nagy igénye van. Azonban az ellátás e formájára is elmondható, hogy kevesebb a megjelenés, mint a megelőző években.

2021. december 1-jétől a védőnői tevékenység szakmai irányításának támogatását a területileg illetékes kórházakban foglalkoztatott kollegiális védőnői mentorok végzik. Az új mentorrendszer fokozatosan épül fel és kezdi meg működését, melyet a védőnői szolgálat támogatására az Országos Kórházi Főigazgatóság az állami fenntartású egészségügyi szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató városi és megyei fekvőbeteg intézményekben hozott létre. A mentorrendszer illetékes mentorával valamennyi területi, iskolai és kórházi védőnő köteles együttműködni.

Az új rendelkezés célja, hogy a mentorrendszer kiépítésével olyan szakmai együttműködés jöjjön létre a mentorok és a mentorlát védőnők között, amely a lakosság ellátását érdemben segíti és ezáltal országosan azonosan jó minőségű ellátást tud biztosítani.

Társszakmákkal való együttműködés

- A Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat folyamatos a kapcsolattartás. A védőnői szolgálat – az észlelő- és jelzőrendszer tagjaként – rendszeres vesz részt a szolgálat által szervezett szakmaközi konferenciákon, valamint az éves jelzőrendszeri tanácskozáson is. Ezek év elején még online-formában, az év második felében pedig már személyes megjelenési formában kerültek megtartásra. A két szolgálat között az együttműködés, az összhang jó, a közösen gondozott kisgyermekes családoknál gyakoriak voltak a közös családlátogatások, illetve több esetmegbeszélésre is sor került.
- A Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály járási vezető védőnője 2021-ben egy alkalommal végzett ellenőrzést annak érdekében, hogy megbizonyosodjon arról, a védőnői szolgálat munkáját a szabályoknak megfelelően végzi-e. A járványhelyzet okán a szakfelügyeleti ellenőrzések helyszíni szemle nélkül történtek meg kérdőív alapján. Rendszeres időközönként a védőnői szolgálat jelentést készít a szakmai felügyeleti szerv részére: havonta védőoltási jelentés, valamint összesítő jelentés az elvégzett munkáról, negyedévente oltóanyag igénylés várandós nyilvántartás alapján, jelentés a tisztasági vizsgálatokról, évente (januárban) összesített jelentés az előző év munkájáról.

Iskolaegészségügyi ellátás – iskola-védőnők

Az **iskolaegészségügyi ellátás** a védőnői feladatok egy speciális területe, hiszen a prevenció, a gondozás nem a gyermeket nevelő családoknál, hanem az oktatási intézményekben folyik.

Iskolavédőnőink az alábbi intézményekben végzik mindennapi feladataikat:

- Fóti Garay János Általános Iskola
- Fóti Fáy András Általános Iskola
- Fóti Népművészeti Szakgimnázium és Gimnázium
- Fóti Ökumenikus Általános iskola és Gimnázium
- Németh Kálmán Általános Iskola
- Fóti Szabad Waldorf Óvoda, Általános Iskola, AMI és Gimnázium

A fenti intézményekben az ellátotti létszám a 2020/2021. tanévben 2615 fő volt.

A tanintézmények közül a Fóti Garay János Általános Iskolában, a Fóti Népművészeti Szakgimnázium és Gimnáziumban, illetve a Németh Kálmán Általános Iskolában az iskolavédőnők mellett az iskolaorvosi ellátást is az ESZEI biztosítja a megbízási szerződéssel foglalkoztatott iskolaorvosok közreműködésével. A Fóti Ökumenikus Általános Iskola és Gimnáziumban és a Fóti Fáy András Általános Iskola iskolaorvosi feladatait dr. Gál Katalin praxisban látja el, a Fóti Szabad Waldorf Óvoda, Általános Iskola, AMI és Gimnázium pedig saját maga alkalmazza az iskolaorvost.

A köznevelési intézmények körébe tartoznak az óvodák is (Apponyi Franciska Óvoda, Fóti Boglárka Óvoda), ahol az óvodai védőnői ellátást a területi védőnők biztosítják.

Az alábbiakban látható a 2019/2020. tanév ellátotti létszámának megoszlása az iskolavédőnői körzetek között:

Körzet	Ellátott intézmény	Ellátotti létszám (fő)
1. sz. iskolavédőnői körzet	Németh Kálmán Általános Iskola	770
	Fóti Szabad Waldorf Iskola	
2. sz. iskolavédőnői körzet	Fóti Népművészeti Szakgimnázium és Gimnázium	955
	Fóti Fáy András Általános Iskola	
3. sz. iskolavédőnői körzet	Fóti Ökumenikus Általános Iskola és Gimnázium	890
	Fóti Garay János Általános Iskola	

2615

Az iskolaegészségügyi tevékenységet az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997.(IX.3.) NM rendelet alapján az iskolákkal egyeztetett munkaterv szerint végzik védőnőink. A hatályos rendelet szerint a páros, tehát 2. 4. 6. 8. 10. 12. osztályok kötelezettek orvosi és védőnői szűrővizsgálatra. Az 1. osztályosokat ott szűrték meg, ahol vagy gyógytestnevelés, a 9. osztályokból pedig a 16 éveseket vizsgálták a rendelkezések szerint. A többi páratlan osztály vizsgálatára csak lehetőség szerint, a kötelező feladatok után kerülhetett sor.

A szűrések az alábbi vizsgálatokat tartalmazzák:

súly- és magasság, vérnyomás mérés, bőr, fogsor, tüdő, szív, ortopédiai vizsgálat, pajzsmirigy vizsgálat (4. osztálytól), látásvizsgálat, színlátás vizsgálat (csak 6. osztályban), hallás vizsgálat.

További rendszeres szűrő- és egyéb vizsgálatok:

- gyógytestnevelés szükségessége
- tisztasági szűrés (tetvesség) – negyedévente, fertőzés esetén soron kívül
- iskolába bekerülő új tanulók esetén a kötelező védőoltások meglétének ellenőrzése, szükség szerint pótlása

Minden tanévben a Nemzeti Népegészségügyi Intézet előírásai szerint végzik a kampányoltásokat, általában szeptember, október, március és április hónapokban, melyhez szintén adminisztrációs és jelentési kötelezettségek társulnak. Ennek keretében iskolavédőnőink gondoskodnak az oltás lebonyolításáról (oltóanyag rendelés, szállítás, veszélyes hulladékkezelés stb.)

Az egészségnevelés egyik színtere az egyéni tanácsadás, melyet a szűrővizsgálatok során végeznek munkatársaink, másik színtere pedig a felvilágosító előadások, foglalkozások, melyeket tanítási

órákon, vagy azon kívül (pl: napközi, nyári tábor, Egészségnapok, stb.) tartanak a jogszabályok, a felettes hatóság, illetve a pedagógusok, gyermekvédelmi szakemberek kérésének megfelelően.

Ilyen felvilágosító foglalkozások témakörei például:

- alsó tagozatban: személyi higiéné, fogápolás
- 5. osztályban: táplálkozás
- 5-6. osztályban: kamaszkodás, nemiség, higiéné, csecsemőgondozás
- 6. osztályban: káros szenvedélyek, dohányzás
- 7. osztályban: drog
- 8. osztályban és középiskolában: terhesség, abortusz, fogamzásgátlás, szexuális úton terjedő betegségek, elsősegély, újraélesztés

A 2020/2021. a tanévben is az előző tanévvel azonos rendeletek és az iskolákkal egyeztetett munkaterv szerint végezték kollégáink a kötelező szűrővizsgálatokat. A digitális oktatás miatt csak kevés szűrővizsgálat maradt el és néhány hallásvizsgálat, melyet az iskolai oktatás visszatérésével pótolnak.

A kiszűrt tanulókat szükség esetén szakorvoshoz küldték kollégáink.

A 2020/2021 tanévben a GDPR adatvédelmi rendeletnek való megfelelés, az egészségügyi adatok fokozott védelme miatti új rendszer megfelelően működik, azonban az iskolák által használt Kréta elnevezésű e-napló sajnos alkalmatlan volt a leletek továbbítására.

2013 őszétől a gyógytestnevelés ellátását a Pedagógiai Szakszolgálat vette át az iskoláktól. Kapacitás hiány, illetve ellátási vita miatt sajnos a 2020/2021 tanévben sem tudták a Fóti Ökumenikus Iskolát és a Waldorf Iskolát ellátni, így az előbbiben 47 fő, az utóbbi intézményben pedig 87 fő gyógytestnevelésre szoruló tanuló ellátatlan maradt. Az iskolaorvos és védőnő tartásjavító torna leírásának a kiosztásával próbálta orvosolni a hiányt.

A többi iskolában is nehezen férnek be az ellátásra szoruló tanulók a gyógytestnevelők keretébe, mely probléma immár több éve fennáll és felvetheti a gyógytestnevelő státuszok bővítését a köznevelési intézményekben, amely azonban a tankerületi központok hatásköre.

A tanév során 1133 védőoltás beadására került sor a tanulók körében. A koronavírus járvány és a digitális oktatás ellenére a kötelező és választott oltásokat is sikerült a tanulóknak biztosítani. Már hetedik éve kerül beadásra a HPV-méhnyakrák elleni védőoltás, mely szabadon választható volt a 7. osztályos lányok és fiúk részére is. A védőoltások megszervezésében a legnagyobb nehézséget a magántanulók beoltása okozza, különösen a külföldön tartózkodók, mert nehéz a kapcsolatfelvétel. Szintén problémás az új tanulók oltásainak igazolását beszerezni, főképpen a külföldről jött tanulók esetében, ennek megoldásában több alkalommal a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítségére is szükség volt.

A 2020/2021 tanévben is több oltást kellett pótolni, nemcsak külföldről jött tanulóknak, hanem Magyarországon született és itt élő gyermekeknél is.

Az iskolavédőnői feladatellátás során tudomásra jutott problémás esetekben szükség esetén jelzés küldésére került sor az iskola igazgatóján keresztül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, melynek munkatársaival szoros és jó az együttműködés. Jelzésre a 2020/2021 tanévben összesen 1 alkalommal volt szükség.

A nyári tanítási szünetben ismét részt vettek kollégáink a **nyári tábor egészségügyi felügyeletében**.

Az 1. számú iskolavédőnői státuszon foglalkoztatott kolléga tartós keresőképtelensége miatt a másik két iskolavédőnőnk 2020. november és 2021 augusztus közötti időszakban tartós helyettesítéssel – saját körzetük ellátása mellett – végezték iskolavédőnői feladataikat.

Az iskolák digitális oktatásra történő átállásának időtartama alatt iskolavédőnőink a felnőtt betegellátásban, a recepciós és a telefonközpontos feladatok ellátásában, illetve a háziorvosok által végzett védőoltási feladatok szervezésében nyújtottak kiemelkedő segítséget.

2020/2021 tanév munkájának összesítése – számokban:

Beíratott osztályok száma: 112

Megvizsgált osztályok száma: 63

Beíratott tanuló száma: 2615 fő

Szűrővizsgálatokon megvizsgált tanulók száma: 1372 fő

Csak gyógytestnevelés szűrésen megvizsgáltak száma: 567 fő

Összes megvizsgáltak száma: 1939 fő

Ebből: Szakorvosi vizsgálatra utaltak száma: 152 fő

Fokozottan gondoizandó, egészségügyi veszélyeztetettek száma: 222 fő

Ambuláns ellátásban részesültek száma: 248+59 fő (nyári tábor) = 307 fő

Beadott védőoltások száma: 1158

Felvilágosító előadások száma: 36

Felvilágosító előadásokon résztvevők száma: 556 fő

Gyógytestnevelésre utaltak száma: 804 fő

Ebből: könnyített testnevelés: 259 fő

gyógytestnevelésre: 543 fő

felmentett: 2 fő

Szűrővizsgálatokon kiszűrtek száma:

Mozgásszervi elváltozások: 1133 fő (lúdtalp, hanyagtartás, mellkasdeformitás, gerincferdülés)

Látászavar: 326 fő (beleértve a szemüvegeseket és az újonnan kiszűrteket is)

Színlátás zavara: 15 fő

Hallásszűrésen kiszűrte: 2 fő

Túlsúly: 211 fő

Kóros soványság: 53 fő

A 2021/2022. tanévben iskolavédőnőink tovább folytatják munkájukat, amelyre ebben a tanévben is rányomja bélyegét a koronavírus elleni védekezés.

A tanév – természetesen – még nem fejeződött be, de annak első négy hónapjával kapcsolatosan, illetve a tanév végéig szóló tervekre vonatkozóan az alábbi információk érdemelnek említést (a teljes tanévre vonatkozó beszámoló a 2022. évi szakmai beszámoló része lesz):

A 2020/2021. tanév során több mint 1000 védőoltás beadására kerül sor.

Az előzőt tanévtől a HPV-méhnyakrák elleni védőoltást – amely szabadon választható – a 7. osztályos tanulók közül nemcsak a lányok, hanem a fiúk részére is biztosította a kormány. Az érdeklődés jelentős volt a fiúk részéről is. Ebben a tanévben is a legújabb GARDASIL oltóanyagot kapták az igénylők, amely 9 szerotípus ellen véd.

A tanév elején védőnőink részt vettek a 12-18 éves korosztály koronavírus elleni védőoltási feladataiban is a Garay János, a Szent Ágoston (korábban: Ökumenikus), illetve a Waldorf iskolákban, holt több mint 200 db Pfizer típusú védőoltás beadására került sor tanulók és pedagógusok részére egyaránt.

A védőoltások megszervezésében továbbra is nehézséget okoz a magántanulók beoltása, különösen a külföldön tartózkodóké, illetve még mindig problémás az új tanulók oltási igazolásának beszerzése is. Az iskolavédőnői munkát, illetve a védőoltások nyilvántartását és azok beadásának megszervezését tovább nehezíti az a tendencia, miszerint a kötelező oltásokat a szülők nem az iskolaorvossal, hanem a háziorvossal adják be. Ezen védőoltások kivitelezése, igazolása is nehézkes, elhúzódó, jelentős többletmunkát okoz.

Ebben a tanévben is végzik védőnőink a kötelező tisztasági-tetvességi vizsgálatainkat. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy jelentősen csökkent a tetvesség, ami talán a digitális oktatásból eredő kisebb kontaktszámnak, illetve a előforduló karanténnak (is) köszönhető.

Továbbra is tervezik kollégáink a felvilágosító órák megtartását a táplálkozásról, higiéniről, elsősegélynyújtásról, dohányzásról, kamaszodásról, menstruációról, terhességről, fogamzásgátlásról, szexuális úton terjedő betegségekről, illetve igyekeznek pótolni az előző tanév elmaradásait is. Sajnos az egészségneveléshez kevés szóróanyag áll rendelkezésre a szakmai felettes hatóságoktól, de munkatársaink ennek hiányát kreativitásukkal pótolják (saját készítésű anyagok, tudásfelmérő versenyek nyereményei, kóstoló készítése a táplálkozás-órára, stb).

A tanév eleji adatok azt mutatják, hogy tovább csökkent az ambuláns, elsősegély ellátások száma is (eddig kb. 150 fő az ellátottak száma).

Problémás eset tekintetében ebben a tanévben eddig egyetlen jelzést kellett küldeniük az oktatási intézmény igazgatóján keresztül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Területi Gondozás Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Területi Gondozási Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat két, egymástól elkülönült szolgáltatási egység, mégis mindennapi munkájuk szorosan összekapcsolódik, a nyújtott szolgáltatások pedig egymásra épülnek.

Az intézmény szociális egységeinek küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai, esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük, illetve a krízishelyzetbe került családok, a veszélyeztetett gyermekek élethelyzetét a rendelkezésünkre álló eszközökkel javítsuk.

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- személyközpontú gondozás megvalósítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

Területi Gondozási Központ

A Területi Gondozási Központ célja és feladata, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) szerinti személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatási kötelezettség teljesítése, mellyel segítséget nyújt Fót város közigazgatási területén a szociálisan rászorulóknak részére, saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Területi Gondozási Központ által biztosított ellátások:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása

Koronavírus – második éve mindennapjaink része

A szakmai munka bemutatása nem lenne teljeskörű, ha nem gondolnánk végig a COVID-19 járványhelyzetet és annak intézményünkre gyakorolt hatását.

2021-ben már második éve volt mindennapjaink része a koronavírus-járvány.

Talán megszokás, talán alkalmazkodás, de mindenképpen elmondható, hogy a 2020. évi bizonytalanságot, az ismeretlentől való félelmet, a kötelező bezártságot felváltotta a felelős és mindennapos védekezés. Szépen lassan a mindennapok részévé vált a maszk, a rendszeres kézfertőtlenítés, a szükségszerű távolságtartás.

A védőoltások, majd az ismétlőoltások felvételével újraindulhatott nemcsak az ország, hanem nappali ellátásunk is, idős ellátottjaink nagy öröme.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A hatályos jogszabályi előírások alapján szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt más módon nem tudják megoldani.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel kiszolgálásával és egyidejű helyben fogyasztással, az étel elvitelének lehetővé tételével, illetve annak lakásra szállításával.

Az ételrendelés egy héttel előre egyszer, annak módosítása (pl. igénybevétel lemondása, új igénybevétel) az igénybevétel előtt 2 munkanappal történik. A szolgáltatóval való kapcsolatunk stabil és közvetlen, ezért a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos módosításokat, az ellátottak szükségleteinek változását gyorsan és az igényeknek megfelelően tudjuk kielégíteni.

A koronavírus-járvány miatti korlátozások ideje alatt az étkezést igénybe vevő ellátottjaink légmentesen zárt fóliázott dobozban kiszállítva kapták az ételt (kormányrendelet értelmében a helyben étkezés, illetve az elvitel lehetősége időlegesen szünetelt). A kiszállítást a Központi Konyha, illetve az ESZEI saját autója, a nyári szabadságolások és a decemberi ünnepek alatti időszakban pedig a mezőőrök szállították az ellátottakhoz.

Az étkezők számának alakulása 2021. évben (havi bontásban)

Hónap	Étkezés típus			
	Helyben (fő)	Elvitel (fő)	Kiszállítás (fő)	Összesen
I.	94	195	762	1051
II.	85	200	807	1092
III.	102	220	949	1271
IV.	95	200	833	1128
V.	94	200	815	1109
VI.	146	198	941	1285
1. félév	616	1213	5107	6936

VII.	121	198	949	1268
VIII.	127	185	894	1206
IX.	109	217	900	1226
X.	128	208	819	1155
XI.	124	226	819	1169
XII.	116	242	826	1184
2. félév	725	1276	5207	7208
2021. év összesen	1341	2489	10314	14144

Első félév mutatószáma: 6936 adag/124 nap=55,94 fő, azaz kerekítve	56 fő
Második félév mutatószáma: 7208 adag/125 nap= 57,66 fő, azaz kerekítve	58 fő
Éves mutatószám: 14144 adag/249 nap= 56,80 fő, azaz kerekítve	57 fő

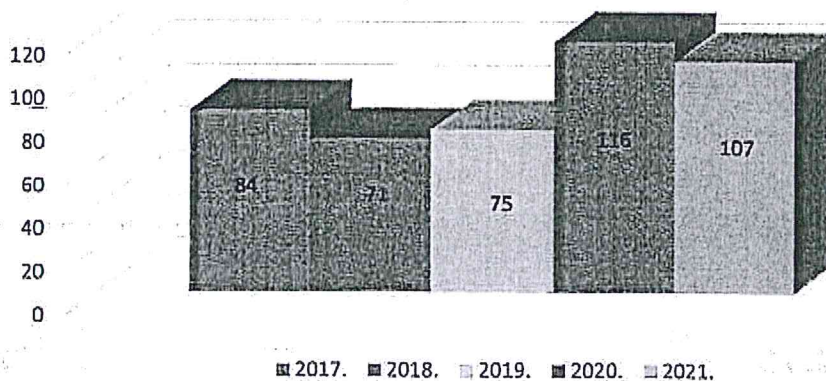
2021. évben összesen 107 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, amely az előző évi létszámhoz képest 9 fővel alacsonyabb

Az ellátott személyek közül az önkormányzati rendelet, illetve Fót Város Polgármestere határozatai alapján – alacsony jövedelmük, vagy a jövedelem hiánya miatt – 28 fő 100%-os, 1 fő 50 %-os térítési díjkedvezményben részesült.

Szociális étkeztetésben részesülők számadatai 2016-2020

Szociális étkeztetés	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Házhozszállítással étkezők száma	38	35	38	73	78
Elviteles étkezők száma	26	19	19	24	16
Helyben étkezők száma	20	17	18	19	13
Ellátást igénylők száma összesen	84	71	75	116	107

Szociális étkeztetésben részesülők éves száma 2017-2021



A szolgáltatás nyújtása a szociálisan rászorult személyek számára a mindennapi életükben komoly segítséget nyújt, mivel nagy számban vannak jelen a szolgáltatásban az alacsony jövedelemmel rendelkező, esetleg jövedelem nélküli személyek, akiknek a napi egyszeri meleg étel létkérdés. A tendencia azt mutatja, hogy egyre több aktív korú fordul intézményünkhöz segítségért, mert a napi egyszeri meleg étel előállítás is komoly problémát okoz számukra. Sajnos életkörülményeik, egészségi állapotuk miatt egyre kevesebben tudnak újra munkába állni, így lényegében évekig bent ragadnak a rendszerben.

Fót város Önkormányzata vonatkozó helyi rendelete alapján az alacsony jövedelemmel rendelkező, vagy jövedelem nélküli személyek részére étkezési díjkedvezményt biztosít.

2021. évben az étkezést igénybe vevő ellátottjaink közül 29 fő részesült térítési díjkedvezményben, közülük 28 fő ingyenesen, 1 fő pedig 50 %-os kedvezménnyel tudta igénybe venni étkeztetési szolgáltatásunkat.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. alapján házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi, illetve a szociális alap- és szakosított ellátást nyújtó intézményekkel.

Házi segítségnyújtás keretén belül – a gondozási szükséglet mértékétől függően – szociális segítséget, vagy személyi gondozást (amely a szociális segítő tevékenységeket is magában foglalja) nyújtunk az ellátottaknak, amely feltételezi és igényli az ellátást igénybe vevővel való segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.

A szociális segítség elsősorban a lakókörnyezeti higiénia megtartását, a háztartási tevékenységekben való közreműködést, illetve a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást foglalja magában.

A személyi gondozás – a fentiekben felsorolt tevékenységeken felül – a gondozási és ápolási feladatok elvégzését is jelenti.

2021. évben személyi gondozásban részesülő ellátottjaink összlétszáma 55 fő volt, ebből 33 fő egyedül élő. Az ellátottak nemük szerinti eloszlása: 41 fő nő, 14 fő férfi. Átlagéletkoruk nők esetében 80,68 év, férfiak esetében 75,42 év.

Tárgyév folyamán 19 fő került ellátásba és 22 főnek szűnt meg intézményünkkel a jogviszonya (7 fő időotthoni elhelyezést nyert, 11 fő elhunyt, 4 fő lemondta a szolgáltatás igénybevételét), így tárgyév december 31-én 32 fő ellátottunk volt.

A megállapodások számának alakulása havi bontásban 2018-2021

Megállapodások száma	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2018. év	29	31	31	27	30	30	30	33	32	34	30	34
2019. év	32	35	37	35	32	36	35	36	41	40	45	44
2020. év	42	43	44	46	44	46	45	44	38	38	39	36
2021. év	39	40	37	37	38	40	37	37	36	36	34	32

A házi segítségnyújtásban részesülők közül 22 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vett, valamint 10 fő párhuzamos szolgáltatásként házhoz szállított étkeztést is kapott.

A házi segítségnyújtást a házi gondozók körzetekben végzik. A rászorult új igénylő tartózkodási helye, gondozási szükséglete, a megállapodásban megfogalmazott tevékenységek tartalma, orvosa javaslata, idő igénye alapján osztjuk be az egyes gondozónőhöz, figyelembe véve az addigi ellátottjainak időkeretét. Minden esetben kell és találunk is megoldást a segítségre.

A látogatási számok alakulása havi bontásban

Házi segítségnyújtás	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Összesen
Látogatások száma 2021.	419	440	396	372	326	473	394	370	342	328	280	250	4390
Ebből: személyi gondozás és szociális segítség együtt	419	440	396	372	326	473	394	370	342	328	280	250	4390
Összehasonlító adat: 2020.	450	445	463	433	401	417	472	391	434	379	370	361	5016

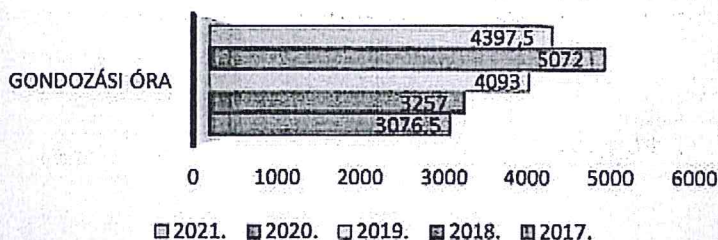
A 2020. és a 2021. év adatait összehasonlítva látható, hogy a házi segítségnyújtásban az éves látogatási számok jelentős mértékben csökkentek (5016-ról 4390-re, amely 12,5 %-os csökkenést jelent). Ennek a csökkenésnek több oka is volt:

1. Az év folyamán több ellátottnál is előfordult koronavírus-fertőzés, melynek időtartama alatt az ellátott és hozzátartozói szüneteltették a szolgáltatás igénybevételét.
2. A SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról szóló 327/2021. (VI.10.) Korm.rendelet alapján valamennyi szociális szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalónk részére, aki 2021. január 1-jén már az intézmény foglalkoztatásában állt, 10 nap pótszabadság került megállapításra, mely jelentős mértékben emelte az éves igénybevehető szabadságnapok számát.
3. 2021. november elejétől 1 fő gondozónk koronavírus-fertőzés és annak komoly szövődményei miatt hosszú távon táppénzen volt (illetve van jelenleg is).

Házi segítségnyújtás ellátotti adatai 2017-2021

Házi segítségnyújtás	2017.	2018.	2019.	2020.	2021
Engedélyezett létszám	35	35	35	35	35
Ellátást igénybevevők száma	51	53	71	66	55
Gondozási óra	3076,5	3257	4093	5072	4397,5

Gondozási órák számának alakulása 2017-2021.



A gondozási órák tekintetében megállapítható, hogy azonos engedélyezett létszám mellett az ellátást igénybe vevők számának többé-kevésbé hullámzó tendenciája mellett a gondozási órák száma 2017-2020 között folyamatosan emelkedett, 2021-ben azonban – a látogatási esetszámoknál már vázolt okok miatt – visszaesés tapasztalható.

A korábbi évek emelkedő gondozási óraszámainak oka elsődlegesen abban keresendő, hogy évek óta folyamatosan nőtt a magasabb ápolási szükséglettel rendelkezők száma. Az egészségügyi szakellátásban tartózkodás ideje megrövidült, így az onnan kikerülők száma (a stroke utáni állapot, daganatos betegségek, combnyaktörés, felfekvések, stomások, stb.) is növekedést mutattak. A tartós ápolást-gondozást biztosító intézményekbe nehéz bejutni, így ezen betegek ápolásának biztosítása is a házi segítségnyújtásra vár.

A 2021-ben már második éve jelenlévő koronavírus-járvány a megjelenés évében még generálta a magasabb látogatási számot és gondozási órát, 2021-ben azonban több okból is csökkenő tendenciára állította a szolgáltatást:

- magasabb volt a kórházi kezelések száma, mely időtartam alatt a szolgáltatás nyújtása szünetelt
- az ellátott elhalálása okán több ellátási megállapodás szűnt meg
- a fertőzött, de kórházi ápolásra nem szoruló ellátottjainkat saját családtagjaik ápolták felépülésükig, így ezen időtartam alatt a szolgáltatás szüneteltetését kérték

Továbbra is nagy szakmai kihívás elé állítják a szolgálatot és gondozóinkat a krízishelyzetek és a demens ellátottak számának emelkedése. Egyre gyakrabban találkoznak olyan élethelyzetekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciájukat. Ezen helyzeteket általában súlyosbítja, hogy a család sem tud segíteni és ezek a gondozottak jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnének, a bentlakásos időszothonokban azonban a hosszú várólisták miatt szinte lehetetlen a bekerülés. Ezekben a helyzetekben gondozóink a gondozási feladatokat napi több alkalommal végzik.

Ápolási díj ellenőrzése

A hatályos jogszabályi feladataikon kívül évi két alkalommal a szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetben nyújtott ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások helyi szabályairól szóló 9/2020. (VII.2.) számú önkormányzati rendeletben foglaltak szerint az ápolási díjban részesülők ellenőrzését a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók végzik. Ebben az évben összesen 1 fő ápolási díjban részesülő ellátottnál végeztünk környezettanulmányt.

Egy fő ápolási díjban részesülő személynél a lakáson töltött idő átlagosan fél órát vesz igénybe, melyhez hozzáadódik az oda- és visszaútra fordított közlekedési idő is. A külterületekre az intézmény szolgálati gépkocsijával jutnak el kollégáink.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Szt. 65. § alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szociális rászorultságot a hatályos jogszabályi előírások alapján vizsgálni kell.

A szakmai előírások alapján a szolgáltatás folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szükséges. Ezt a feladatot jelenleg a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott 3 fő szakképzett gondozó, illetve a szociális étkeztetésben foglalkoztatott 1 fő szakképzett ápoló látja el folyamatos készenléti váltásban megbízási szerződés keretében. A jelzéseket a diszpécserközpont fogadja és továbbítja a készenléti levő gondozónak, aki helyszínen haladéktalanul (30 percen belül) megjelenik és a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedést tesz, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

2021. évben az S.O.S. Központ Kft. biztosította a szolgáltatáshoz szükséges diszpécser központot, illetve az ellátottnál elhelyezett készülékeket. A helyszínre érkezéshez szükséges szállítást – szintén folyamatos készenléti rendszerben – az intézmény megbízási szerződéssel biztosítja.

2021-ban a jelzőkészülékre az igénybevételi riportok alapján az ellátottak éves szolgáltatási száma 20075 volt.

A támogatott (térítésmentes) 55 db készülékre 72 fő szociálisan rászorult ellátott részesült jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban. 3 jelzőrendszer osztott volt, azaz 6 fő (kétszemélyes háztartásban lévő) ellátását biztosította.

Szociális rászorultság vizsgálata alapján az ellátott túlnyomó része (69 fő) 65 év feletti (63 fő egyedül élő, 6 fő kétszemélyes háztartásban élő), illetve 3 fő (egyedül élő) súlyosan fogyatékos személy.

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása - 2021

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	3	4	11	14	34	66
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	0	1	4	1	6

A 72 ellátotti létszámból 14 fő került ki az ellátásból, és 13 fő érkezett új ellátottként. Az ellátás megszűnésének okai: 5 fő bentlakásos intézménybe került, 7 fő elhunyt, 2 fő lemondta a szolgáltatást. A rendszer kezelésére való alkalmatlanság miatt a szolgáltatás megszüntetésére nem került sor.

2021. december 31-én 3 fő várakozott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás adatai - 2021

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segélynyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
72	55	64	82	146

Az SOS Központtal együttműködve szolgálatunk minden hónapban végez tesztriasztást, valamint a diszpécserközpont rendszeresen ellenőrzi a készülékek töltöttségét is, így a készülékek folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

Ellátottjaink többsége, 66 fő egyedül él, a családdal leginkább telefonon keresztül tartják a kapcsolatot, és egyre magasabb azoknak az ellátottaknak a száma, akik nem, vagy csak ritkán találkoznak a közvetlen hozzátartozóikkal.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevevői adatai 2017-2021 közötti időszakban

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Teljesített feladatmutató	14600	15709	18485	20130	20075
Ellátást igénybe vevők száma	59	49	52	67	72

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, illetve 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai, vagy szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A nappali ellátás az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

A nappali ellátás szervezésekor minden esetben figyelembe vesszük az ellátottak szükségleteit. Igyekszünk a kéréseknek eleget tenni a különböző szolgáltatáselemek biztosításával. Örömteli tény, hogy egyre többen és gyakrabban veszik igénybe a nappali ellátást.

A közösség tagjainak összetartása példaértékű. Bensőséges hangulatú ünnepeket tartunk, hogy a közösség összetartó erejét mindenki átérezhesse. Lehetőségeinkhez mérten meglátogatjuk azon korábbi klubtagjainkat, akik időközben idősotthonba költöztek. Mindennapos délelőtti ülőtorna, közös séták, névnapok és a kerek születésnapok megünneplése fontos számukra. Folyamatosak a receptcserék és komoly receptgyűjtés zajlik. Alkalmi dekorációk készítésében aktívan, kreatívan részt vesznek, a faliújság évszámomontázsát ők készítik.

Összesített ellátotti létszámadatok - 2020

2021	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
	500	537	572	498	501	511	455	419	440	476	442	352	
Ellátottak száma	I. negyedév riportjai alapján			II. negyedév riportjai alapján			III. negyedév riportjai alapján			IV. negyedév riportjai alapján			5703
	1609			1510			1314			1270			

2021. évben összesen 42 fő vette igénybe a nappali ellátást. 7 új ellátott érkezett és 3-an kérték a megállapodásuk megszüntetését. Látogatási számunk összesen 5703 volt, mely normatíva szempontjából 23 fő napi átlagos ellátotti létszámot jelent.

Tárgyévben 8 ellátottunk vette igénybe az ESZEI gépkocsijával – szolgáltatási helyre és onnan haza – történő szállítást, akiknek a családja nem tudta megoldani idős hozzátartozójuk szállítását, illetve koruk, valamint az egészségi állapotuk nem teszi lehetővé az önálló közlekedést.

Az idősök nappali ellátásában az étkezés nem kötelező ellátási forma, mégis a tárgy évben 9 fő vette igénybe.

A nappali ellátás segíti az idősök egyéni, közösségi, testi, lelki, szellemi egészségmegőrzését, valamint az emberi méltóságuk, aktivitásuk fenntartását. Ellátottjaink igénylik a kiscsoportos beszélgetéseket, főleg az egyéni, lelki gondozást. Új elfoglaltságot, a megszokottól eltérő játékok bevezetését eleinte nehezen fogadják, de aztán szívesen és kíváncsian vesznek részt benne. A társas kapcsolatok jótékony hatása mindenkinél megfigyelhető.

A klub keretein belül mindenkinek lehetősége van megtalálni az őt érdeklő tevékenységet. Így például, kertben, közösségi munkában. Szívesen és örömmel készülnek minden nagy ünnepre, névnapra, kerek születésnap megünneplésére, melyhez igyekszünk bensőséges hangulatú eseményeket szervezni.

A különböző ismeretterjesztő előadások, a rendszeres istentiszteletek is frissen tartják a gondolkodásukat és lelküket.

Nappali ellátásunk keretein belül egyéb szolgáltatások is igénybe vehetők pl. gyógytornász vezetésével délelőttönként heti 4 alkalommal egy órás időtartamban lehetőség van egészségmegőrző mozgásra az előzetes állapotfelmérést követően.

Együttműködő kapcsolatunk van a városban működő óvodákkal, iskolákkal, egyházak lelkészeivel, háziorvosokkal, egészségügyi ellátórendszerrel, családsegítő szolgálattal, könyvtár, művelődési ház, önkormányzat dolgozóival és magánszemélyekkel. Együttműködési kapcsolatot ápolunk az Oltalom Idősök átmeneti otthonával és egyéb bentlakásos intézményekkel, továbbá a Polgárőrséggel, akik több alkalommal segítettek nekünk.

Az év folyamán rendszeres adományt kaptunk intézményünk család- és gyermekjóléti szolgálatán keresztül a Magyar Élelmiszerbankból, továbbá települési vállalkozóktól is (Kisalagi Fornetti üzlet, Somlyó pékség).

Nappali ellátásunk szolgáltatásait nemcsak öregségi nyugdíjasok vehetik igénybe, hiszen a felvételi eljárás és a hatályos jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik, hogy az egészségügyi, mentális, szociális problémákkal jelentkező jogosult igénybe vevő is ellátást kapjon.

Az idősök nappali ellátásában szerteágazó halmozott problémákkal küzdő segítségre szorulókat ellátása egyre több feladatot jelent és szakmai hozzáértést, türelmet, toleranciát igényel a szakembereinktől. Fót Város Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézménye, mint városunk alapellátásért felelős intézménye 14 óra után fürdési, mosási lehetőséget biztosít a hajléktalan, vagy a hajléktalanság küszöbén álló klienseinek.

Bár a járványhelyzet erősen korlátozta a lehetőségeket, számos programmal igyekeztünk színesíteni a klubtagok életét.

Rendszeres programjaink:

- Irodalmi nap, házi szavalóverseny
- Biblia óra Mezei Tibor tiszteletes úrral
- Filmvetítések

- Faliújság díszítése az évszaknak, hónapnak megfelelő elemekkel – időseink saját kreatív termékeivel
- Rendszeres ülőtorna ellátottjainknak
- Egészségügyi nap – vérnyomás-mérést, súlymérés

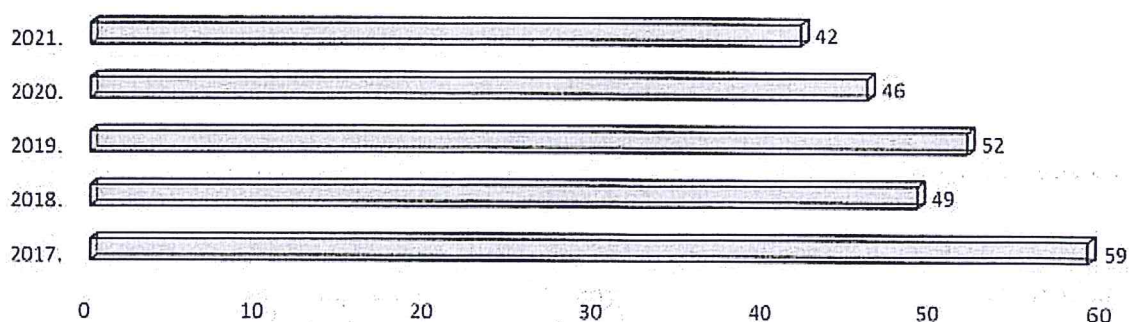
A nappali ellátás „nyitását” követő nem rendszeres, alkalmoszerű programok:

- Júniusban kirándulás a Duna-partra – a Polgárőrség és Aczél Sándor nagylelkű segítségével
- Szeptemberben Báthory Anna iparművész kiállítását tekintettük meg a Művelődési Házban
- Békés István, a Galeatus Kft. tűzvédelmi szakértője előadása tűzvédelemmel kapcsolatban
- Októberben az idősek világnapja alkalmából zenés-táncos ünnepséget rendeztünk ellátottjaink számára meglepetés ebéddel, süteményekkel. A rendezvényt megtisztelte jelenlétével és aktív részvételével Dr. Vass György Polgármester Úr is.
- Novemberben irodalmi nap keretében Vinheim Tibor kortárs író, költő vendégeskedett nálunk
- Szintén november hónapban meghívtuk Polgármester Urat klubunkba, ahol közvetlen és kötetlen beszélgetés keretében tudtak ellátottjaink az őket és a várost, az ellátást is érintő kérdésekről beszélgetni
- December hónapban Varga Rita rendőrhadnagy tartott előadást „Idősek védelmében” címmel
- Az év végét a hagyományokhoz híven Mikulás-ünnepséggel zártuk, ahol időseink egymást ajándékozták meg. A decemberi emelkedő fertőzésszámok miatt iskolás, illetve óvodás gyermekek műsorát élőben nem tudtuk megszervezni, azonban a Németh Kálmán Általános Iskola alsó tanulói, illetve az Apponyi Franciska Óvoda kis óvodásai csodás műsorát elektronikus adathordozón megkaptuk, ellátottjainknak levetítettük

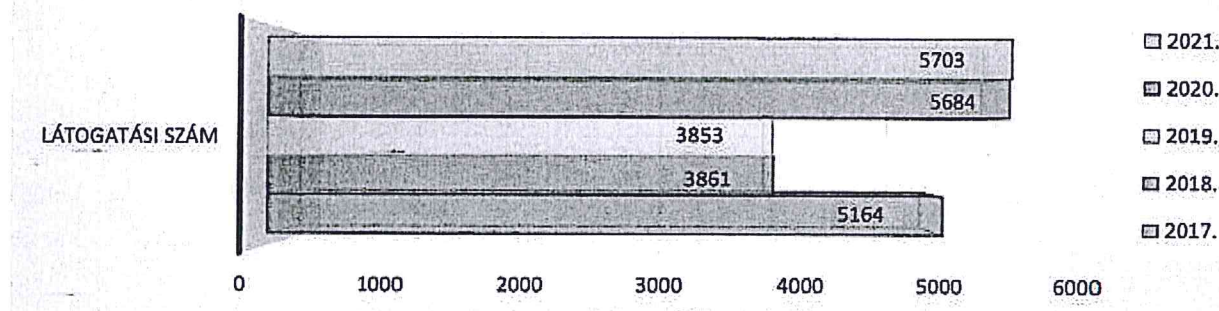
Az időskorúak nappali ellátása igénybevevői adatai 2017-2021 közötti időszakban

Időskorúak nappali ellátása	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Engedélyezett létszám	33	33	33	33	33
Ellátást igénybevevők száma	59	49	52	46	42
Látogatási szám	5164	3861	3853	5684	5703

**Időskorúak nappali ellátása
Igénybevevők száma 2017-2021.**



Időskorúak nappali ellátása Látogatási számok 2017-2021.



A fenti grafikonokból leolvasható, hogy bár az igénybe vevői létszám – a 2019. évi minimális emelkedést követően – csökken, azonban a nappali ellátás látogatási számai 2020-ban 5500 fölé emelkedtek, mely szintet a szolgáltatás 2021-ben is megtartott. Ez a látszólagos ellentmondás többek között azzal is magyarázható, hogy az ellátotti létszám csökkenése ellenére a stabil ellátotti kör szívesen, ezáltal gyakrabban látogatta a szolgáltatást.

A 2020. évi, illetve a 2021. I. félévi igénybevételi adatok számításaira speciális szabályok vonatkoztak (az infokommunikációs kapcsolattartás is igénybevételnek minősült), ezért a látogatási szám nagymértékű emelkedésében valószínűleg ezek a tényezők is közrejátszottak.

INTÉZMÉNYI ELLENŐRZÉSEK, PANASZKEZELÉS

2021. novemberében felügyeleti (engedélyező hatósági) ellenőrzés történt szolgálatunknál a szociális étkeztetés szolgáltatási területen, elektronikus adatszolgáltatás, dokumentumellenőrzés formájában. Az ellenőrzés során a szolgáltatásnál három adminisztratív jellegű hibát tárt fel az ellenőrző hatóság, melyet intézményünk az ellenőrzési jegyzőkönyv kézhezvételét követően soron kívül javított, így az ellenőrzési eljárás szankciók nélkül végzéssel lezárásra került.

Fenntartói ellenőrzésre – a 2020. évi szakmai beszámoló elfogadásán kívül – 2021. évben nem került sor, de a szolgáltatások munkavállalói és az intézmény vezetése folyamatos kapcsolatot tart a Főti Közös Önkormányzati Hivatal illetékes osztályaival, Jegyző úrral és Polgármester úrral is az intézményi működéssel kapcsolatban.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban az elmúlt évben szolgálatunkhoz panasz nem érkezett. Egyéb hatósághoz, szeryhez (fenntartó, kormányhivatal, ellátottjogi képviselő) benyújtott panaszról nincs tudomásunk. Az intézményhez visszaérkező pozitív vélemények azt mutatják, hogy ellátottjaink a szolgáltatások nyújtásával elégedettek.

TÁMOGATÓK, SEGÍTŐK, FELAJÁNLÓK

Szakmai beszámolónk nem lenne teljes, ha nem kerülnének legalább megemlítésre – hálás köszönetünk kifejezése mellett – azok a személyek, szervezetek, akik segítő munkánkat önkéntes felajánlásaikkal, közreműködésükkel tették a lehetőségekhez képest teljessé:

- A Magyar Élelmiszerbank által napi rendszerességgel biztosított élelmiszeradományok Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével történő biztosítása rászoruló ellátottjainknak – elsősorban a házi segítségnyújtást és az idősok nappali ellátását igénybevevő rászorultaknak
- Óvodások, általános iskolások előadásai időseinknek – 2021. év végén a járványhelyzet fokozódása miatt a gyermekek előadásai elektronikus adathordozón érkeztek meg nappali ellátásunkba
- Aczél Sándor segítségével az időskorúak szállítása kisebb kirándulásokra
- Mezei Tibor tiszteletes úr rendszeresen tartott bibliaórái
- Magánszemélyek által felajánlott használt ruhaneműk, használati tárgyak, könyvek, újságok, audiovizuális eszközök, amelyeket rászorulóknak továbbítottunk
- Magánszemélyek által felajánlott, számukra feleslegessé vált gyógyászati segédeszközök, amelyeket folyamatosan fogadunk és kölcsönözve továbbítjuk azoknak, akiknek szükséges
- Mezőörök segítő közreműködése
- Kisalagi Fornetti üzlet és a Somlyó-pékség rendszeres élelmiszeradománya rászoruló ellátottjainknak

Továbbra is szívesen fogadunk felajánlásokat, támogatásokat magánemberektől, civil szervezetektől, egyházaktól, mindazoktól, akiknek lehetősége ezt engedi és akik önzetlenül segítséget nyújtanának ellátottjainknak.

A JÖVŐRE VONATKOZÓ TERVEK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

- Elsődleges célunk a meglévő ellátások további zavartalan biztosítása, valamint, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetőek és igényelhetőek legyenek, akik segítségre szorúlnak.
- 2021. évben megkezdjük a nappali ellátás elhasználódott bútorainak cseréjét, melyet szükség szerint tovább szeretnénk folytatni idős ellátottjaink igényeinek és egészségi állapotuknak megfelelően, az intézményi költségvetés keretein belül
- 2022. évben szeretnénk az intézmény belső udvara burkolásával és korlát felszerelésével még komfortosabb környezetet biztosítani ellátottjaink számára, egyúttal tervezzük az ingatlan hátsó udvarának rendezését is külső programok szervezése érdekében
- Továbbra is kiemelten hangsúlyos terület munkatársaink képzése. A legfontosabb a munkakörhöz kötött képzések időben történő teljesítése, illetve fontos cél a munkatársak kompetenciafejlesztése is.
- 2022-ben is folytatni kívánjuk az elkészült kommunikációs felületek (intézményi weboldal, facebook oldal) aktuális tartalommal való megtöltését, mert remek lehetőséget biztosít arra, hogy Fót város lakosságát tájékoztassuk elérhető szolgáltatásainkról.
- 2021-ben újraindítottuk nappali ellátásunkban a korábban nagy népszerűségnek örvendő kreatív foglalkozásokat. Szeretnénk elérni, hogy minél több idős ellátottunk vegyen részt aktívan a közvetlen környezetük szépítésében, amely nemcsak mentális és fizikai képességeiket tartja szinten, hanem kis közösségüket is fejleszti, növelve saját hasznosságérzetüket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. január 1-jei hatállyal a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás jogszabályi kereteit átalakították. Integrálódott a feladat, a családsegítő és gyermekjóléti szakmai egységeket egyesítették, egyúttal kétszintű szolgáltatási rendszert alakítottak ki: létrejöttek a települési szintű család- és gyermekjóléti szolgálatok, illetve a járási központok településein a család- és gyermekjóléti központok. Ez a kétszintűség elvileg a differenciáltabb szolgáltatás-elérést teszi lehetővé, illetve tervszerű feladatmegosztást eredményez a családsegítők és az esetmenedzserek között.

Az ESZEI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önellátó szakmai egységként, általános családsegítői feladatokat lát el a Szolgálathoz segítségért forduló, vagy a jelzőrendszer által látókörünkbe kerülő gyermekek, felnőtt korú személyek, családok körében.

A Szolgálat 2016 óta Fót város lakosságán kívül Csomád községben is nyújtja szolgáltatásait.

Jelen szakmai beszámoló a fenntartói tájékoztatáson kívül alapul szolgál a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) hatályos szabályai szerinti átfogó értékeléshez, melyet a települési önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente kötelező elkészítenie.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja

Szolgálatunk elsődleges célja Fót város és Csomád község közigazgatási területén élő egyének, családok, gyermekek család- és gyermekjóléti szolgáltatásokhoz juttatása, illetve az, hogy problémáik felismeréséhez, megoldásához segítséget kapjanak a szociális munka módszereivel a rendszerszemléletű szociális munka eszközein keresztül.

A családsegítés sokrétű, komplex szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik

- az egyének, családok, gyermekek életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása, illetve közreműködés azok megszüntetésében
- szociális, pszichés és/vagy egyéb problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került egyének, családok, gyermekek életvezetési képességének megőrzése, annak elvesztése esetén, az önerejük mozgósításával a lehetőségekhez képesti visszaépítése, illetve megszerzésében való megsegítése
- ezekhez az élethelyzetekhez vezető tényezők feltárása, megoldásának elősegítése.

Gyermekjóléti szolgáltatás – fentiekben felüli – feladata és célja:

- gyermekek mindenek felett álló jogainak, érdekeinek védelme
- gyermekek családjukban való nevelkedésének elősegítése
- gyermekek életkori sajátosságaiknak megfelelő gondozásuk, nevelésük, oktatásuk figyelemmel kísérése
- veszélyeztetettségük kialakulásának megelőzése, ártalom csökkentése, megszüntetése
- családjából kiemelt gyermek hazagondozásának elősegítése
- prevenciós foglalkozások, szabadidős programok közvetítése, szervezése, lebonyolítása.

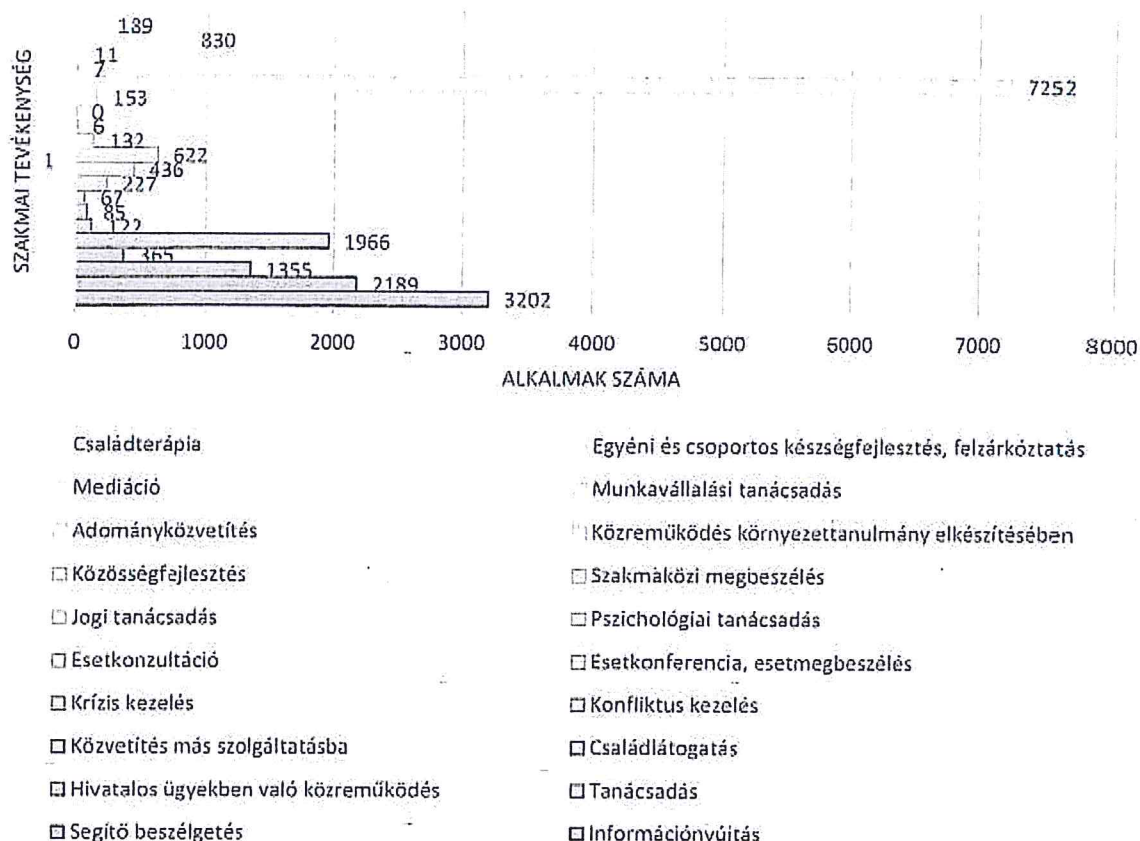
A családsegítők munkaideje heti 40 óra, melyből legalább 20 órát az általuk ellátandó feladat jellegének megfelelően, az egyének és családok igényeinek figyelembevételével területen töltönek. Ezekben az idő intervallumokban, a segített ügyfél otthonában családlátogatást tesznek,

ügyintézésben segítenek, felkérésre környezettanulmányt készítenek. Feladatuk továbbá a társintézményekkel, szervezetekkel való kapcsolattartás, külső helyszínen esetmegbeszélésen, esetkonferenciákon, elhelyezési, védelembe vételi, felülvizsgálati tárgyalásokon, illetve továbbképzéseken való részvétel.

***A rendszerszemléletű komplex családsegítés szakmai tevékenységei
a 2017-2021 időszak adatai alapján***

<i>Szakmai tevékenység</i>	<i>Alkalmak száma</i>				
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Információnyújtás	2851	2726	2912	1927	3202
Segítő beszélgetés	1000	1289	2040	1874	2189
Tanácsadás	26	257	1642	1216	1355
Hivatalos ügyekben való közreműködés	622	417	602	270	365
Családlátogatás	2909	3139	3066	2980	1966
Közvetítés más szolgáltatásba	576	132	172	9	122
Konfliktus kezelés	72	135	111	76	85
Krízis kezelés	35	44	30	35	67
Esetkonferencia, esetmegbeszélés	75	75	76	72	227
Esetkonzultáció	n.a.	854	832	780	436
Pszichológiai tanácsadás	991	727	790	748	622
Jogi tanácsadás	43	110	96	92	132
Szakmaközi megbeszélés	6	6	6	7	6
Közösségfejlesztés	18	9	26	0	0
Közreműködés környezettanulmány elkészítésében	42	73	66	57	153
Adományközvetítés	2536	6161	6428	5912	7252
Munkavállalási tanácsadás	n.a.	30	30	0	7
Mediáció	12	13	14	17	11
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, felzárkóztatás	3	0	680	110	830
Családterápia	168	146	184	131	189
<i>Összesen:</i>	<i>11985</i>	<i>16343</i>	<i>19803</i>	<i>16313</i>	<i>19216</i>

Család- és Gyermekejölési Szolgálat 2021. évi szakmai tevékenysége



A táblázat és a fenti grafikon adataiból kiolvasható, hogy a szakmai tevékenységek teljes száma újra megközelítette a koronavírus-járvány előtti év számát.

Kiemelkedően magas számú volt az adománykövetítések száma (7252 alkalom/év), amellyel – az éves nyitvatartási napokat figyelembe véve (149 nap) – naponta közel 50 embernek juttatunk a mindennapi élethez elengedhetetlenül szükséges élelmiszer-adományt, ruházati cikkeket.

Az előző évhez képest emelkedett az információnyújtás, a tanácsadás, a segítő beszélgetések éves száma, illetve jelentős mértékben nőtt az egyéni és csoportos készségfejlesztés és felzárkóztatás éves száma. Ez utóbbi emelkedést főképp a digitális oktatási rend okozta lemaradások és felmerülő problémák okozták.

Az adatokban látványos továbbá a családlátogatások csökkenésének száma. Ez – szintén – a koronavírus-járvány jelenlétének köszönhető, hiszen sok gondozott családuknak került fertőzöttség miatt karanténba, gyakran több héten, esetleg hónapokon keresztül (a családtagok folyamatos átfertőződése miatt). Ezekben az esetekben a családlátogatás lehetőségét felváltotta az infokommunikációs eszközökön való kapcsolattartás a karanténban érintett családoknál.

Családsegítéshez kapcsolódó legfontosabb szolgáltatásaink:

- pszichológiai tanácsadás
- családterápia
- családkonzultáció
- mediáció

- facilitáció
- felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások
- jogi tanácsadás

Szolgáltatunk kliensei szolgáltatásainkat a Tájékoztató és adatkezelési nyilatkozat, valamint az Együttműködési megállapodás aláírása után vehetik igénybe. Azon kliensek esetében, akiknek problémája legfeljebb 3 alkalom alatt rendezhető, *Együttműködési megállapodás* megkötése nem kötelező.

A családsegítés, a segítési folyamat a klienssel közösen kialakított *Cselekvési terv* alapján történik. Ebben nevesítjük a főbb problémákat a klienssel (családdal) közösen, a családsegítés céljaként kitűzzük az elsődleges – rövid és hosszú távú – célokat, illetve meghatározzuk az alkalmazandó módszereket. A cselekvési tervben rögzítjük az igénybe vevő, a családsegítő, illetve a bevont személyek feladatait, ezek teljesítésének határidejét, és megjelöljük a személyes találkozások rendszerességét is.

A helyzetértékelést legkésőbb félév elteltével el kell készíteni, illetve az együttműködési megállapodást – szükség esetén – évente meg kell újítani, sikeres probléma megoldása esetén pedig lezárni. A lezárás – ahogyan a cselekvési terv készítése is – írásban, az igénybe vevő hozzájárulásával történik.

A 2021 évi statisztikai adatok alapján szolgáltatásainkat ellátási területünkön, tehát Fót és Csomád településeken összesen igénybe vevők száma: 612 fő (421 család).

Együttműködési megállapodással 3353 fő (234 család) vette igénybe az alapellátásban végzett családsegítést.

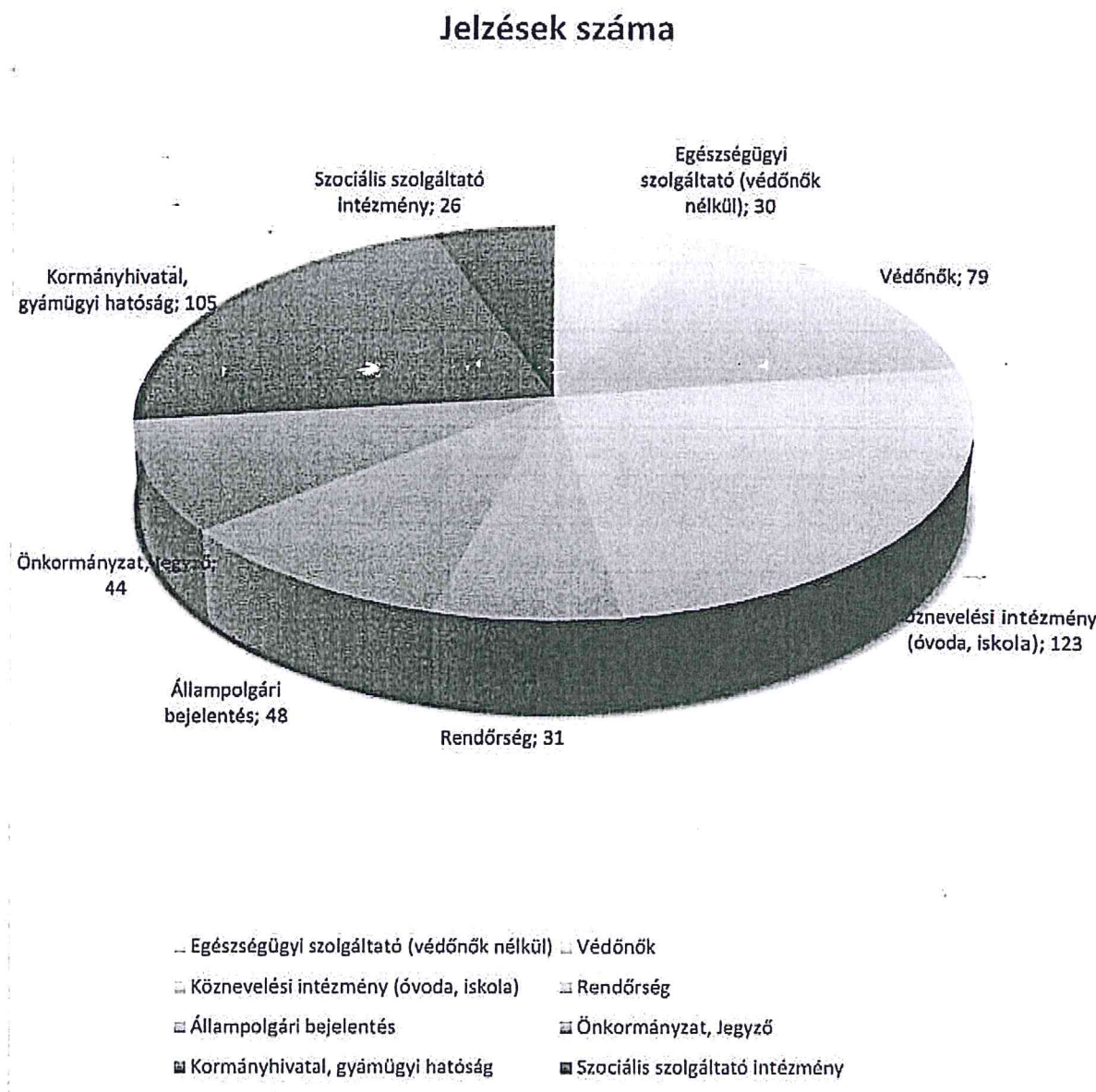
Együttműködési megállapodás nélküli eseti segítség kérők száma: 255 személy (187 család).

***A szolgáltatást igénybe vevők kapcsolatba kerülésének módja, problémák típusai
az elmúlt 5 év adatai tükrében (Fót, Csomád összesített adatai)***

Jelzést adó hatóság, szervezet, személy	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
Egészségügyi szolgáltató (védőnők nélkül)	9	10	3	14	30
Védőnők	13	43	32	58	79
Köznevelési intézmény (óvoda, iskola)	92	98	91	101	123
Rendőrség	17	9	11	34	31
Állampolgári bejelentés	10	2	2	19	48
Önkormányzat, Jegyző	4	12	9	62	44
Kormányhivatal	2	9	10	60	105
Szociális szolgáltató intézmény	14	19	32	16	26
összesen:	161	202	190	364	486

A kapcsolatfelvételek száma emelkedő tendenciát mutat. Az adatok rámutatnak továbbá arra is, hogy a gyermekek (0 – 17 év) és családjaik többsége, a jelzőrendszer által kerül kapcsolatba a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Ezen adatok a már nyilvántartásunkban szereplő, családsegítésben részesülőkről szóló jelzéseket is tartalmazzák.

A jelzést adók 2021. évi adatait jól szemlélteti az alábbi diagram:



Fenti adatok alapján megállapítható, hogy a 2021. évben is elsősorban a gyermekekre fókuszált a jelzőrendszer, hiszen az iskolák, óvodák és a védőnői jelzések száma a legmagasabb, illetve jelentős a kormányhivatali, gyámügyi hatósági jelzések száma is.

Nem jelzett egyetlen esetben sem civil szervezet, egyház, hivatásos gondnok, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, katasztrófavédelem, illetve javító-nevelő intézet.

Az előző évekhez hasonlóan a kapcsolatfelvételek száma jelentős mértékű emelkedést mutat. Erre vonatkozóan az alábbi adatok állnak rendelkezésre:

2018-2021. években új esetként a szolgálathoz kerülő, családsegítésben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Fót, Csomád): (nem halmozott adatok)

Kapcsolatfelvétel típusa	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0	0	0
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	21	21	7	48
Más család- és gyermekjóléti szolgálat által átirányított	19	19	15	26
Gyámhatóság kezdeményezése okán	1	1	7	8
Jelzőrendszer tagjai által kezdeményezett	66	74	44	263
összesen:	107	115	73	345

Jól látható, hogy a kapcsolatfelvételek száma valamennyi típus esetén emelkedett 2021. év folyamán, kiugró mértékben a jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett kapcsolatfelvétel nőtt (közel 5-szörösére). Ennek oka elsődlegesen a digitális oktatásra történő átállással és ezzel kapcsolatban a tankötelezettség teljesítésével kapcsolatos intézményi jelzések nagy mértékű emelkedése volt.

A 2020-ban tapasztalt, a koronavírus-járvány terjedésével, a digitális oktatás bevezetésével és a kényszerű házi karantén igénybevételével magyarázható kapcsolatfelvételi csökkenés 2021-ben az ellenkezőjére fordult. Ennek negatív „olvasata” a kialakult és megoldásra váró problémák növekedésére utal, pozitív vetülete azonban az, hogy az előző évben látens problémák újra láthatóvá váltak, megnövelve azok megoldásának lehetőségét.

Az adatok alapján megállapítható, hogy a jelzőrendszeri tagok működése, a kiskorúak veszélyeztetettségének általuk történő jelzése kiemelkedő fontosságú a szolgáltatás működésében, hiszen a tudomásszerzés, illetve a kapcsolatfelvételek döntő többsége (76,23 %) a jelzőrendszeri tagoktól érkezik, míg az önkéntes kapcsolatfelvétel a növekvő szám ellenére igen alacsony (13,91 %).

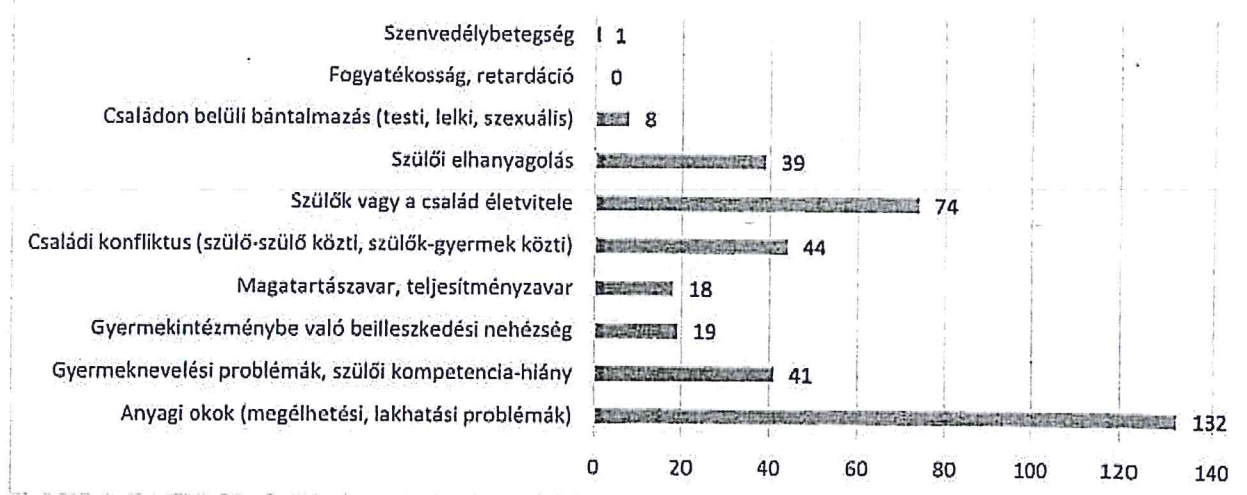
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint /halmozott adat/ a 2017-2021. közötti időszakban Fót és Csomád településeken

Ok	Érintett gyermekek száma				
	2017	2018	2019	2020	2021
Anyagi okok (megélhetési, lakhatási problémák)	17	83	98	71	132
Gyermeknevelési problémák, szülői kompetencia-hiány	46	111	117	55	41
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	57	63	37	19
Magatartászavar, teljesítményzavar	17	54	60	46	18

Családi konfliktus (szülő-szülő közti, szülők-gyermek közti)	54	48	78	39	44
Szülők vagy a család életvitele	32	69	72	73	74
Szülői elhanyagolás	n.a.	37	38	54	39
Családon belüli bántalmazás (testi, lelki, szexuális)	24	5	5	5	8
Fogyatékoság, retardáció	0	16	12	9	0
Szenvedélybetegség	0	3	4	5	1
Összesen:	201	483	547	394	376

A kezelt problémák (a veszélyeztetettség okai) 2021. évi adatait az alábbi diagram ábrázolja:

Gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásában érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint - 2021.



A kezelt problémák típusa szerinti bontás adataiból látható, hogy az ellátott gyermekek veszélyeztetettségének fő okai továbbra is a család anyagi körülményei, a szülők/a család életvitele miatti veszélyeztetettség. Jelentős mértékű továbbra is a szülői elhanyagolás, a családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, illetve a gyermek magatartás- és/vagy teljesítményzavara miatti veszélyeztetett helyzet is.

Összefoglaló tapasztalataink a lakosság körében felmerülő, megoldásra váró problémák köréről

Az elmúlt év tapasztalata szerint a gyermeket nevelő családoknál tovább emelkedett a gyermeknevelési nehézségek száma. Emellett további jelentős problémaként jelentkezik az anyagi, lakhatási ellehetetlenülés a családok körében. A gyermekvédelmi törvény szellemében pusztán

anyagi okok miatt a gyermek nem emelhető ki családjából, azonban az ilyen helyzet orvoslására a rendelkezésünkre álló eszközök erősen korlátozottak, szűkösek. A napi ételkészítés adománya jelent ugyan némi segítséget a családok egy része számára az elsődleges szükséglet kielégítésben, azonban ez a segítség csak pillanatnyi, a kialakult problémára lényegében csak tüneti kezelést nyújt.

A lakhatási nehézségeik, az adósságcsapda okán lakhatásuk elvesztése, az esetleges kilakoltatás, vagy valamilyen nem várt esemény, krízis miatt veszélyeztetett gyermekek és családjaik problémájának megoldása szinte megoldhatatlan feladatot állít szolgálatunk elé. A jelenlegi lakásbérleti árak a hozzánk segítségért fordulóknak megfizethetetlenül magasak.

2019. december 31-ig Fót város Önkormányzata ellátási szerződéssel Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthonában (2113 Erdőkertes, Tégla u. 22.) biztosította egy család (legfeljebb 6 fő) átmeneti ellátását. 2020. évre is élt ez a szerződés az Erdőkertesi Családok Átmeneti Otthonával (a fenntartó a Magyar Protestáns Segélyszervezet lett), azonban el kell mondani, hogy a családok átmeneti otthonában – közkeletű nevén CSAÓ – való elhelyezésre több, igen nehéz, gyakran méltatlan lakhatási körülmények közt élő család tartana méltán igényt, tehát a lakhatási nehézségek megoldására ez a lehetőség sajnos csak elvileg nyújt lehetőséget.

Az Újpesti Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződés alapján a település teljesíti a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítását is, azonban a helyzet sok hasonlóságot mutat a CSAÓ-nál felvázoltakkal. 2021-ben több család esetében is szükségesnek látszott az elhelyezés, azonban a szerencsés változások miatt (családi konfliktus rendeződése, új párkapcsolat, anyagi viszonyok rendezése) ezek nagyrészt meghiúsultak. Egy család elhelyezése (akiknek gondozása még a 2020. évben kezdődött) történt meg 2021 januárjában a Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthonába a család lakhatási problémái okán. Ottlétük tartósan bizonyul, mivel a családdal foglalkozó szakember szerint a család együttműködő, vannak jövőbeli terveik, melyek megvalósulásáért mindent meg is tesznek.

Útlakástűz okán több esetben is előfordult, hogy családok elhelyezése vált szükségessé a 2021. évben. Az egyik család részére Fót Város Önkormányzata önkormányzati lakást biztosított, a másik család elhelyezése pedig az Erdőkertesi CSAÓ-ban valósult meg.

Tapasztalataink szerint ma már – sajnos – a legkülönbözőbb társadalmi rétegekben is előfordul, hogy a családok anyagi, kapcsolati válságba kerülnek. Részben ennek köszönhető, hogy gyakran jelennek meg kezeletlen feszültségek, sok gyermek konfliktusokkal terhelt családi légkörben él.

A lakhatási problémák növekedése sajnos a városunkban élő látens hajléktalan családok számának növekedését is magával hozza (hozhatja), amelynek kezelése és érdemi megoldása a jövő egyik nagy feladata lehet.

Domináns problémakör a gyermekek nevelési nehézségeivel (szülői elhanyagolás, iskolai magatartási, teljesítmény zavar) összefüggő problémák halmaza. Jellemző, hogy a szülők a nevelési feladatokat a családban egyre nehezebben tudják megoldani. Egyaránt érzékelhető a családon belüli és az iskolán belüli eszköztelenség a fokozódó magatartási problémák kezelésével szemben.

Kiemelkedően magas a száma azon eseteknek, amikor a szülők konfliktusa, életvitele, kompetenciájának hiánya áll a gyermek tanulási- vagy magatartás zavara hátterében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a korábbi években égetően hiányzott városunk intézményeiből, azonban ez már a 2020. évben szerencsésen rendeződött. Ezt a feladatkört a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a területileg illetékes család- és gyermekjóléti központok feladat- és hatáskörébe utalta, tehát a feladat ellátását városunkban a Dunakeszi Óvodai és Humán Szolgáltató Központ (DÓHSZK) Család- és Gyermekjóléti Központja biztosítja. A járványhelyzet miatt ez a segítségnyújtás – az oktatási intézmények igénye alapján – jelenleg továbbra is többnyire online kapcsolattartás formájában bonyolódik, de természetesen szükség esetén személyes kontaktra is van mód és lehetőség.

A gyermekekkel kapcsolatosan a legsúlyosabb veszélyeztetettségi ok az elhanyagolás, bántalmazás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb szakmai tevékenységei

Jelzőrendszeri tanácskozás, szakmaközi konferenciák:

A hatályos jogszabályi előírások alapján szolgálatunk megszervezi és megtartja az éves észlelő- és jelzőrendszeri tanácskozást.

A COVID-19 járványra való tekintettel az év során 6 alkalommal adódott lehetőség jelzőrendszeri tanácskozás megszervezésére, melyeket 2021-ben már személyes tudtuk megtartani.

Ezek időpontjai és témái:

2021.05.26. Iskolai- és óvodai szociális segítők feladatai

2021.06.03. Elhelyezési lehetőségek a szakellátásban

2021.06.24. Dunakeszi Óvodai Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ közös szakmai értekezlete az adott aktuális témák alapján

2021.10.05. Iskolai- és óvodai szociális segítők szerepe, szociális feladatai

2021.10.21. A gyermekjogi képviselő feladatai az alap- és szakellátásban

2021.11.18. A rendőrség szerepe a gyermekvédelemben

Iskolai, óvodai szociális munka:

Célja a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és intézmények gyermekvédelmi munkájának összehangolása, amely a 2016-ban hatályba lépett jogszabálmódosítás alapján átkerült a család- és gyermekjóléti központok feladatkörébe. 2020. évben sikerült valamennyi főtí iskolában a szociális segítőt biztosítani az erre vonatkozó megállapodás megkötésével. A DÓHSZK Család- és Gyermekjóléti Központ szociális segítőjével együttműködve szolgálatunk jelzőrendszeri felelőse is rendszeresen tartja a kapcsolatot a köznevelési intézményekkel, mint a település jelzőrendszeri tagjaival. Előre egyeztetett időpontban vagy krízisben azonnal a családsegítők is felkeresik a helyi iskolákat és óvodákat, ahol a pedagógussal átbeszéljük az ellátott gyermekekkel kapcsolatos tapasztalatokat, problémákat. Szolgálatunk rendszeresen tart megbeszélést az érintett kollégákkal.

A jelzőrendszeri tanácskozások 2021. évben két alkalommal is az iskolai- és óvodai szociális segítők szerepéről, feladatairól szólt, ugyanis tapasztalataink szerint ezen szakemberek segítő potenciálja még jelentős kihasználatlansággal működik, ezért igyekeztünk munkájukat, feladataikat jobban, mélyebben megismertetni a jelzőrendszeri tagokkal

Fejlesztő foglalkozás, korrepetálás:

2018 szeptemberétől alkalmazott gyermekvédelmi munkatársunk végzi szolgálatunknál a tanulási zavarokkal, képesség problémákkal küzdő gyermekek fejlesztését, felzárkóztatását.

A felzárkóztató és fejlesztő foglalkozásokat a szolgálatunkhoz forduló gyermekek két módon vehetik igénybe: családsegítés részeként, vagy önálló szolgáltatásként. Ez utóbbi esetben a foglalkozások igénybevételére a csak erre a szolgáltatásra irányuló együttműködési megállapodás megkötésével és kizárólag az oktatási intézménnyel történő egyeztetés után van lehetőség.

A szolgáltatást 2021-ben 830 alkalommal nyújtottuk (38. oldal – táblázat), amely a 2020. évi alkalmak közel nyolcszorosa.

Munka- és pályaválasztási tanácsadás:

A munka-tanácsadás jellemzően egyéni formában, előzetes családsegítés nélkül is igénybe vehető szolgáltatásunk, amellyel gyakorlati segítséget biztosítunk az álláskereséshez. A tanácsadás magában foglalja az egyéni álláskeresési terv közös elkészítését, fényképes önéletrajz, motivációs és kísérő levél megfogalmazását, nyomtatását, fénymásolását. Az álláskeresési tervet mindig az egyén igényeihez, tapasztalataihoz, végzettségéhez és szociális háttéréhez igazítjuk. Ha a segítő szakember úgy ítéli meg, hogy az igénybe vevő által felvázolt problémák jellege, vagy pszichés állapota indokolja, kezdeményezi más szakemberrel való kapcsolatfelvételt: jogász, pszichológus, pszichiáter. A területileg illetékes kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályán történő regisztrációt követően az együttműködés folyamatossága érdekében az elektronikus jelentkezésben is segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek.

Tapasztalataink szerint ügyfeleink elhelyezkedésének legnagyobb akadálya az alapfokú képzettség, azaz a befejezett 8. osztály hiánya. Ennek tükrében az elérhető állások nem pályázhatók meg számukra. Minden esetben szorgalmazzuk a családsegítők ügyfeleik számára a felnőttképzés keretében a befejezett általános iskolai végzettség megszerzését.

Klienseink előnyben részesítik azokat a foglalkoztatási formákat, amelyek könnyen elérhetőek: olyan munkáltatóknál helyezkednek el, akik nem kérnek végzettséget, hivatalos bejelentés, azaz társadalombiztosítási jogosultság nélkül, azonnali/napi/heti bérezésben foglalkoztatják őket. Ezzel időlegesen biztosítják ugyan családjuk anyagi helyzetét, de a probléma nem oldódik meg, sőt gyakran fokozódik.

Speciális réteget képez azon ügyfeleink csoportja, akik fiatalokként gyermeket vállalnak. Az esetek többségében rendelkeznek ugyan alapfokú iskolai végzettséggel, azaz befejezett 8. osztályos bizonyítvánnyal, viszont családi kötelezettség vagy saját elgondolás miatt nem kívánnak elhelyezkedni a munkaerő-piacon.

Szolgálatunk kétheti rendszerességgel kapja a legfrissebb állásajánlatokat az illetékes kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályától, melyet szolgálatunknál kerülnek kifüggesztésre, illetve szükség esetén ügyfeleinknek másolati példányban, vagy elektronikus formában is továbbítjuk.

Magántanulói státusz / egyéni tanrend engedélyezése:

2019. szeptember 1. napjától változott a köznevelési törvény magántanulóságra vonatkozó szabályozása: a magántanulói státusz megszűnt, helyette a tanulóknak lehetőségük van az egyéni tanrend szerinti tanulásra. Az ezzel kapcsolatos feladatköröket az oktatási intézmény, illetve az

Oktatási Hivatal látja el, azonban a felzárkóztató foglalkozáson, korrepetáláson való részvétel lehetséges opció lehet a gyermek és szülője részére.

Jogi és pszichológiai tanácsadás, családterápia, családkonzultáció, mediáció:

Szolgáltatunknál megnőtt az igény a jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, családkonzultáció, esetenként a mediáció igénybevételére.

A jogi tanácsadást első sorban válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási ügyekben és a szülők közötti egyéb vitás kérdések rendezése érdekében vették igénybe. Az egyéb vitás kérdések rendezésekor a jogi úton kívül, a mediációs megállapodás többször felmerült.

Jogi tanácsadásra hetente, keddi napokon 10 és 12 óra között van lehetőség, de előzetes megbeszélés és egyeztetés alapján ettől eltérő időpontban is tudunk segítséget nyújtani. A jogi tanácsadási alkalmak száma 2021. évben – az előző évhez viszonyítva – közel 1/3-ával nőtt

A pszichés támogatásban részesülők problémái közül vezető helyen szerepelt a gyermekek, fiatalok iskolai magatartásproblémája, családjuk hátrányos helyzete, alkalmazkodási zavara, a családi rendszer működési problémái, a szülők nevelési kompetenciáinak hiánya.

Hatékonyan működik a pszichológiai tanácsadás, pszichoterápia, mely folyamatos. A család és párterápiás, családkonzultációs szolgáltatásunk, heti két alkalommal érhető el az igénybe vevők számára (hétfő és szerda).

Gyámhatósági intézkedéshez közvetlenül kapcsolódó munka:

A hatósági eljárásokhoz – védelembe vétel, nevelésbe vétel – kapcsolódó esetmegbeszélések, esetkonferenciák zöme a Szolgálat irodai helyiségeiben valósul meg. Intézményünk folyamatosan tartja a kapcsolatot a DÓHSZK Járási Szakmai egységének esetmenedzsereivel, illetve havi rendszerességgel közös szakmai konzultáción veszünk részt közös eseteink hatékonyabb kezelése érdekében.

Adományok közvetítése:

Napi élelmiszer adomány:

Az ESZEI Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben pályázatot nyújtott be napi élelmiszer adomány továbbítása érdekében a Magyar Élelmiszer Bankhoz. A megnyert pályázat alapján minden munkanapon pékárut, zöldséget, gyümölcsöt kapunk a Fóti Tesco Áruházból, amit a szolgálatunkkal kapcsolatban álló, rászorult ügyfeleink számára osztunk ki. Az élelmiszer adomány kizárólag az alapvető élelmiszerekre fókuszál.

Fót város Önkormányzata jelentős összeggel járul hozzá az intézmény ezen tevékenységéhez.

Krízis alap

Fót Város Önkormányzat Képviselő-testülete a korábbi 200.000 forintos krízisalap összegét 2021. évben duplájára, 400.000 forintra emelte intézményünk részére azzal a céllal, hogy ügyfeleinknek tartós élelmiszert, gyógyszert, valamint útiköltség térítést tudjuk biztosítani olyan krízishelyzetekben, amikor azonnali segítségre van szükség és más módon a segítség nyújtása nem megoldható.

Az útiköltség-térítésre az alábbi esetekben került sor: regisztráció a területileg illetékes kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályán; anyaoththoni elhelyezés esetén odautazás költsége; nevelésbe vett gyermekkel való szülői kapcsolattartás utazási költsége.

A krízis alap megemlése hatalmas segítséget jelentett 2021-ben a krízishelyzetbe került ügyfelek számára történő hatékony segítségnyújtásban.

Karácsonyi élelmiszer adomány:

Karácsonyi csomagok megszervezése, előkészítése, kiosztásának lebonyolítása.

A Képviselő-testület döntése alapján az intézményi költségvetés terhére 620.000 Ft értékben vásárolhattunk élelmiszert, amivel a Főten élő rászoruló családok karácsonyának szebbé tételéhez tudtunk hozzájárulni.

Ebből az összegből az alapvető élelmiszereken kívül jutott egyéb, a gondozott családjaink számára nehezen, vagy egyáltalán el nem érhető finomságokra is.

A családsegítésen és a kapcsolódó szolgáltatásnyújtáson kívül végzett egyéb tevékenységeink

Cipős doboz akció, karácsonyi ajándék felajánlások:

Karácsonykor a Baptista Egyház által szervezett cipős doboz akció keretében ügyfeleink gyermekei közül a legrászorultabbak kaphattak ajándékot koruknak és nemüknek megfelelően. A vírushelyzetre való tekintettel az ajándékokat kollégáink személyesen, családlátogatás keretében adták át az ajándékokat, illetve néhány esetben a szolgálatunknál történő személyes átvétel keretében történt meg a karácsonyi ajándékok kiosztása.

A rászoruló családok részére a Fóti Szent Erzsébet Karitászt, az Apponyi Franciska Óvoda, illetve magánszemélyek is ajánlottak fel és juttattak el szolgálatunknak ajándéksomagokat.

Nyári Napközis Tábor:

Intézményünk már 2014 óta minden év nyarán megszervezi a városi gyermekek napközis táborát, amely a nyári szünet alatt általában 6 héten keresztül tart.

A 2021. évi táborozás – többek között a több hónapig tartó digitális oktatás által megnövekedett szülői terhek valamilyen mértékű kompenzálásaként – 7 hetes időtartamban, július 5. és augusztus 19. között került megrendezésre.

Az év eleji pandémiás helyzet miatt a szülők nehezebben tudták megszervezni gyermekük biztonságos, programokban gazdag vakációját, hiszen a digitális oktatás miatt a véges számú szabadságnapjaik nagy része a nyári szünetre elfogyott. Szintén a digitális oktatás bevezetése miatt a gyerekeknek nem, vagy csak nagyon kevés lehetőségük volt találkozni barátaikkal, osztálytársaikkal, így a napközis tábor ezt a hiányt is pótolhatta.

Sok gyermeknek – a járványhelyzet okozta problémákon felül a család anyagi helyzete miatt – kizárólag ez a táborozási forma jelentette az egyetlen nyaralási, szórakozási lehetőséget.

A korábbi évekhez hasonlóan a napközis tábor helyszíneit a város általános iskolái (Németh Kálmán Általános Iskola és Garai János Általános Iskola), a pedagógusi felügyeletet pedig valamennyi fóti általános iskola pedagógusai biztosították, meglátásunk szerint igen magas színvonalon.

Változást a korábbi évekhez képest az jelentett, hogy a táborozás lebonyolítását, a programok szervezését, a napi problémák megoldását, tehát a komplex táborvezetői feladatokat a szolgálat két kiváló munkatársa végezte, több időt és teret engedve a pedagógusi felügyeletet ellátó tanár kollégáknak.

Fót Város Önkormányzata a nyári napközis tábor lebonyolítására 7.6 M Ft támogatási összeget biztosított (4,8 M Ft személyi juttatás és járuléka, 2,8 M Ft dologi kiadások, ebből 912 e Ft étkezés). E támogatási összeg felül a hét hetes napközis tábor 1. és 2. hetére az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítványtól további 1.083.600 Ft támogatás nyertünk pályázati úton. E támogatási összegből – a pályázati kiírás rendelkezéseit figyelembe véve – lecseréltük a korábbi években

elhasználódott sport- és játékeszközöket (asztali foci, óriás sakk készlet, csocsóasztal, társasjátékok), illetve olyan tartós használati tárgyakat igyekeztünk vásárolni, amelyeket a következő évek táboroztatása során is tudnak használni a gyerekek.

A napközis tábor ideje alatt minden héten szerveztünk külsős programot, igyekeztünk olyan élményeket biztosítani a gyermekek számára, ami emlékezetessé tette számukra a nyári szünetet. Így többek között a táborozók ellátogattak az Ipolytarnóci Őslényparkba, a Tarzan parkba, a Szemlőhegyi barlangba, a Fővárosi Állatkertbe, a Minipolisz interaktív játszóházba. Minden héten szerveztünk Ki-Mit-Tud vetélkedőt és sport napot, minden nap volt kreatív foglalkozás, és természetesen rengeteg játék.

A hozzánk érkezett visszajelzések alapján mind a gyermekek, mind a szülők elégedettek voltak a nyári napközis tábor lebonyolításával.

Hátralékkezelési tanácsadás

Fót város Önkormányzatának vonatkozó helyi rendelete értelmében az Szt. által korábban szabályozott, azóta hatályon kívül helyezett adósságkezelési támogatást települési hátralékkezelési támogatás formájában a város továbbra is biztosítja a lakosság számára. A hátralékkezelési tanácsadás feladataira, valamint a támogatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézésre és az Önkormányzattal való kapcsolattartásra a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat került kijelölésre.

A hátralékkezelési tanácsadás az elmúlt időszakban sajnos nem működött szolgálatunknál, egyrészt a szükséges szakmai létszám hiánya miatt (az adósságkezelési támogatás Szt.-ből történő kivezetését követően adósságkezelési tanácsadói képzés központilag már hosszabb ideje nem indul), másrészt szolgálatunkhoz adósságrendezéssel, adósságkezeléssel kapcsolatban egyáltalán nem, vagy csak minimális számban érkezett megkeresés. Az érdeklődések általában olyan személyektől részéről történt, akiknek felhalmozódott tartozásaik mértéke, vagy valamilyen egyéb, az önkormányzati rendeletben foglalt feltétel hiánya miatt hátralékkezelésre nem jogosították. Emiatt 2021 év folyamán javaslatot tettünk Fót Város Önkormányzata felé a hátralékkezelési támogatás jogosultsági feltételeinek újragondolására, illetve a vonatkozó önkormányzati rendelet módosítására.

Önkéntesek, közösségi munka

A korábban kiépített „önkéntesi hálózat”, a folyamatos változások okán megszűntek, amelynek visszaépítése, az önkéntesek bevonása munkánkba szintén a közeljövő egyik feladata. Jelenleg az érettségi előtt álló fiatalokkal tudunk kooperálni, akiknek a kötelező 50 órás közösségi munkavégzését igyekszünk hasznosítani, a fiatalok érdeklődése okán elsősorban a nyári napközis táborban.

Terepgyakorlat, gyakorlatok hallgatók

Az elmúlt év folyamán a járványügyi helyzet alakulása, illetve az erre vonatkozó központi rendelkezések ismételten lehetővé tették gyakorlatok fogadását, így szolgálatunknál 2021. évben 5 hallgató töltötte kötelező szakmai gyakorlatát.

Gyakorlataink elsősorban egyéni esetkezelésben, környezettanulmányok elkészítésében, adminisztratív tevékenységekben, a jelzőrendszeri tájékoztatásban, illetve adományosztásban vettek részt.

FELÜGYELETI SZERVEK, FENNTARTÓ ELLENŐRZÉSEI, PANASZKEZELÉS

2021. novemberében felügyeleti (engedélyező hatósági) ellenőrzés történt szolgálatunknál 2 fő kormányhivatali szakügyintéző személyes jelenlétével.

Az ellenőrzés során a szolgálatnál több, elsősorban adminisztratív jellegű hiba, illetve hiányosság került feltárára, továbbá a kormányhivatali határozat az intézmény Szakmai Programjának, illetve Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításra, kiegészítésre kötelezte a fenntartót.

Az adminisztratív hibák és hiányosságok megszüntetésre kerültek már az ellenőrzést követően, illetve 2022. január 31-ig, a Szakmai Program és a Szervezeti és Működési Szabályzat módosítását pedig Fót Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2022. február 24-i rendes ülésén elfogadta.

Az intézmény vezetésének és a szolgálat szakmai vezetőjének a jövőben a korábbiaknál még nagyobb figyelmet kell fordítania a szolgálat jogszerű működésére, működtetésére, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezések változásának figyelemmel kísérésére

Fenntartói ellenőrzésre – a 2020. évi szakmai beszámoló elfogadásán kívül – 2021. évben nem került sor, de a szolgálat és az intézmény vezetése folyamatos kapcsolatot tart a Fóti Közös Önkormányzati Hivatal illetékes osztályaival, Jegyző úrral és Polgármester úrral is az intézményi működéssel kapcsolatban.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban az elmúlt évben szolgálatunkhoz panasz nem érkezett. Egyéb hatósághoz, szervhez (fenntartó, kormányhivatal, ellátottjogi képviselő) benyújtott panaszról nincs tudomásunk.

JÖVŐRE VONATKOZÓ TERVEK, JAVASLATOK

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is fontos tevékenységünk a gyermekek fejlesztése és tehetséggondozása. Ez a fajta munka prevenciós célokat is szolgál, hiszen egy felkészült gyermeket kevésbé ér kudarccal gyengébb teljesítménye miatt. A sikeres felkészítés további eredménye, hogy kevésbé jelennek meg a gyermekeket érintő pszichomatikus tünetek. Fokozottan szeretnénk fókuszálni a gyermekek erősségeire, sikereire, mivel nagyon fontosnak tartjuk a szociális munkát, mely a mindennapok sikeres megélésében nyilvánul meg.

A gyermekek fejlesztése, korrepetálása mellett fontosnak tartjuk a szülők edukációját (szerhasználat, magatartászavar, érzelemzavar, korai, védekezés nélküli szexualitás). Ennek érdekében szülői csoportok létrehozását tartjuk fontosnak, ahol a csoportot vezető szakember segítségével az azonos problémával küzdő szülők egymásból (is) erőt nyerve, erőt merítve lehetőséget kaphatnak helyzetük jobbítására.

Továbbra is fontosnak tartjuk a más intézményekkel történő együttműködést, hiszen a probléma feltárása, annak megoldása csak közös erőfeszítéssel, együttesen lehetséges.

A folyamatosan változó jogszabályi keretek ismerete, gyakorlati használata elengedhetetlen. Erre tudatosan és rendszeresen kell munkatársainkat felkészíteni, képezni.

Adminisztratív területen 2021. júliusától bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR), azonban a mindennapos működés még – önhibákon kívül –

nehézkés. Több társszervvel, gyermekjóléti szolgálattal, gyermekjóléti központtal tartjuk a kapcsolatot az új rendszer használatával kapcsolatban is, akik hasonló gondokkal küzdenek. A rendszer működésével kapcsolatos tapasztalatokat folyamatosan jelezzük a rendszert működtető szerv felé.

Összességében tekintve továbbra is az egyik, talán legfontosabb célkitűzésünk, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat „láthatóvá” váljon a város lakossága számára, hiszen az önkéntes kapcsolatfelvételek száma – már a 2021-es évben emelkedő tendenciát mutatott – az elmúlt 5 év adatai alapján azt mutatják, hogy a lakosok nem, vagy nem eléggé ismerik munkánkat.

Fontos, hogy az intézmény valamennyi szolgáltatási elemét a településen élők részletesen is megismerhessék és a Szolgálat az általa kezelt probléma megoldásában megfelelő emberi és szakmai segítséget tudjon nyújtani a már meglévő veszélyeztető körülmény megoldására. Ehhez nemcsak a Szolgálat ismertségét, hanem a kollégák tudását, ismeretét, készségeit is fejleszteni kell. Ennek fórumai a szolgálaton belül tartott esetmegbeszélések, a járási központ által szervezett esetkonferenciák, a rendszeres továbbképzések.

A Szolgálat ismertségét szeretnénk alkalmi programokkal is színesíteni, melyek „célközönsége” elsősorban a hátrányos helyzetű családok gyermekei. Terveink között szerepel gyermeknap, illetve családi nap szervezése is, melyet – természetesen – a járványhelyzetre vonatkozó szabályozás függvényében fogunk tudni megtartani.

A már második éve tartó járványhelyzet minden embert súlyosan érintett, de a legnagyobb problémát a munkahelyek elvesztése, az ennek következtében kialakuló krízishelyzet, illetve az elszegényedés veszélye okozza. Emiatt szorgalmazni fogjuk a területileg illetékes Váci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával való szoros együttműködést a munkahely elvesztésével érintett kliensek, szülők számára a megfelelő munkahelyek megtalálására, illetve annak megtartására, szükség esetén „szoros” családgondozás mellett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sikeres és érdemi működéséhez természetesen szükséges kollégáink felkészültsége, a jelzőrendszeri tagok felelős hozzáállása és közreműködése, de legalább ennyire fontos az is, hogy a lakosság minden tagja figyeljen egymásra, a körülötte élőkre és szükség esetén jelezze a problémát a megfelelő szolgáltatás felé, hogy a segítség időben érkezhessen!